
 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	--	---

REPÚBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE SALUD Y LA PROTECCIÓN SOCIAL
FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

INFORME DE GESTIÓN 2017

BOGOTÁ, D.C. MARZO DE 2018.



TABLA DE CONTENIDO

1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	9
1.1 PLANES	9
1.1.1 Plan Estratégico	9
1.1.2 Plan de Acción	10
1.1.3 Plan Anticorrupción	10
1.2 Revisión por la Dirección	10
1.3 PROYECTO DE PRESUPUESTO VIGENCIA 2018	11
1.3.1 INGRESOS ESTIMADOS 2018	11
□	Venta de Inversiones
.....	12
1.3.2 EVALUACIÓN DE GASTOS 2018	12
1.3.2.1 Gastos de Personal	12
1.3.2.2 Gastos Generales	12
1.3.2.3 Transferencias Corrientes	13
1.4 RENDICIÓN DE CUENTAS	13
2. GESTIÓN SERVICIOS DE SALUD	13
2.1 COBERTURA GEOGRÁFICA Y POBLACIÓN OBJETO	14
2.2 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN USUARIA POR GRUPO ETÁREO	17
2.3 NOVEDADES DE AFILIACIONES DE USUARIOS	19
2.4 PROCESO DE COMPENSACIÓN	20
2.5 RESULTADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	21
2.5.1 Evaluación de los servicios prestados por la IPS, según las condiciones de calidad establecidas por el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia	21
2.5.2 Actividades asistenciales de prestación de servicios de salud	23
2.5.3 Perfil Epidemiológico General	26
2.5.5 Guías de Atención: Modelo de Atención Integral de Patologías Crónicas:	28

3. GESTIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS	31
3.1 FUNCIONES EJECUTADAS DURANTE EL AÑO 2017:.....	31
3.2 DETERMINACIÓN DE DERECHOS EN MATERIA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA.....	31
3.3 ADMINISTRACIÓN NOMINA DE PENSIONADOS DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA.....	33
4. ATENCIÓN AL CIUDADANO	35
4.1 INFORME DE PQRSD ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2017.....	36
4.2. TRANSPARECIA Y ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA DEL AÑO DEL 2017.....	41
TRANSPARECIA Y ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA DEL AÑO DEL 2017.....	41
4.3. DIFICULTADES.....	42
4.5. ACCIONES Y GESTIÓN DEL GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.....	42
5. GESTIÓN BIENES TRANSFERIDOS	42
5.1 INFORME DE LABORES REALIZADAS EN LA GESTIÓN DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES ..	43
5.1.1 SANEAMIENTO CONTABLE DE BIENES MUEBLES.....	44
5.2 BIENES INMUEBLES ADMINISTRADOS DIRECTAMENTE POR EL FONDO.....	44
5.2.1. Acciones con el Ministerio de Transporte.....	45
5.2.2. Impuesto Predial Inmuebles Vigencia 2017.....	45
5.2.3. INVENTARIO DE BIENES MUEBLES.....	47
6. GESTIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	48
6.1 PROYECCIÓN PLAN DE ADQUISICIÓN DE BIENES, SERVICIO Y OBRA PÚBLICA.....	48
6.2. ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.....	49
6.3 ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE SERVICIOS PÚBLICOS.....	54
6.4 ADMINISTRACIÓN Y CONTROL SERVICIO DE MENSAJERÍA URBANA.....	54
6.5 PRESTACIÓN Y CONTROL DE SERVICIO DE FOTOCOPIADO.....	55
6.6 ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE INVENTARIO. Bienes devolutivos y Consumo:.....	55
6.6.1 CUENTAS PERSONALES.....	55

6.6.2 ALMACÉN	55
6.6.3 ADMINISTRACION DE LA CAJA MENOR	58
6.7 GESTION DE LA CALIDAD EN EL SECTOR PÚBLICO	58
7. GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	58
7.1 INFORME DE GESTIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	59
7.2. COSTOS Y NOVEDADES DE LA NÓMINA DE LA ENTIDAD	59
7.3 EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2017	60
7.4 EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE BIENESTAR SOCIAL DE LA ENTIDAD	66
7.5 PLAN DE INCENTIVOS 2017	68
7.6 EJECUCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	69
8. GESTIÓN FINANCIERA	78
8.1 GESTIÓN PRESUPUESTAL	78
9. GESTIÓN COBRO	100
9.1 COBRO PERSUASIVO	100
10. ASISTENCIA JURÍDICA	102
10.1 BASE LEGAL	102
10.2 DEFENSA JUDICIAL A 31 DE DICIEMBRE DE 2017	103
10.3 PROCESOS LABORALES POR CIUDADES.	105
10.4 CONTRATACIÓN PÚBLICA	106
10.4.1 LICITACIÓN PÚBLICA	106
10.4.2. SELECCIÓN ABREVIADA MENOR CUANTÍA	107
10.4.3 SELECCIÓN ABREVIADA SUBASTA INVERSA	111
10.4.4 INVITACIÓN PÚBLICA	111
10.4.5 CONCURSO DE MÉRITOS	115
10.4.6 CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS	115
10.4.7 CONTRATACIÓN DIRECTA SUSCRITA EN EL AÑO 2017	116
10.4.8 ORDENES DE COMPRA (ACUERDO MARCO DE PRECIOS)	116

10.4.9 CONSOLIDADO DE CONTRATACIÓN	121
10.5. COBRO COACTIVO	122
11.....	GESTIÓN DOCUMENTAL
.....	129
11.1 CAPACITACIONES REALIZADAS	129
11.2 NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIONES.....	131
11.3 CONSULTA Y/O PRESTAMOS DE DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL.	131
11.4.....	OPORTUNIDAD EN LA DISTRIBUCION DOCUMENTAL.
.....	132
11.5.....	TRANSFERENCIA PRIMARIA DE DOCUMENTOS
.....	133
.....	134
11.6 CUSTODIA DE ARCHIVOS	134
11.7 ESTADO DEL PROGRAMA DE CORRESPONDENCIA	135
12. GESTIÓN DE TIC'S	136
12.1 TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN.	137
12.2 OTROS RECURSOS TECNOLOGICOS.....	138
12.3 ESTRATEGIAS EN DESARROLLO.	140
13.....	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
.....	142
13.2 INFORMES A LOS ENTES DE CONTROL.....	146
13.3 ROLES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO.....	148
14. MEDICIÓN Y MEJORA	150
14.1 RESULTADOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS O DE CALIDAD.....	150
14.2 CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES POR PROCESO.	152
14.3 ESTADO DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS.....	154
14.4 ESTADO DE LAS ACCIONES PREVENTIVAS	155
14.5 PLAN DEL FORTALECIMIENTO DEL SIG.	156

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	--	---

INTRODUCCIÓN

Basado en el principio Constitucional de la Transparencia y teniendo en cuenta la importancia que representa la participación ciudadana para la Gestión de las Entidades Públicas, el **Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia** abre este espacio de interlocución con la Ciudadanía en general (o grupos de interés) en primer lugar con el propósito de dar a conocer el resultado de las principales actividades desarrolladas durante la gestión del año anterior y de otra parte, con el fin de conocer opiniones o sugerencias de la Ciudadanía, que permitan mejorar o mantener la planeación de los servicios a cargo de la Entidad.



En relación con la Prestación del Servicio de Salud, durante el año anterior, adelantó gestiones tendientes a mantener un buen grado de satisfacción de los usuarios y vigiló la prestación eficiente y oportuna de dichos servicios, desarrollando acciones tales como: auditorias médicas, control y coordinación de Servicios de Salud, seguimiento de contratos médicos, evaluaciones de calidad y eficiencia, atención permanente y oportuna de quejas y reclamos recibidas, organización del comité de veeduría y ejecución periódica de los Comités de Evaluación de servicios a nivel local, regional y nacional; actualización de la base de datos de los afiliados a Salud y presentación de las declaraciones de giro y compensación.

De igual forma procesó y pagó las nóminas de pensionados de Ferrocarriles Nacionales de Colombia y PROSOCIAL y Fundación San Juan de Dios de manera oportuna a través de sus cuentas de ahorro.

RESEÑA HISTÓRICA

La Ley 21 de 1988 en su artículo 7º señala que la “Nación, dentro del proceso de estructuración o reorganización, de acuerdo con las normas que adoptará, asumiría el pago de las pensiones de jubilación de cualquier naturaleza y sentencias condenatorias laborales, ejecutoriadas o por ejecutar a cargo de la Empresa Ferrocarriles Nacionales de Colombia; para tal efecto, el Gobierno crearía un fondo para el manejo de las cuentas respectivas y definiría la naturaleza jurídica, la organización y el funcionamiento del mismo”.

Al ordenarse la liquidación de la Empresa Ferrocarriles Nacionales de Colombia a través del Decreto 1586 de 1989, nace el Fondo Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia, mediante Decreto 1591 de

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	--	---

1989, como Establecimiento Público del orden nacional, Personería Jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente otorgándosele como objeto el señalado en el artículo 7° de la Ley 21 de 1988 de una parte, y la organización y administración de las prestaciones asistenciales a que tengan derecho los empleados y los pensionados de los Extintos Ferrocarriles. En desarrollo de dicho objeto el Fondo cumpliría entre otras las funciones derivadas del literal l, artículo 3°. Administrar los bienes heredados de dicha empresa, para lo cual podría adquirir, enajenar, arrendar y gravar tanto los muebles como los inmuebles.

Mediante Decreto 0489 del 13 de marzo de 1996, El Ministerio Salud autoriza al **Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia**, para que continúe prestando Servicios de Salud, pero como ENTIDAD ADAPTADA al Sistema General de Seguridad Social en Salud y mediante Decreto 1128 del 29 de junio de 1999 la adscribe a dicho Ministerio.

En el año de 1998 se liquida El Fondo de la Empresa Puertos de Colombia, siendo asignada por el Gobierno Nacional al Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia la obligación de atender los servicios asistenciales de los Pensionados de Puertos de Colombia y sus familiares.

MISIÓN

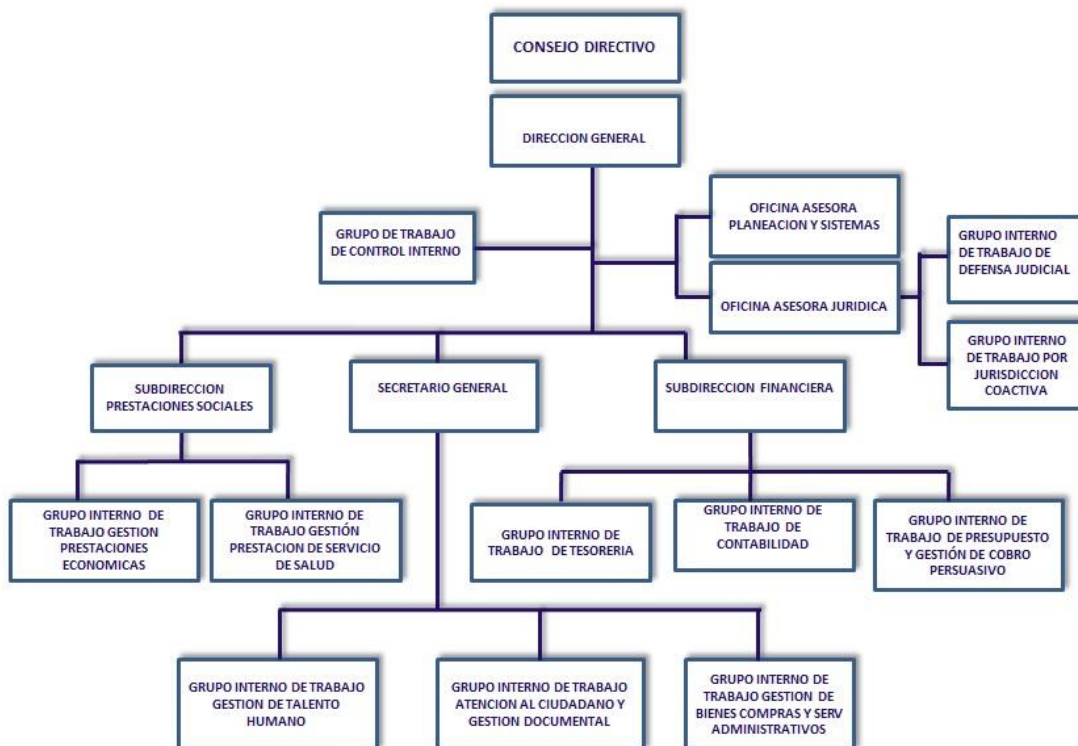
El **Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia** como establecimiento público del orden Nacional, adscrito al Ministerio de Salud y Protección Social, reconoce Prestaciones Económicas legales y convencionales a los ex trabajadores, pensionados y beneficiarios de las Liquidadas Empresas Ferrocarriles Nacionales de Colombia y ÁLCALIS. Así mismo, administramos los Servicios de Salud a los pensionados y beneficiarios de la Empresa Liquidada Ferrocarriles Nacionales y Puertos de Colombia.



Contamos con la infraestructura tecnológica y el talento humano calificado y comprometido para brindar una excelente prestación de nuestros servicios con calidad y transparencia.

+Mediante los decretos 3968 y 3969 del 14 de Octubre de 2008, se ajustó la estructura orgánica y la planta de personal del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia así:



ORGANIGRAMA FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FCN



 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

VISIÓN

Dado que contamos con la infraestructura adecuada, recurso humano calificado, experiencia y bajos costos en la Prestación de los Servicios de reconocimiento y pago de las Prestaciones económicas y la administración de Servicios de Salud con transparencia en la gestión; nuestro reto es consolidarnos como la Entidad líder que asuma los compromisos que por mandato legal y/o reglamentario le sean asignados, contribuyendo con las políticas de gestión pública, para el cumplimiento de los fines esenciales del Estado en el sector de la seguridad social.

POLÍTICA DE CALIDAD

En concordancia con nuestra misión, orientada en los Códigos de Valores y Conducta Ética Buen Gobierno, con participación del personal competente; buscamos satisfacer las necesidades de nuestros clientes y usuarios, mediante el reconocimiento en términos de ley de las Prestaciones Económicas, legales y convencionales, garantizando servicios de salud y proporcionando una mejor calidad de vida.

Lo que nos compromete con el mantenimiento y la mejora continua del Sistema Integral de Gestión, bajo parámetros de calidad, eficiencia, eficacia y efectividad.

1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



El proceso de Direccionamiento Estratégico tiene como objetivo Asesorar estratégicamente a los procesos de la Entidad en la formulación de planes, políticas, objetivos, estrategias y realizar seguimiento a los planes, para el funcionamiento y mejoramiento institucional, a través de los documentos de apoyo establecidos; con el fin de lograr el cumplimiento de la misión y visión de la Entidad.

1.1 PLANES

1.1.1 Plan Estratégico

De acuerdo con las políticas del Sector Social “Enfocada a la Modernización y Transparencia de la Administración Pública”, el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia formuló el Plan Estratégico 2017.

El Plan Estratégico como componente del sistema de información gerencial, es un instrumento con el cual se definen los objetivos e indicadores Estratégicos para cuantificar su avance, de acuerdo con las políticas

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	
---	---	---

sectoriales.

La ejecución del Plan Estratégico 2017 fue del 77%, con el desarrollo de diferentes actividades programadas para el cumplimiento de un (1) objetivo del sector “MEJORAR LAS CONDICIONES DE SALUD DE LA POBLACIÓN Y DISMINUIR LAS BRECHAS EN RESULTADOS EN SALUD”.

1.1.2 Plan de Acción

Es una herramienta de planeación y control creada por la Ley 152 de 1994, que tiene como finalidad determinar los objetivos y las metas propuestas para el cumplimiento de la Misión Institucional.

Al finalizar la vigencia 2017 la ejecución del Plan de Acción fue del 94% resultante de 162 actividades y correspondiente a 290 productos (Metas) programados en el año, por cada uno de los 14 procesos de la Entidad, los cuales le dan cumplimiento a la Misión del FPS FCN, por medio de la ejecución de sus actividades.



1.1.3 Plan Anticorrupción

Se formuló el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano con cada uno de los procesos. El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano en Riesgo cuenta con 6 actividades y 6 metas o productos, en el Mapa de Riesgo de Corrupción cuenta con 14 Riesgos y 14 acciones, en Racionalización de Trámites cuenta con 6 nombres del trámite y 6 situación actual, en Rendición de Cuentas cuenta con 19 actividades y 19 metas o productos, en Servicio al Ciudadano cuenta con 15 actividades y 15 metas o productos, en Transparencia y Acceso a la Información cuenta con 26 actividades y 26 metas o productos. Se realizó seguimiento en mayo y septiembre de 2017 y enero de 2018. El nivel de cumplimiento que logro el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano en Riesgo fue del 39%, en Mapa de Riesgo de Corrupción fue del 20%, en Racionalización de Trámites fue del 3%, en Rendición de Cuentas fue del 75%, en Servicio al Ciudadano fue del 55%, en Transparencia y Acceso a la Información fue del 79%.

1.2 Revisión por la Dirección

El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia durante el año 2017, realizo dos (2) revisiones al Sistema Integral de Gestión MECI – CALIDAD correspondiente al II semestre del año 2016 y I semestre del año 2017 ; también se elaboraron los Informes Ejecutivos de Revisión por la Dirección correspondiente al II semestre de 2016 y I semestre 2017.

Durante la realización de la Revisión por la Dirección se analizó el cumplimiento de los diferentes procesos en

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

los Planes Institucionales, se estudiaron los procesos que no alcanzaron un porcentaje de cumplimiento satisfactorio, y se adquirieron compromisos con la Alta Dirección para establecer y cumplir acciones de mejora que ayuden el desempeño de los procesos para la mejora continua.

Los compromisos adquiridos en la Revisión por la Dirección fueron documentados en el Plan de Fortalecimiento del SIG seguidos de las acciones de mejoras.

1.3 PROYECTO DE PRESUPUESTO VIGENCIA 2018

1.3.1 INGRESOS ESTIMADOS 2018

Al margen de los recursos que el FPS FCN como Entidad adaptada en salud recibe para garantizar el Plan de Beneficios Convencionales en Salud (PAC), los cuales deben ser cubiertos con cargo al rubro Servicios Médicos Convencionales, que corren como una obligación de la Nación; se cuenta con otra fuente de financiamiento resultante del proceso de compensación de acuerdo a la población y grupos etareos bajo responsabilidad de la Entidad y que hacen referencia a los servicios de salud POS que debe atender la Entidad adaptada de salud.



Realizada la evaluación total de las fuentes de financiamiento que garantiza la operatividad del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia, en la vigencia 2017 y las que se esperan se generen en la vigencia del año 2018, el detalle del resultado obtenido en lo relacionado con las rentas propias, es el siguiente:

❖ Aportes de Afiliados Plan Obligatorio de Salud POS

El Fondo como Entidad Adaptada para la prestación de Servicios de Salud para pensionados de Ferrocarriles Nacionales y de Puertos de Colombia y de su grupo de beneficiarios presupuesta: los valores correspondientes a las Unidades de Pago por Capitalización – UPC -, reconocidas por el Consejo Nacional de Seguridad Social en Salud (CNSSS) una vez cumplido el Proceso de Compensación de acuerdo con los grupos etareos en que se encuentran clasificados nuestros afiliados; el per-cápita que por este mismo concepto reconoce igualmente el CNSSS para el desarrollo del programa de Promoción y Prevención en Salud (P y P); es así como se estimó un recaudo de \$97.054.021.750 por concepto de ingresos por UPC del régimen contributivo, de acuerdo con la declaración inicial de compensación presentada.

❖ Ingresos Administrados del FOSYGA

Los recursos correspondientes a los Ingresos Administrados, provenientes del FOSYGA y con destino al programa de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad para la vigencia 2018 se estimaron en la suma de \$1.021.902.546.

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

❖ **Venta de Inversiones**

De acuerdo la política definida por la dirección General del Tesoro los excedentes de la Entidad son manejados en la Cuenta Única Nacional CUN, en la que se agruparon todas las inversiones exceptuando las que se tienen en las Terminales de Transportes resultantes de las acciones recibidas de los extintos Ferrocarriles. El manejo de la CUN está a cargo del Ministerio de Hacienda y Crédito Público el cual define las políticas de rendimientos y manejo de financiero, se espera recaudar la suma de \$6.068.115.448.

❖ **Aportes de la Nación**

En lo referente al financiamiento que debe garantizar la Nación (Pensiones y Salud) para el cumplimiento del objeto social asignado al FPS FCN, para el año 2018, se tiene presupuestados aportes de la Nación por valor de \$ \$ 455.555.069.272,00 para las unidades de salud y pensión.

1.3.2 EVALUACIÓN DE GASTOS 2018



Es importante señalar que la Entidad años tras años ha ejecutado un valor cercano al 100% de los valores programados; desde que la Entidad opto por contratar la prestación de los servicios de salud y pagarlos por capitación, ha dado como resultado el cumplimiento oportuno de la obligaciones frente al sistema de salud y en especial con las IPS prestadoras de los servicios, convirtiéndose como administradora eficiente de los mismos. Respecto a los pagos de las mesadas pensionales y el reconocimiento de prestaciones económicas que representa el 70% del presupuesto se realizan de forma oportuna lo que conlleva a una ejecución superior al 97% del presupuesto en la vigencia.

1.3.2.1 Gastos de Personal.

Es necesario resaltar que el FPS FCN; con referencia tanto al programa de salud de los pensionados portuarios, los viene manejando a través de una planta de personal de contrato, con cobertura nacional, en ciudades como Tumaco, Buenaventura, Cali, Cartagena, Barranquilla, Bogotá, etc. Es decir, que la Entidad, debió incorporar el personal estrictamente necesario para atender la nueva cobertura, no sólo en el programa de salud de puertos. Se estimaron gastos por este rubro en las dos Unidades Salud y Pensiones en el Anteproyecto 2017 y las que se generen en la vigencia del año 2018 es de \$ 5.088.687.366.

1.3.2.2 Gastos Generales

En la vigencia 2017 se solicitaron recursos con el fin de atender la adquisición de bienes, compra de equipos de cómputo con sus respectivas licencias de uso de Software a fin de actualizar los equipos obsoletos, adquisición de programas para la compensación del servicio de salud, cancelación de los impuestos de los diferentes predios de Ferrocarriles Nacionales, adecuación de los archivos de gestión así como los demás gastos administrativos

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	
---	---	---

generados en cumplimiento de la misión por un valor de \$ 1.584.850.654.

1.3.2.3 Transferencias Corrientes

Para la vigencia 2018 la Entidad solicitó el presupuesto teniendo en cuenta los criterios macroeconómicos del Ministerio de Hacienda y Crédito Público y el Ministerio de Salud y Protección Social; Sin embargo los cálculos para el rubro de transferencias corrientes (servicios asistenciales) se dará por el comportamiento de los valores que se den de la UPC dentro del Régimen Contributivo de Seguridad Social en Salud y las variaciones de la población afiliada, el valor estimado es de \$448.881.531.252, en cuanto a los demás rubros como sentencias, mesadas pensionales y auxilios funerarios, se tiene cálculos muy precisos atendiendo las necesidades de la Entidad.

1.4 RENDICIÓN DE CUENTAS



En cumplimiento de la Ley 489 de 1998, El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia, llevó a cabo la Audiencia Públicas de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía para dar a conocer el resultado de su gestión en el año 2016, con la participación activa de todos los funcionarios y los representantes de las Asociaciones de Pensionados, los Veedores del servicio de salud y la ciudadanía en general; dicha Audiencia se celebró el día 04 de diciembre 2017.

2. GESTIÓN SERVICIOS DE SALUD

El objetivo de Gestión de Servicios de Salud es garantizar la prestación de los Servicios de Salud a todos los usuarios en términos de oportunidad, calidad y eficiencia soportados en la normatividad aplicable.

FUNCIONES EJECUTADAS DURANTE EL AÑO 2017:

Teniendo en cuenta la condición del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales como entidad adaptada, la cual se encarga de garantizar la prestación integral de los servicios de salud, para lo cual tiene la facultad de subcontratar los servicios de salud, en donde se presta la atención al individuo en todo su contexto biopsicosocial

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	
---	---	---

en los niveles de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, curación y rehabilitación de las secuelas, enumeramos sus funciones principales que son:

- ✓ Garantizar la prestación del Plan Obligatorio de Salud a sus afiliados (Cotizantes y Beneficiarios) establecido por la Ley 100 de 1993.
- ✓ Garantizar la prestación del Plan de Atención Complementaria aprobado en las Convenciones Colectivas de Trabajo de Ferrocarriles Nacionales de Colombia y Puertos de Colombia.

2.1 COBERTURA GEOGRÁFICA Y POBLACIÓN OBJETO

La efectiva administración de estos servicios, se realiza por medio de la subcontratación de operadores que garantice la prestación en cuatro regiones definidas así:

Tabla No. 1 – Población afiliada al Fondo de Pasivo Social de FCN por programa y división el año 2015, 2016 y 2017.

DIVISION	EMPRESA	AFILIADOS AÑO 2015	AFILIADOS AÑO 2016	AFILIADOS AÑO 2017
ATLANTICO	FCN	2.465	2.372	2.320
	PTOS	15.485	14.895	14.329
Total ATLANTICO		17.950	17.267	16.649
PACIFICO	FCN	4.279	4.099	3.934
	PTOS	7.576	7.286	7.027
Total PACIFICO		11.855	11.385	10.961
CENTRAL	FCN	8.410	8.078	7.868
	PTOS	723	683	633
Total CENTRAL		9.133	8.761	8.501

ANTIOQUIA	FCN	2.851	2.777	2.680
	PTOS	96	101	106
Total ANTIOQUIA		2.947	2.878	2.786
SANTANDER	FCN	2.121	2.069	2.010
	PTOS	64	56	60
Total SANTANDER		2.185	2.125	2.070
TOTAL GENERAL		44.070	42.416	40.967

**Fuente: Bases de Datos afiliados al servicio de salud Coordinación de Afiliaciones Y
Compensación**

En la tabla anterior se puede ver la relación de los usuarios por División, comparando los años 2015, 2016 y 2017, en donde se evidencia una disminución de nuestra población, que en del año 2015 a 2016, fue de un 3.8%, y del 2016 al 2017, fue de un 3,53%, dando un promedio de disminución de un 3,66% al año, lo cual se comprende teniendo en cuenta las características de la población, además de que el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia no es una EPS, que pueda afiliar usuarios.

Grafica No. 1 – Población afiliada al Fondo de Pasivo Social de FCN por zona geográfica años 2015, 2016 y 2017



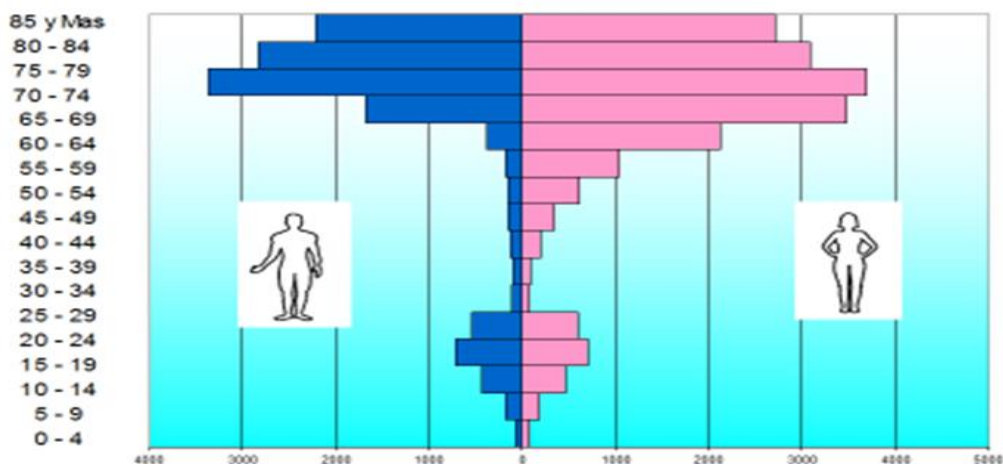
Fuente: Bases de Datos afiliados al servicio de salud Coordinación de Afiliaciones Y Compensación

Para el año 2017, el total de la población del FPS FNC es de 40.967 usuarios distribuidos por las regiones así; Atlántico, 16.649, Pacífico 10.961, Central: 8.501, Antioquia: 2.786, Santander 2.070.

2.2 DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN USUARIA POR GRUPO ETÁREO



F Grafica No 2: Pirámide Poblacional Fondo Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia

PIRAMIDE POBLACIONAL POBLACIÓN FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA 2017



Fuente: Bases de Datos afiliados al servicio de salud Coordinación de Afiliaciones Y Compensación

Como se ve en la gráfica anterior, la pirámide poblacional de Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia, es una pirámide que no es compatible con la pirámide colombiana, esta pirámide es una pirámide invertida, con el predominio de la población por encima de los 50 años, con el predominio de mujeres en la mayoría de los grupos quinquenales, con un leve aumento de concentración desde los diez a los 25 años, lo cual

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

impacta en la forma de prestación de servicios, puesto que es una población demandante de servicios, tanto porque es una población que no es laboral, además que es una población longeva con complicación de patologías propias de la edad.

Tabla No. 2 – Distribución de Población afiliada al Fondo de Pasivo Social de FCN por grupo etario en el año 2017.

GRUPOS EDAD	MUJERES	%	% ACUMULADO	HOMBRES	%	% ACUMULADO	TOTAL	%	% ACUMULADO
0 - 4 Años	79	0,3	0,3	71	0,4	0,4	150	0,4	0,4
5 - 9 Años	176	0,7	1,0	179	1,1	1,5	355	0,9	1,2
10 - 14 Años	458	1,9	2,9	435	2,6	4,2	893	2,2	3,4
15 - 19 Años	698	2,9	5,8	714	4,3	8,5	1.412	3,4	6,9
20 - 24 Años	594	2,4	8,2	536	3,3	11,7	1.130	2,8	9,6
25 - 29 Años	81	0,3	8,5	113	0,7	12,4	194	0,5	10,1
30 - 34 Años	91	0,4	8,9	101	0,6	13,0	192	0,5	10,6
35 - 39 Años	200	0,8	9,7	120	0,7	13,8	320	0,8	11,3
40 - 44 Años	347	1,4	11,1	156	0,9	14,7	503	1,2	12,6
45 - 49 Años	607	2,5	13,6	153	0,9	15,6	760	1,9	14,4
50 - 54 Años	1043	4,3	17,9	182	1,1	16,7	1.225	3,0	17,4
55 - 59 Años	2129	8,7	26,6	386	2,3	19,1	2.515	6,1	23,6
60 - 64 Años	3482	14,2	40,8	1679	10,2	29,3	5.161	12,6	36,2
65 - 69 Años	3685	15,1	55,8	3371	20,4	49,7	7.056	17,2	53,4

GRUPOS EDAD	MUJERES	%	% ACUMULADO	HOMBRES	%	% ACUMULADO	TOTAL	%	% ACUMULADO
70 - 74 Años	3085	12,6	68,4	2829	17,2	66,9	5.914	14,4	67,8
75 - 79 Años	2710	11,1	79,5	2218	13,5	80,3	4.928	12,0	79,8
80 - 84 Años	2297	9,4	88,9	1602	9,7	90,0	3.899	9,5	89,4
85 y Mas	2718	11,1	100,0	1642	10,0	100,0	4.360	10,6	100,0
TOTAL	24480	59,76		16487	40,24		40967	100	

Fuente: Bases de Datos afiliados al servicio de salud Coordinación de Afiliaciones y Compensación.

Reiterando lo enunciado y analizado en la pirámide poblacional se ve que la concentración mayor de población se encuentra por encima de los cincuenta años, siendo el 85,4% de la población total del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia, predominantemente mujeres, quienes ocupan el 59,76%, de la población del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia y las mujeres por encima de 50 años ocupan el 51,6%, del total de la población.

2.3 NOVEDADES DE AFILIACIONES DE USUARIOS.

Tabla No. 3 – Novedades de afiliación por tipo de novedad presentadas durante el año 2017.

TIPO DE NOVEDAD	2015	2016	2017
INGRESOS	1.238	1.195	1313
RENOVACIONES	180	111	147
REINGRESOS	462	323	311
CAMBIO DOC	265	213	236
CAMBIO DATOS	838	1247	602



TRASL MISMA DIV.	643	473	488
TRASL DIVISIÓN	298	250	265
DESAFILIACIONES	800	946	627
RETIRO FALLEC	1.307	1.151	1315
PÉRDIDA DE CARNÉT	715	635	536
CAMBIO TIPO DE AFIL	1.195	816	833
TOTAL	7.941	7.360	6.673

Fuente: Consolidado de novedades Coordinación de Afiliaciones y Compensación

Durante la vigencia del año 2017 en las diferentes oficinas del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia, se tramitaron un total de 6.673 novedades de afiliación, presentando una disminución con respecto al año 2016 de 687 novedades de afiliación, que corresponde al 9% de las novedades.

2.4 PROCESO DE COMPENSACIÓN

Para financiar la prestación de los servicios del Plan Obligatorio de salud POS, a todos sus afiliados con el reconocimiento de la Unidad de Pago por Capitación (UPC) y demás recursos a que tiene derecho. El Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia como entidad Adaptada obligada a compensar, ha venido realizando mensualmente los procesos de compensación ante el respectivo Consorcio Fiduciario hasta el mes de julio de 2017 y desde el mes de agosto de 2017 ante la ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD (ADRES). de manera satisfactoria; tal es el caso de las 48 Declaraciones de Giro y Compensación presentadas durante el periodo de enero a diciembre de 2017 y 6 procesos de corrección los cuales fueron aprobados por la entidad en vigencia del Decreto 4023 de 2011 y 780 de 2016.

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	
---	---	---

2.5 RESULTADOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

2.5.1 Evaluación de los servicios prestados por la IPS, según las condiciones de calidad establecidas por el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia

Con el fin de garantizar las condiciones de calidad de la prestación de los servicios de salud por parte de las IPS contratadas, el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia define claramente las condiciones de atención de los usuarios en un documento que forma parte integral del contrato que corresponde al Plan de Beneficios y Condiciones para la Prestación de Servicios de Salud, en el cual se establecen los términos de prestación del POS (Plan Obligatorio de Salud) y el PAC (Plan de Atención Convencional), y programas de P y P.

De igual manera el Fondo realiza seguimiento y evaluación permanente a la prestación de los servicios de salud frente a las condiciones establecidas y a parámetros de indicadores de calidad preestablecidos, para lo cual dentro del Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC) del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia ha fijado indicadores de evaluación de la calidad de la prestación de los servicios de salud.

El seguimiento a la prestación del servicio de salud y la evaluación de los indicadores establecidos en el PAMEC se realizan a través de visitas de auditoria de verificación a cada una de las IPS incluidas en la red de prestadores en forma permanente por parte de los Auditores Médicos y los Auxiliares de Auditoria que revisan los diferentes procesos de atención y determinan el cumplimiento de los parámetros de calidad establecidos en el Plan de Beneficios y Condiciones.

De igual manera, el Fondo ha implementado el funcionamiento de los Comités de Evaluación de Servicios de Salud, que funcionan en las diferentes localidades donde se prestan servicios de salud, estos comités son conformados por representantes de los usuarios representantes de las IPS contratadas y representantes del Fondo de Pasivo Social, con el fin de realizar seguimiento y evaluación de la prestación de los servicios de salud y realizar aplicación de correctivos a las dificultades que se presenten en forma oportuna y ágil.

En el cuadro siguiente se presentan el consolidado del número de visitas de auditoria y comités realizados durante el año 2017

Tabla No. 4 – Número de Comités Programados y Realizados año 2017

LOCALIDADES	COMITES LOCALES			
	I SEMESTRE		II SEMESTRE	
	P	R	P	R
MEDELLIN	18	14	15	13
SANTANDER	10	8	9	9
CALI	16	15	13	13
SANTA MARTA	12	12	12	12
BUENAVENTURA	12	4	12	0
CARTAGENA	8	6	8	5
CENTRAL	18	16	18	17
TUMACO	6	6	6	2
BARRANQUILLA	10	8	12	12

Fuente: Coordinación GIT Salud – año 2017

Tabla No. 5 – Número de Visitas de Auditorias Programados y Realizados año 2017

LOCALIDADES	VISITAS DE AUDITORIA			
	I SEMESTRE		II SEMESTRE	
	P	R	P	R
MEDELLIN	80	80	107	107

SANTANDER	66	86	67	74
CALI	89	103	78	95
SANTA MARTA	100	100	100	100
BUENAVENTURA	78	78	78	78
CARTAGENA	98	98	98	98
CENTRAL	104	98	104	97
TUMACO	72	72	75	75
BARRANQUILLA	84	84	180	180

Fuente: Coordinación GIT Salud – año 2017

Los incumplimientos detectados por el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia en la realización de las Auditorias generan la definición de planes de mejoramiento en los cuales se incluyen las acciones correctivas necesarias para dar solución a las deficiencias encontradas y a los cuales se les efectúa seguimiento.

2.5.2 Actividades asistenciales de prestación de servicios de salud

En la siguiente tabla se relacionan el número total de actividades asistenciales prestadas a los usuarios afiliados al FPSF CN en todo el país durante el año 2017.

Tabla No. 6 –Servicios prestados por especialidad durante el año 2017

SERVICIOS	TOTAL
MEDICINA GENERAL	278.985
MD ESPECIALIZADA	140.856

SERVICIOS	TOTAL
ODONTOLOGIA	61.338
URGENCIAS	24.044
HOSPITALIZACION	6.737
CIRUGIAS REALIZADAS	2.018
AMBULANCIA	1.643
VISITAS DOMICILIARIAS	23.228
MEDICAMENTOS	1.779.307
LABORATORIO	571.044
PROCEDIMIENTO DIAGNOSTICO	279.971
COMPLEMENTO TERAPEUTICO	242.437
MONTURAS	9.907
REEMBOLSOS	464
TOTAL	3.421.979

Fuente: Coordinación GIT Servicios de Salud FPSFCNC

La frecuencia de uso de los servicios por especialidad de los usuarios del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia tiende a ser alta, teniendo en cuenta las características de la población.

Tabla No. 7 – Frecuencias de uso por Especialidad durante el año 2017

SERVICIO	

MEDICINA GENERAL	5,58
MD ESPECIALIZADA	2,82
ODONTOLOGIA	1,23
URGENCIAS	0,48
HOSPITALIZACION	0,13
CIRUGIAS REALIZADAS	0,04
AMBULANCIA	0,03
VISITAS DOMICILIARIAS	0,46
MEDICAMENTOS	35,61
LABORATORIO	11,43
PROCEDIMIENTO DIAGNOSTICO	5,60
COMPLEMENTO TERAPEUTICO	4,85
MONTURAS	0,20
REEMBOLSOS	0,01
TOTAL	68,48

Fuente: Coordinación GIT Servicios de Salud FPSFCNC

Como se puede ver en las frecuencias de uso, estas son demasiada altas para los servicios de medicina general, medicina especializada y medicamentos, y frecuencias bajas en hospitalización, cirugía, odontología y procedimientos, lo cual se explica por el tipo de población que tiene el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia.

2.5.3 Perfil Epidemiológico General

La siguiente tabla nos muestra por su agrupación de causas, las primeras 20 grupos de enfermedades por la que consultas los usuarios del Fondo; teniendo como primer lugar las enfermedades cardiovasculares, las enfermedades digestivas, las musculo-esqueléticas (ocupan el tercer lugar), y así sucesivamente, tal cual como se relaciona en la tabla No 7

Tabla No. 8 – Perfil Epidemiológico por Subagrupación de Causas Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia año 2017

Consulta						
No	Subagrupación de Causas	Femenino	Masculino	Frecuencia	Porcentaje	Fcia de Uso
1	Enf. Cardiovasculares	71823	47906	119.729	23,96	2,82
2	Enf. Digestivas	34756	26090	60.846	12,18	1,43
3	Osteomuscular Tejido Conjuntivo	27376	13230	40.606	8,13	0,96
4	Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	24733	15235	39.968	8,00	0,94
5	Org. Sentido(Visual Auditivo)	22832	16940	39.772	7,96	0,94
6	Genito-Urinaria	15142	15791	30.933	6,19	0,73
7	Enf. Neuropsiquiátricas	15072	10443	25.515	5,11	0,60
8	Trasmisibles	11369	7182	18.551	3,71	0,44
9	Enf. Respiratorias	10306	7495	17.801	3,56	0,42
10	Enfermedades de la piel y del tejido Subcutáneo	7337	4904	12.241	2,45	0,29

Consulta						
No	Subagrupación de Causas	Femenino	Masculino	Frecuencia	Porcentaje	Fcia de Uso
11	PP	5074	4337	9.411	1,88	0,22
12	Traumas	5180	3589	8.769	1,76	0,21
13	Tumores(Neoplasias Malignas)	4012	4167	8.179	1,64	0,19
14	Nutricionales	3825	1644	5.469	1,09	0,13
15	Complicaciones de la atención médica y quirúrgica, no clasificadas en otras partes	2029	1352	3.381	0,68	0,08
16	Anom- Congénitas	1419	1076	2.495	0,50	0,06
17	Tumores(Neoplasias Benignas)	1808	680	2.488	0,50	0,06
18	Enfermedades sangre y de los órganos hematopoyéticos, y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad	1257	826	2.083	0,42	0,05
19	Personas con riesgos potenciales para la salud, relacionados con circunstancias socioeconómicos y psicosociales	521	305	826	0,17	0,02
20	Materna	746	0	746	0,15	0,02
Total Base de Datos				499.642		11,78

Fuente: Archivos RIPS

2.5.5 Guías de Atención: Modelo de Atención Integral de Patologías Crónicas:

Teniendo en cuenta el perfil demográfico de la población afiliada al Fondo de Pasivo Social de FCN. Conformada en un 84.8% por usuarios mayores de 50 años, presenta una morbilidad y mortalidad, donde predominan las enfermedades crónicas como la hipertensión arterial, diabetes e insuficiencia renal, con una alta prevalencia en los estadios 1 al 5, en enero del 2015 se definió el programa de nefroprotección y desde ahí se ha seguido a los pacientes con estas patologías y el seguimiento se ha realizado por parte de las auditorías de la cuenta de alto costo.

Tabla No. 9 – Número de pacientes con ERC, HTA y Diabetes por regional en el FPS FNC año 2017



Regional	TOTAL	HTA	DM	HTA/DM
REGIONAL MAGDALENA	10248	7125	2301	822
REGIONAL ANTIOQUIA SANTANDER	2003	1320	98	585
REGIONAL PACIFICO	4102	2814	255	1033
REGIONAL CENTRAL	4925	2998	457	1470

Fuente: BD Cuenta de Alto Costo 2017

También se tienen identificados por medio de esta cuenta los pacientes de Cáncer, Artritis Reumatoide, VIH/SIDA y Hemofilia.

Tabla No. 10 – Pacientes con Patologías de Alto Costo Regional Magdalena años 2017

PATOLOGIA	REGIONAL MAGDALENA		
	M	F	TOTAL
ENFERMEDAD RENAL CRONICA HIPERTENSION/ DIBETES MELLITUS	4383	5865	10248

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

VIH/SIDA/ EMBARAZADAS/ TUBERCULOSIS	23	45	68
ARTRITIS	30	120	150
ENFERMEDADES HUERFANAS	2	3	5
CANCER	349	208	557
TOTAL	4.787	6.241	11.028

Fuente: BD Cuenta de Alto Costo 2017



Tabla No.11 – Pacientes con Patologías de Alto Costo Regional Antioquia/Santander años 2017

PATOLOGIA	REGIONAL ANTIOQUIA SANTANDER		
	M	F	TOTAL
ENFERMEDAD RENAL CRONICA HIPERTENSION/ DIBETES MELLITUS	804	1199	2003
VIH/SIDA/ EMBARAZADAS/ TUBERCULOSIS	10	7	17
ARTRITIS	7	43	50
ENFERMEDADES HUERFANAS	7	19	26
CANCER	26	42	68
TOTAL	854	1.310	2.164

Fuente: BD Cuenta de Alto Costo 2017

Tabla No.12 – Pacientes con Patologías de Alto Costo Regional Pacifico años 2017

PATOLOGIA	REGIONAL PACIFICO
-----------	-------------------

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---



	M	F	TOTAL
ENFERMEDAD RENAL CRONICA HIPERTENSION/ DIBETES MELLITUS	1208	2893	4101
VIH/SIDA/ EMBARAZADAS/ TUBERCULOSIS	12	35	47
ARTRITIS	6	42	48
ENFERMEDADES HUERFANAS	3	5	8
CANCER	48	88	136
TOTAL	1.277	3.063	4.340

Fuente: BD Cuenta de Alto Costo 2017

Tabla No.13 – Pacientes con Patologías de Alto Costo Regional Pacifico Centro años 2017

PATOLOGIA	REGIONAL CENTRAL		
	M	F	TOTAL
ENFERMEDAD RENAL CRONICA HIPERTENSION/ DIBETES MELLITUS	2000	2925	4925
VIH/SIDA/ EMBARAZADAS/ TUBERCULOSIS	8	9	17
ARTRITIS	10	31	41
ENFERMEDADES HUERFANAS	5	4	9
CANCER	194	178	372
TOTAL	2.217	3.147	5.364

Fuente: BD Cuenta de Alto Costo 2017

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

3. GESTIÓN PRESTACIONES ECONÓMICAS

OBJETIVO

Reconocer y ordenar el pago oportuno de las prestaciones económicas a que tengan derecho nuestros usuarios, conforme a las normas legales y convencionales y procedimientos establecidos.

3.1 FUNCIONES EJECUTADAS DURANTE EL AÑO 2017:

- Coordinación y control de los procesos para el reconocimiento o negación de las prestaciones económicas a que tienen derecho los ex – trabajadores de las liquidadas empresas de **FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA** y **PROMOTORA DE VACACIONES Y RECREACION SOCIAL – PROSOCIAL**.
- Estudio jurídico y preparación de los proyectos de los actos administrativos respectivos.
- Coordinación y control de las nóminas de pensionados de **FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA, PROSOCIAL Y LA FUNDACION SAN JUAN DE DIOS Y MATERNO INFANTIL**.

3.2 DETERMINACIÓN DE DERECHOS EN MATERIA DE PRESTACIONES ECONÓMICAS DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

Se evidencia que durante el año 2017 se tramitaron un total de 15.242 solicitudes de 15.713 que se recibieron por diferentes conceptos prestacionales, para un cumplimiento del 97%. Las solicitudes que no fueran resueltas de fondo corresponden a trámites cuyos términos vencían en la vigencia 2018 o quedaron observados por diferentes conceptos.

Las solicitudes tramitadas durante la vigencia 2.017, por los diferentes conceptos de prestaciones económicas se discriminan de la siguiente manera:





 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

Tabla No 14. Solicitudes tramitadas durante la vigencia 2.017

PRESTACIONES ECONOMICAS	NUMERO DE TRAMITES	PROMEDIO MENSUAL	PORCENTAJE
SUSTITUCION PENSIONAL	653	54.42	4.28%
MESADAS A HEREDEROS	84	7	0.56%
ACOGIMIENTO LEY 1204 del 2008	273	22.75	1.80%
AUXILIO FUNERARIO	567	47.25	3.72%
SENTENCIAS	557	46.42	3.65%
PENSION JUBILACION – PENSION SANCION	550	45.83	3.60%
INDEMNIZACION SUSTITUTIVA	40	3.33	0.26%
RELIQUIDACION – INDEXACION DE PENSION	337	28.08	2.21%
TUTELAS	556	46.33	3.65%
DERECHOS DE PETICION	397	33.08	2.60%
CERTIFICACION PENSION	53	4.42	0.35%
AVISOS DE PRENSA	324	27	2.12%
BONO PENSIONALES	117	9.75	0.77%
CUOTAS PARTES	31	2.6	0.20%
RECURSOS	49	4.08	0.32 %
AUTOS DE ARCHIVO	140	11.67	0.93%

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

PRORROGAS	14	1.17	0.09%
TABLA DE RELIQUIDACION	39	3.25	0.25%
TRAMITES SURTIDOS POR DESCUENTOS DIFERENTES A LIBRANZAS	3422	285.17	22.44%
LIBRANZAS	7039	586.58	46.2%
TOTAL TRAMITES:	15.242		100%



Se evidencia que el mayor número de trámites corresponde a las solicitudes por concepto de libranzas que determinan el 46.2% del total de las solicitudes, seguido por la sustitución pensional, auxilios funerarios y sentencias.

En el año 2017 se tramitaron un total de 15.242 solicitudes, con un promedio mensual de 1.270,16 solicitudes, incluidos los trámites por conceptos diferentes a las libranzas.

3.3 ADMINISTRACIÓN NOMINA DE PENSIONADOS DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA

Durante el año 2017 se pudo evidenciar que se registraron en las nóminas de pensionados de FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA, PROSOCIAL Y LA FUNDACION SAN JUAN DE DIOS Y MATERNO INFANTIL, un total de 27.872 novedades de un total de 27.872 radicadas por diferentes conceptos, dando un cumplimiento del 100%.

Se tramitaron así mismo un total de 32 nóminas de pensionados, 12 nóminas de pensionados de Ferrocarriles Nacionales, 12 nóminas de pensionados de la Fundación San Juan de Dios, en las cuales fue incluido el pago por concepto de la mesada adicional de Diciembre y 8 nóminas de pensionados de Pro social, en las cuales fue incluido el pago por concepto de la mesada adicional de Junio. Se aclara sin embargo, que en lo que respecta a la nómina de PROSOCIAL, solo fueron tramitadas las nóminas de los meses de Julio y Agosto de 2017, por entrega de la Función Pensional a la UGPP el día 31 de

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

Agosto de 2.017.

A continuación se presentan las novedades de nómina correspondientes a Ferrocarriles Nacionales:



Tabla No 15. Novedades de nómina correspondientes a Ferrocarriles Nacionales.

CONCEPTO	TOTAL AÑO 2.017	PROMEDIO	PORCENTAJE
INGRESO A NOMINA	365	30,41	2,17%
RETIRO DE NOMINA	623	51,91	3,73%
TRASLADO DE NOMINA	1195	99,5	7,16%
DEDUCCIONES	12884	1.073,6	77,26%
DEVENGADOS	1437	119,75	8,62%
APLICAR LOS EMBARGOS EN LA NOMINA	191	15,91	1,14%
TOTAL	16.675		100%

El 77.26% de las novedades registradas en la nómina de pensionados corresponde a los descuentos que se aplican por concepto de créditos a favor de Cooperativas, agremiaciones pensionales o Bancos, el 8.62% corresponde a novedades devengadas, el 7.16% a traslados de nóminas, 2.17% corresponde a ingreso de nuevos pensionados, el 3.73% a retiro por fallecimientos y el 1.14% a embargos.

El promedio mensual de retiros por fallecimiento es de 56 pensionados aproximadamente, sin embargo solo en el 60% de estos casos existe sustitución pensional, lo cual no ha permitido que el número de pensionados se haya reducido representativamente. Así mismo, se reconocen mensualmente hasta un promedio de 6 nuevas pensiones por jubilación o pensión sanción.

De otra parte, se determina que el número total de pensionados activos para el mes de diciembre de 2017 de la nómina de Ferrocarriles Nacionales de Colombia fue de 13.050. El valor promedio por pensión es de dos salarios mínimos.

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	
---	---	---

El valor anual de la nómina de pensionados de FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA, tuvo un costo anual de \$297.638.202.404 _con un promedio mensual de \$24.803.183.533,66 para 14 mesadas, incluyendo las adicionales.

La nómina de la FUNDACIÓN SAN JUAN DE DIOS Y MATERNO INFANTIL se procesa y liquida según delegación del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, desde el año 2002. Durante el año 2.017, se tramitaron 11.157 novedades que representan el 35.47% del total de novedades de las nóminas que se procesan en el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia. Al 31 de diciembre de 2017 se contaba con 986 pensionados.

El valor de la nómina de pensionados de San Juan de Dios y Materno Infantil ascendió para el año 2017 a la suma de \$20.215.126.935 aproximadamente, para 14 mesadas, incluyendo las adicionales.

Por su parte el número de novedades de nómina que se aplicaron en la nómina de PROSOCIAL, según delegación del Ministerio de la Protección Social desde el año 2004, fue en el año 2017 de 20 novedades, lo que representa el 0.0001% del total de novedades de las nóminas que se procesan en el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia. Al 31 de Agosto de 2017 fecha en que fue entregada la Función Pensional a la UGPP en virtud del Decreto 1405 de 2.017 que dispuso la entrega de la función pensional, se contaba con 66 pensionados

El valor de la nómina de pensionados de Prosocial para el año 2017, ascendió a la suma de \$390.922.097 aproximadamente, para un total de 9 mesadas, incluyendo las adicionales

Por último, aproximadamente el 79% de los pensionados por jubilación y sobrevivencia se encuentran en el rango de mayores de 65 años, el 16% entre 55 y 64 años de edad, el 3% corresponde a pensionados entre 45 y 54 años, el 0.64% corresponde a pensionados entre 35 y 44 años de edad, el 0.27% a pensiones entre 25 a 34 años y el 1.09% a pensiones entre 1 y 24 años de edad.

4. ATENCIÓN AL CIUDADANO

El proceso de Gestión de Atención al Usuario brinda Brindar de forma oportuna y veraz la información solicitada por los usuarios, de tal manera que permita orientarlos para la realización de trámites y/o uso de los servicios

que presta la entidad; como también controlar la adecuada atención de las quejas, reclamos y sugerencias presentadas por los usuarios y promover los mecanismos de participación ciudadana.

4.1 INFORME DE PQRS D ATENCIÓN AL CIUDADANO VIGENCIA 2017

De acuerdo con los informes presentados al el Director General, se estableció que en durante la vigencia 2017 el Fondo de Pasivo Social - FNC recibió 2799 Quejas y Reclamos y quedando pendiente por resolver 923, como se muestra en los siguiente cuadros por división y servicio.

Tabla No 16. Quejas y Reclamos Clasificadas por división.



DIVISION	RESPONDIDAS EN TERMINO	FUERA DE TERMINO	PENDIENTES	TOTAL
ANTIOQUIA	36	37	14	87
CENTRAL	114	130	87	331
MAGDALENA	384	324	313	1021
PACIFICO	249	121	88	458
SANTANDER	145	336	421	902
TOTAL	928	948	923	2799

Fuente: Atención al ciudadano

Tabla No 17. Quejas y Reclamos Clasificadas por Servicio

SERVICIOS	TOTAL	PENDIENTE	RESUELTAS	PORCENTAJE
CONSULTA EXTERNA	828	271	557	30%
HOSPITALIZACIÓN	60	13	47	2%

CIRUGÍA	248	115	133	9%
URGENCIAS	20	5	17	1%
MEDICAMENTOS	1052	292	760	38%
COMPLEMENTO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	343	140	203	12%
ADMINISTRATIVAS	133	45	86	5%
VALORACIONES MÉDICO LABORALES	1	0	1	0%
QUEJAS SERVICIOS DE SALUD	28	10	18	1%
ATENCIÓN A LOS USUARIOS POR PARTE DE FUNCIONARIOS DEL FPS	0	0	0	0%
AFILIACIONES	0	0	0	0%
CARNETIZACIÓN	0	0	0	0%
INCONFORMIDAD CON ATENCIÓN COORDINACIÓN MÉDICA	1	0	9	0%
FALTA DE OPORTUNIDAD ATENCIÓN QUEJA PRESENTADA	3	0	3	0%
OTRO	82	30	52	3%

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

FALTA OPORTUNIDAD ENTREGA DE MEDICAMENTOS FORMULADOS	0	0	0	0%
TOTAL	2799	921	1878	100%



Fuente: Atención al ciudadano

Así mismo, se discrimina que de las 2799 quejas y reclamos recibidas 1872 son de los canales presencial, telefónico, pagina web, correo electrónico en las diferentes puntos administrativos fuera de Bogotá del fondo se respondieron oportunamente 579, extemporánea 614, pendientes 679, y 927 a través de la página web de la Superintendencia Nacional de Salud – SUPERSALUD, se respondieron oportunamente 349, extemporánea 334 y Pendientes 244. Las quejas que se respondieron fuera de término dependen de la demora en dar gestión por medio de la Red prestadora de servicios de salud ya que no depende directamente de la Oficina de Atención al Ciudadano y por ende las divisiones y sus puntos administrativos presentan un retraso en la respuesta a estas quejas.

A continuación se presenta un comparativo entre Vigencia 2017 Vs Vigencia 2016

Tabla No 18, Comparativo de Quejas y Reclamos la vigencia 2017 Vs Vigencia 2016

DIVISIONES	VIGENCIA 2017	VIGENCIA 2016	VARIACION Y/O DIFERENCIA
ANTIOQUIA	87	110	-23
CENTRAL	331	453	-122
MAGDALENA	1021	1154	-133
PACIFICO	458	496	-38
SANTANDE R	902	424	478

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---



TOTAL	2799	2637	162
--------------	-------------	-------------	------------

Como se pudo evidenciar en el cuadro anterior donde se hace una comparación con respecto a la vigencia 2017, se observa un aumento del 2% es decir, 162 quejas y reclamos más que las recibidas al semestre anterior, el aumento obedeció a que el servicio entrega de medicamentos y consulta externa, citas especializadas no fue prestado de manera oportuna a nuestros usuarios

Durante la vigencia 2017 se presentaron 1060 peticiones de la cuales se resolvieron en término 472, fuera de termino 260 y quedaron pendiente 328 debido a que las diferentes dependencias no dieron respuestas . A continuación se detalla el consolidado por proceso y/o dependencia de las peticiones radicas en la vigencia 2017.

Tabla No 19 , Consolidada por Proceso y/o Dependencia de las Peticiones.

PROCESO O DEPENDENCIA ENCARGADO	TOTAL	PETICIONES RESUELTOS EN TERMINO	PETICIONES FUERA DE TERMINO	EN TRAMITE DE RESPUESTA
GESTIÓN SERVICIO DE SALUD	163	72	38	53
GESTIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS	303	195	38	70
PATRIMONIOS- ALCALIS	0	0	0	0
G.I.T. DE CONTABILIDAD	6	4	1	1
G.I.T. TESORERÍA	15	12	2	1
G.IT. GESTIÓN BIENES Y COMPRAS Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	17	6	2	9
PRESUPUESTO	1	0	0	1

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

CONSORCI ARCHIVO	218	75	86	57
DIRECCIÓN GENERAL	52	27	3	22
ASISTENCIA JURIDICA	240	66	80	94
DEFENSA JUDICIAL	1	1	0	0
G.I.T. ATENCIÓN AL CIUDADANO Y GESTIÓN DOCUMENTAL	14	5	4	5
G.I.T. TALENTO HUMANO	4	0	0	4
SEGUIMIENTO Y EVALUACION INDEPENDIENTE	1	0	0	1
GESTION DE COBRO	1	0	1	0
SECRETARIA GENERAL	5	0	0	5
SUBDIRECCIÓN DE PRESTACIONES SOCIALES	4	2	0	2
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA	15	7	5	3
TOTA DE PETICIONES	1060	472	260	328

Fuente: Gestión Documental

Sugerencias

Durante la vigencia 2017, no se presentaron sugerencias.

Tabla No 20, Denuncia Interpuesta FPS

VIGENCIA 2016	DENUNCIA RESUELTA	DENUNCIA PENDIENTE
0	0	0

Fuente: Atención al ciudadano

Denuncias

Durante la vigencia 2017, no se presentó ninguna denuncia.

Tabla No 21 Denuncia Interpuesta FPS

VIGENCIA 2016	DENUNCIA RESUELTA	DENUNCIA PENDIENTE
0	0	0

Fuente: Atención al ciudadano



4.2. TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA DEL AÑO DEL 2017

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA DEL AÑO DEL 2017

Tabla No 22 número de solicitudes recibidas.

AÑO 2017	NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	NUMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA INSTITUCION	TIEMPO DE RESPUESTA A SOLICITUDES			NUMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGO EL ACCESO A LA INFORMACION
			ATENDIDOS EN TERMINOS	EN TRAMITE DE RESPUESTA	ATENDIDOS FUERA DE TERMINOS	
TOTAL	106 0	65	472	328	260	0

En el año del 2017 el número de solicitudes que fueron trasladadas a otra Institución se debe a que no son competencia del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia – FPS, y fue un total de sesenta

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

y cinco (65) radicados, el tiempo de respuesta de solicitudes atendidos en términos fueron un total de cuatrocientos setenta y dos (472) radicados, en trámite de respuesta un total de trescientos veintiocho (328) radicados, atendidos fuera de términos un total de doscientos sesenta (260) radicados y número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información para un total de cero (0) solicitudes negadas en el año, se revisaron los radicados manualmente ya que el sistema no cuenta con una aplicación donde muestre el número de solicitudes en la que se negó el acceso a la información al ciudadano.

4.3. DIFICULTADES

Durante la vigencia se obtuvo la siguiente dificultad con respecto al control adecuado de la atención de las quejas, reclamos, sugerencias y peticiones presentadas por los usuarios.

Demora en la contestación de las peticiones, quejas y reclamos por parte de los responsables en darle respuesta.



4.5. ACCIONES Y GESTIÓN DEL GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Realizar seguimientos a las PQRSD registradas en las diferentes puntos de atención fuera de Bogotá con el fin de que sean atendidas oportunamente y se culmine el trámite de las quejas que se encuentran pendientes, obteniendo así la satisfacción del cliente y una mejora continua del proceso.

Fortalecer la interacción con todos los procesos y divisiones de la Entidad, especialmente, aquellos que atienden y tramitan quejas, sugerencias, reclamos, derechos de petición y solicitudes de información de los ciudadanos.



5. GESTIÓN BIENES TRANSFERIDOS.

El proceso Gestión Bienes Transferidos se encarga de administrar y comercializar los bienes transferidos por los Extintos Ferrocarriles Nacionales de Colombia.

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	
---	---	---

5.1 INFORME DE LABORES REALIZADAS EN LA GESTIÓN DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES

- ✓ Se solicitó a la oficina Asesora Jurídica, la suscripción de contratos de arrendamiento de bienes inmuebles en la ciudad de Neiva - Huila, mediante memorando GAD – 20172300019723 de marzo 03 de 2017.
- ✓ Se solicitó a la oficina Asesora Jurídica, iniciar acciones judiciales contra ocupante de inmueble denominado Lote 1B, de propiedad del FPS-FNC, en el municipio de Popayán – Cauca, mediante memorando GAD – 20172300020253 de marzo 07 de 2017.
- ✓ Se solicitó a la Subdirección Financiera realizar los cálculos de perjuicios económicos para iniciar demanda reivindicatoria contra ocupante de inmueble en la ciudad de Buga – Valle del Cauca, mediante memorando GAD – 20172300020653.
- ✓ Se informó a la Secretaria General, la necesidad de suscripción de contratos de arrendamiento y comodato de bienes inmuebles de propiedad del FPS-FNC, mediante memorando GAD – 20172300020963 de marzo 08 de 2017.
- ✓ Se amplió la información requerida para demanda reivindicatoria de inmuebles en el municipio de Yumbo – Cauca, con memorando enviado a la oficina asesora Jurídica.
- ✓ Se remitió a la Secretaria General el Plan de Comercialización de bienes muebles e inmuebles mediante memorandos GAD - 20172300023913 y GAD – 20172300023933 de marzo 17 de 2017.
- ✓ Se gestionó la entrega de un bien inmueble comercializado con el municipio de Popayán – Cauca.
- ✓ Se gestionó la revisión de un inmueble de propiedad del FPS – FNC en el municipio de Zipacon – Cundinamarca, necesaria para determinar la posesión de ocupantes de dicho inmueble.
- ✓ Se gestionó la consecución de documentos necesarios para demanda que el FPS –FNC inicio contra el municipio de Villa vieja – Huila, en procura de recuperar diecinueve (19) inmuebles destinados para el FPS-FNC, en dicho municipio.
- ✓ Se solicitaron los recursos para avalúo de bienes inmuebles, de acuerdo a cotización realizada por el Instituto Geográfico Agustín Codazzi, mediante memorando GAD – 20172300046213 de mayo 17 de 2017, de acuerdo a las manifestaciones de interés en compra, realizada por diferentes personas naturales, jurídicas y municipios.
- ✓ Se gestionó la revisión continua de los bienes muebles que el FPS-FNC recibió de transferencia de los Ferrocarriles Nacionales de Colombia en el Municipio de Facatativá – Cundinamarca.
- ✓ Se gestionó la visita a los inmuebles de propiedad del FPS-FNC, en el municipio de Espinal – Tolima, para determinar la ocupación de los inmuebles, de acuerdo a quejas presentadas por vecinos de los predios.

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

- ✓ Se remitieron a la Coordinación de Defensa Judicial, los documentos necesarios para demanda reivindicatoria de inmuebles de propiedad del FPS-FNC en el municipio de Yumbo – Valle del Cauca, mediante memorando GAD – 20172300055453 de junio 08 de 2017.
- ✓ Se solicitó a la oficina Asesora Jurídica la suscripción de un contrato de arrendamiento de parte del denominado Lote Club ferroviario ubicado en la ciudad de Bogotá D.C, de propiedad del FPS-FNC.
- ✓ Se remitieron a la oficina asesora jurídica, los documentos necesarios para la suscripción de un contrato interadministrativo con el Instituto Geográfico Agustín Codazzi, para la realización de avalúos comerciales de bienes inmuebles, mediante memorando GAD – 20172300059733 DE JUNIO 23 DE 2017.
- ✓ Se gestionó la consecución de documentos y luego la remisión a la Secretaria General, necesarios para demanda que el FPS –FNC requería iniciar, contra los ocupantes de los denominados “Lote 1”, “lote 8” y “lote 7”, en el municipio de Espinal - Tolima, en procura de recuperar los predios, mediante memorandos GAD – 20172300059843, 20172300060173 y 20172300060873 de 2017.
- ✓ Se gestionó la consecución de documentos y luego la remisión a la Coordinación de Defensa Judicial, necesarios para demanda que el FPS –FNC ya ha iniciado, contra los ocupantes de un inmueble en el municipio de la Dorada - Caldas, en procura de recuperar el predio, mediante memorando GAD – 20172300073333 de julio 31 de 2017.
- ✓ Se remitieron a la Oficina Asesora Jurídica, los documentos necesarios para la suscripción de un contrato de Comodato de un bien inmueble ubicado en el municipio de Puerto Berrio – Antioquia, denominado “Casa de la Cultura”, el cual ocupa el mismo municipio.

5.1.1 SANEAMIENTO CONTABLE DE BIENES MUEBLES

Se realizó la baja contable de los bienes considerados inservibles ubicados en la vereda “El Corzo” - Facatativá – Cundinamarca.

5.2 BIENES INMUEBLES ADMINISTRADOS DIRECTAMENTE POR EL FONDO.

La cantidad de bienes inmuebles que al Fondo de Pasivo Social de los Ferrocarriles Nacionales de Colombia le fueron destinados por los extintos Ferrocarriles Nacionales a la fecha, es el siguiente:

- Total de Inmuebles con titularidad Plena. → 224 predios incluidas 10 bienes de interés cultural.
- Total Inmuebles recibidos como posesiones de FERROVIAS. → 91 predios.

- Total Inmuebles pendientes de transferir por parte del Ministerio de Transporte. → 57 predios.
- Total inmuebles pendientes de aclarar con el INVIAS. → 24 predios.

5.2.1. Acciones con el Ministerio de Transporte

Se solicitó al Ministerio de Transporte el traspaso de cincuenta y nueve (59) bienes inmuebles que figuran contablemente en los activos propiedad de la Entidad, bienes que fueron destinados al Fondo mediante acuerdos 277 de mayo 26 de 1992 y 259 de mayo 12 de 1992, con fundamento en el artículo 63 de la ley 105 de 1993 y literal c) del artículo 25 de decreto 1586 de 1989.

El Ministerio de Transporte solicitó al Instituto Geográfico Agustín Codazzi el listado de los bienes inmuebles a nivel nacional, que catastralmente figuran a nombre de Ferrocarriles Nacionales de Colombia y en el momento no encontramos en la depuración de dicho listado de bienes inmuebles, definiendo cuales son de propiedad del INVIAS, del FPS-FNC y los del Ministerio de Transporte, en procura de incurrir en errores para la transferencia de inmuebles pendientes de transferir al FPS-FNC.

5.2.2. Impuesto Predial Inmuebles Vigencia 2017



En la vigencia mencionada se circularizó solicitando estado de cuenta, a los diferentes municipios donde el FPS-FNC posee inmuebles, por concepto de impuestos prediales prescripciones y beneficios tributarios de acuerdo con la Ley 1430 de 2010 artículo 48, de los predios que tienen titularidad plena el FPS-FNC.

El siguiente cuadro indica los valores cancelados por concepto de impuesto, en cada uno de los municipios, en la vigencia mencionada:

Tabla No 23, impuestos en cada uno de los municipios 2017.

ITEM	INMUEBLE	VALOR
------	----------	-------

1	BOGOTA	117.143.000,00
2	BUCARAMANGA	3.570.000,00
3	BUGA	3.398.187,00
4	NEIVA	24.269.200,00
5	ITAGUI	979.760,00
6	MONTENEGRO	2.769.226,00
7	YUMBO	870.795,00
8	POPAYAN	20.072.000,00
9	BARBOSA	\$ 229.389
10	ZIPACON	\$ 1.550.010
11	CARACOLI	\$ 3.371.011
12	GUAMO	\$ 734.762
13	TEBAIDA	\$ 2.145.376
14	PIENDAMO	\$ 440.200
15	ANOLAIMA	\$ 21.226.138
16	PALMIRA	\$ 944.246
17	SOACHA	13.074.000,00
18	BUENAVENTURA	1.066.990,00
19	PIENDAMO	\$ 353.900
20	SABANETA	\$ 5.800.000

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

21	ESPINAL	40.391.014,00
22	PUERTO BERRIO	14.876.600,00
	TOTAL	279.275.804,00

PRESUPUESTO - IMPUESTO PREDIAL

Vr en pesos

Año	Presupuesto Asignado	Presupuesto Adicionado	Total de Presupuesto	Vr. Ejecutado	% Ejecutado
2017	196.000.000,00	84.000.000,00	280.000.000,00	279.275.804,00	99,74

5.2.3. INVENTARIO DE BIENES MUEBLES

Bienes Muebles de Transferencia de Ferrocarriles Nacionales – Repuestos férreos y elementos no férreos.



El FPS posee la cantidad de 24.288 ítems, correspondientes a repuestos y bienes que transfirieron los Ferrocarriles, alojados en una bodega de las instalaciones de los antiguos talleres de los ferrocarriles, vereda “El Corzo” - Facatativá – Cundinamarca.

Bienes Muebles de Transferencia de Ferrocarriles – Equipo Férreo Rodante.

Corresponde a unidades férreas que son enganchadas a una locomotora (equipo tractivo).

El Fondo es propietario de 4 unidades férreas entre plataformas, carro tanques y coches de pasajeros.

Bienes Muebles de Transferencia de Ferrocarriles – Equipo Férreo Tractivo.

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

Corresponde a unidades férreas que arrastran el equipo rodante (Locomotoras Diesel y a Vapor).
El Fondo es propietario de una Locomotora Diésel y una (1) locomotora a vapor.

6. GESTIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS.

El proceso de Gestión Servicios Administrativos tiene como finalidad efectuar el trámite de adquisición, administración y suministro de bienes y servicios; custodia y aseguramiento de los mismos, para garantizar los requerimientos de los procesos que contribuyan al logro de la misión institucional de la entidad.

El proceso de Gestión Servicios Administrativos tiene a cargo los siguientes procesos:

- ✓ Proyección plan de adquisiciones de bienes, servicios y obra pública
- ✓ Adquisición y suministro de bienes y servicios
- ✓ Aseguramiento y custodia de bienes
- ✓ Mantenimiento de los de bienes
- ✓ Administración y control de inventarios
- ✓ Administración y control de servicios públicos
- ✓ Prestación y control de servicio de fotocopiado
- ✓ Administración y control del servicio de mensajería urbana.

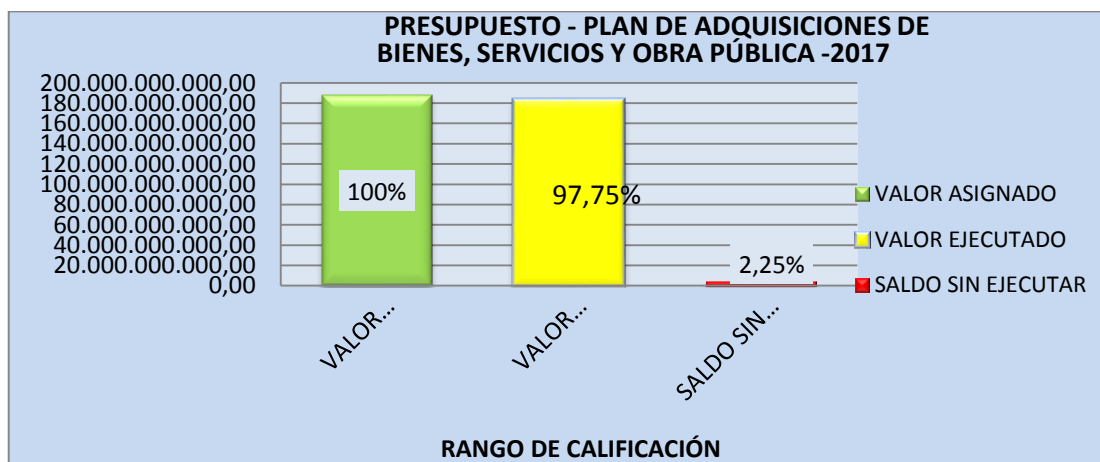
6.1 PROYECCIÓN PLAN DE ADQUISICIÓN DE BIENES, SERVICIO Y OBRA PÚBLICA

Para la vigencia del 2017, se apropió inicialmente recursos por valor de \$182.473.457.000.OO CIENTO OCHENTA Y DOS MIL MILLONES CUATROCIENTOS SETENTA Y TRES MILLONES CUATROCIENTOS CINCUENTA Y SIETE MIL PESOS MCTE, en el transcurso de la vigencia se le adicióno la suma de

\$5.020.875.271.00 CINCO MIL VEINTE MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS SETENTA UN PESOS PARA UN TOTAL DE \$187.494.332.271, CIENTO OCHENTA Y SIETE MIL MILLONES CUATROCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y DOS MIL DOSCIENTOS SETENTA Y UN PESO M/CTE, de los cuales se ejecutó el 97.75% de los recursos.

Tabla No 24 RESUMEN PRESUPUESTO PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES 2017.

RESUMEN PRESUPUESTO PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES 2017					
Año	Vr. Asignado	Vr. Ejecutado	saldo sin Ejecutar	% de ejecución	% Sin ejecutar
2017	187.494.332.271,00	183.271.413.640,90	4.222.918.630,10	97,75	2,25





6.2. ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

De acuerdo con las necesidades de la entidad y con el plan de compras, la Coordinación de Servicios Administrativos realizó solicitudes de órdenes de compra a través de la tienda virtual del estado Colombiano; las cuales se relacionan a continuación:



Tabla No 25 Adquisición de Bienes y Servicios.

OBJETO DE LA	ORDEN DE	ENTIDAD	CIUDAD	VALOR	PERIODO
--------------	----------	---------	--------	-------	---------

CONTRATACION	COMPRA /CONTRATO				
SERVICIO INTEGRAL DE ASEO	CO 23002 / 2017	CONSERJES INMOBILIARIO LTDA	TUMACO	15.120.075,69	DIC 1 DE 2017 A JUL 31 DE 2018
SERVICIO INTEGRAL DE ASEO	CO 23004	CENTRO DE ASEO MANTENIMIENTO PROFESIONAL SAS	SANTA MARTA	11.869.358,43	DIC 1 DE 2017 A JUL 31 DE 2018
SERVICIO INTEGRAL DE ASEO	CO 23004	UNION TEMPORAL DE ASEO	MEDELLIN	11.377.501,03	DIC 1 DE 2017 A JUL 31 DE 2018
SERVICIO INTEGRAL DE ASEO	CO 23001	CLEAR S.A.	CALI Y BUENAVENTURA	27.959.030,95	DIC 1 DE 2017 A JUL 31 DE 2018
SERVICIO INTEGRAL DE ASEO	CO 23145	COMPAÑÍA DE ASEOS ASEOCAR LTDA	CARTAGENA BARRANQUILLA	27.209.646,06	DIC 1 DE 2017 A JUL 31 DE 2018
SERVICIO INTEGRAL DE ASEO	CO 23005	SERVICIOS DE ASEO CAFETERIA Y MANTENIMIENTO INSTITUCIONAL OUTSORCING SEASIN LTDA	BUCARAMANGA	12.140.796,28	DIC 1 DE 2017 A JUL 31 DE 2018
SERVICIO INTEGRAL DE ASEO	CO 22504	UNION TEMPORAL BIOLIMPIEZA	BOGOTA	94.657.247,44	DIC 1 DE 2017 A JUL 31 DE 2018
COMBUSTIBLE	OC 23699	ORGANIZACIÓN TERPEL S.A.	BOGOTA	19.595.750,00	DE DIC 15 DE 2017 A JULIO 31 DE 2018

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---



SERVICIO DE CONECTIVIDAD A NIVEL NACIONAL	OC 23921	UT CLARO	NACIONAL	47.148.324,56	DIC 19 DE 2017 A JULIO 31 DE 2017
INTERNET	OC 15205	IFX Networks Colombia SAS		45.083.269,00	HASTA FEBRERO 27 DE 2018
COMPRA Y SCANERES	OC 24243	SUMIMAS S.A.S. (SUMIMASS.A.S.)	BOGOTA	102.690.868,00	ENERO/18 ENTREGAN ELEMENTOS
COMORA DE PAPELERIA Y UTILES DE OFICINA	OC 17991	PAPELERÍA LOS ANDES LTDA.	BOGOTA	13.610.990,52	
COMPRA DE TONERES	OC 17392	UNIPLES S.A	BOGOTA	10,151,241.76	ADQUIRIR CONUMIBLES DE IMPRESION HEWLETT PACKARD PARA LAS IMPRESORAS DE LA ENTIDAD SEG ORDEN DE COMPRA 17392
COMORA DE PAPELERIA Y UTILES DE OFICINA	OC 17391	SUMIMAS S.A.S. (SUMIMASS.A.S.)	BOGOTA	44.023.915,67	Vigencia de entrega 2017
DOTACIONES	OC 17274 Y 17275	D GERARD M G S A S	BOGOTA	8.313.363,51	Vigencia de entrega 2017

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---



DOTACIONES	OC 38817	SPARTA SHOES SAS	BOGOTA	419.081,22	
DOTACIONES	OC 17272	INVERSIONES SARA DE COLOMBIA S.A.S.	BOGOTA	657.022,80	Vigencia de entrega 2017
POLIZA DE ENFERMEDAD DE ALTO COSTO	OC 19227	LA PREVISORA S.A	BOGOTA	7,235,241.00	Vigencia de entrega 2017

Por otro lado se elaboraron los estudios previos, solicitud de CDP y remisión a la oficina Asesora Jurídica, para la elaboración de contratos de adquisición de bienes y servicios para el desarrollo normal de la entidad, entre los que se mencionan los siguientes:

OBJETO DE LA CONTRATACION	ORDEN DE COMPRA /CONTRATO	ENTIDAD	CIUDAD	VALOR	PERIODO
SEGUROS GENERALES VALOR INICIAL \$99.899,117- ADICION Y PRORROGA No. 001 DE CTUBRE DE 2017 \$16.306.920- ADICION Y PRORROGA No. 002 \$5.979.204 Y ADICION Y PRORROGA No. 003 \$16.306.920-	CTO 327 DE 2017	QBE SEGUROS SA	BOGOTA	138.492.161,00	DE OCTUBRE DE 2016 HASTA FEBRERO 28 DE 2018

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

CORREO A NIVEL NACIONAL	CONTRATO INTER ADMINIT No.403-2017	SERVICIOS POSTALES NACIONALES	NACIONAL	97.730.000,00	DIC 11 DE 2017 A JULIO 31 DE 2018
SERVICIO DE VIGILANCIA INICIA \$271..887.030 ADICION Y PRORROGA No. 001 \$111.171.586	CTO 193 DE 2017	VIGILANCIA GUADAJIRA LTA	BOGOTA Y CORZO	383.058.616,00	DE MAYO DE 2017 HASTA 15 MARZO DE 2018
DOTACIONES - COMPRA DE VESTIDOS Y ZAPATOS SER GENERALES	INV PUB 008/2017	VESTIMOS DOTACIONES M&M S A S	BOGOTA	2,596,104,00	Vigencia de entrega 2017
COMPRA DE EQUIPO DE PRESION HIDROFRESH PEDROLLO COMPUESTO POR MOTOR ELECTRICO Y BOMBA, INCLUIDO TANQUE DE MEMBRANA PARA LOS TANQUES DE AGUA DEL FONDO DE	INVIT MIN CUT 004/2007	HIDROQUALITY S A S	BOGOTA	1.785.000,00	Vigencia de entrega 2017

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	
---	---	---

<p>PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA SEG OFERTA MINIMA CUANTIA 004/2017</p>					
---	--	--	--	--	--

También se realizó estudio previo y las gestiones necesarias para contratos de arrendamiento de las diferentes oficinas del país.

6.3 ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE SERVICIOS PÚBLICOS.

En la vigencia 2017 se tramitaron los servicios públicos a nivel nacional y se actualizo la base de datos control servicios públicos (Servicio de Acueducto y alcantarillado, Energía, Teléfono e Internet), fue publicada en la página web de la Entidad, se puede evidenciar a través página del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia (interna) y en la vigencia de 2018 se han tramitado los servicios públicos del periodo diciembre de 2017

6.4 ADMINISTRACIÓN Y CONTROL SERVICIO DE MENSAJERÍA URBANA

Gestión de Servicios Administrativos tiene a cargo a dos mensajeros uno de planta y uno por contrato de prestación de servicios para atender lo relacionado con el envío de correspondencia de la entidad dirigida a personas naturales, jurídicas y entidades públicas, en la ciudad de Bogotá.

También, de manera ocasional, se envían por el operador (Servientrega), correspondencia generada por los procesos denominada “urgente” como tutelas y desacatos, la información reposa en la carpeta con TRD 230,83,05 "Hoja de ruta mensajeros" 2017 y 2018.

6.5 PRESTACIÓN Y CONTROL DE SERVICIO DE FOTOCOPIADO

En el año 2017 Se tomaron 232,091 fotocopias de todos los procesos - Informes correspondientes al control de fotocopios del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia tal como se puede evidenciar mediante Formato de solicitud de fotocopias Carpeta Plan de Acción 2017 TRD 230.52.03. Tomo 1 y 2

6.6 ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE INVENTARIO. Bienes devolutivos y Consumo:

6.6.1 CUENTAS PERSONALES

La Coordinación de servicios Administrativos realizó al cuarto trimestre 2017, actualizo las cuentas personales por cada funcionario; actualmente se están modificando teniendo en cuenta que se ha venido presentado rotación de personal del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia, dicha información es alojada en una base de datos "cuentas personales.



6.6.2 ALMACÉN.

Se llevaron a cabo los inventarios con el propósito de controlar los bienes devolutivos y de consumo adquiridos directamente por el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia, con el fin de proveer a los distintos procesos necesarios para el cumplimiento de las funciones y en pro de cumplir con los objetivos misionales de la entidad.



DIVISION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
BOLETIN DIARIO DE ALMACEN

Tabla No 26, Boletín Diario de Almacén.

	BOLETIN DIARIO DE ALMACEN # 6204
--	----------------------------------



 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

	SALDO A DICIEMBRE 31 DE 2017
	SALDO ACTUAL
BIENES PROPIOS	
UNIDAD SALUD	
ELEMENTOS DE CONSUMO	78.243.437,37
ELEMENTOS DEVOLUTIVOS	156.364.045,69
UNIDAD PENSION	
ELEMENTOS DE CONSUMO	25.095.087,21
ELEMENTOS DEVOLUTIVOS	93.083.054,83
SUBTOTAL	352.785.625,10
BIENES DE TRANSFERENCIA	
EN PODER DEL FONDO	
ELEMENTOS DE CONSUMO	516.837,30
ELEMENTOS DEVOLUTIVOS	372.384.356,82
SUBTOTAL	372.901.194,12
BIENES DE TRANSFERENCIA	
EN PODER DEL FONDO	

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

ALMACEN - EL CORZO	
ELEMENTOS DE CONSUMO	2.164.624.642,35
ELEMENTOS DEVOLUTIVOS	4.237.558.032,96
SUBTOTAL	6.402.182.675,31
BIENES DE TRANSFERENCIA	
EN PODER DE FERROVIAS	
ELEMENTOS DE CONSUMO	4.836.373.202,11
ELEMENTOS DEVOLUTIVOS	2.073.875.646,42
SUBTOTAL	6.910.248.848,53
BIENES MUEBLES	
OBSOLETOS	
ELEMENTOS DE CONSUMO	5.841.701.690,50
ELEMENTOS DEVOLUTIVOS	5.292.059.452,96
SUBTOTAL	11.133.761.143,46
GRAN TOTAL	25.171.879.486,52
ELEMENTOS EN COMODATO	5.994.001,24

Se realizó inventario físico de bienes muebles de propiedad del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

Nacionales de Colombia con corte a marzo, junio y diciembre de 2017, el cual consta en la acta de inventario físico con corte a marzo, junio y diciembre 31 de 2017, - Carpeta 230.11.01 cierre de inventarios de diciembre de 2017.

6.6.3 ADMINISTRACION DE LA CAJA MENOR

Durante el 2017 se solicitó la constitución de las cajas menores de ciudad de Bogotá GAD 20172300002723, Bucaramanga GAD 20172300003033, Cali GAD 20172300003043, Santa Marta GAD 20172300003013, Medellín 20172300003023, ver carpeta 230.21.03 memorandos enviados tomo 1.

Se legalizo la caja menor división central mediante acto administrativo Nos1970 y 1976 de dic 28 29 de 2017

En la vigencia 2018 se solicitaron CDPS para la constitución de las cajas menores de las siguientes ciudades: Bucaramanga, Cali, Medellín, Bogotá, Santa Marta.

6.7 GESTION DE LA CALIDAD EN EL SECTOR PÚBLICO

Gestión Bienes, Compras y Servicios Administrativos durante el periodo 2017 presento los Informes en forma oportuna a continuación los relacionamos:

Informes Formatos A y A2 CIRECI, informe de desempeño, Informes, Informes de austeridad del gasto público. Diligenciar los diferentes planes como son:: mejoramiento, manejo de riesgos, de fortalecimiento, de acción, administrativo de desarrollo, y reporte de indicadores.

7. GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

El proceso Gestión de Talento Humano tiene como fin Proporcionar el Talento Humano con las competencias

requeridas para el cumplimiento de los objetivos y funciones de la Entidad, mediante el diseño, la ejecución y la evaluación de los planes de Inducción, Capacitación, Bienestar Social y Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo con las necesidades y las normas establecidas; así mismo, atender con oportunidad sus derechos en materia laboral y prestacional.

7.1 INFORME DE GESTIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

A continuación se presentan los resultados obtenidos en la Gestión del Proceso Talento Humano durante el año 2017, mediante los cuales se dan a conocer la materialización del objetivo del proceso y el alcance de mismo, con el fin de efectuar lo propuesto en el presente informe se realiza:



1. La presentación de los costos y las novedades de la nómina de la entidad
2. Ejecución y evaluación del plan institucional de capacitación
3. Ejecución y evaluación del plan de bienestar social.
4. Plan de incentivos
5. Ejecución y Evaluación del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo,
6. Ejecución y Evaluación del Proceso de Inducción General y Específica

7.2. COSTOS Y NOVEDADES DE LA NÓMINA DE LA ENTIDAD

Durante el año 2017, se liquidaron 26 nóminas de personal de planta, dentro de las cuales se incluyeron las 292 novedades recibidas.

- Durante la vigencia de 2017 fueron requeridas, liquidadas y suministradas para su pago 26 nóminas de personal, incluido el retroactivo y prima de navidad; para lo cual se tramitaron 292 novedades entre las cuales se encuentran vacaciones, bonificación por servicios prestados, libranzas, re liquidación de vacaciones, horas extras, entre otras.

• Año 2017		
PERIODO	No NÓMINAS TRAMITADAS	NOVEDADES RECIBIDAS /TRAMITADAS

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

Vigencia 2017	26	292
----------------------	----	-----

Tabla No. 27: Nóminas y Novedades de Nómina tramitadas 2017

Fuente: Indicadores por proceso IS – I2do S GTH 2017

Durante el año 2017, el presupuesto asignado para gastos de personal de la Entidad, fue de CUATRO MIL CUARENTA Y SEIS MILLONES SETECIENTOS CUARENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y NUEVE PESOS (\$ 4.046'744.879,00) del cual se ejecutó la suma de TRES MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y SEIS MILLONES CIENTO CINCUENTA MIL QUINIENTOS DIEZ PESOS (\$ 3.876'150.510,00), equivalente al 96%, tal como se evidencia en la siguiente tabla:

VIGENCIA	PRESUPUESTO ASIGNADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	PORCENTAJE EJECUTADO
2017	4.046'744.879	3.876'150.510	96%

7.3 EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2017

Los resultados obtenidos en cuanto a la ejecución de las actividades del Plan Institucional de Capacitación fueron los siguientes:

PERIODO	EJECUTADO	PLANEADO	RESULTADOS
AÑO 2017	63	63	100%



Tabla No. 28: Ejecución Plan Institucional de Capacitación 2017

Fuente: Plan de Acción 2017

Durante la vigencia 2017, se gestionaron 63 procesos de capacitación. En promedio, cada funcionario recibió, treinta y dos (32) horas de capacitación durante el año 2017.

Los siguientes fueron los temas en los que fueron capacitados los funcionarios del Fondo:

Actualización Normatividad:

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

- Defensa Jurídica.
- Responsabilidad con la Seguridad Social.
- Socialización y actualización del Plan Nacional de Formación y Capacitación.

Herramientas Informáticas:

- Word, Excel y Power Point Básico e Intermedio
- Planilla Integrada de Liquidación de Aportes
- Sistema de Información Litigiosa E-Kogui
- Portal Aportante – Colpensiones
- Recobros y Aportes a la UGPP
- Certificaciones Electrónicas Tiempo Laborado
- SIIF: Desagregación de Apropiaciones.
- SIIF: Cierre de Vigencia SIIF Nación 2017.

Gestión Misional:

- Reinducción Sistema de Garantía, Calidad y Auditoria en Salud.
- Actualización nuevo PAMEC.
- Capacitación Fosyga: Radicación solicitudes recobros, normativa vigente, porcentaje de glosas.
- Qué es y para qué sirve el Fosyga.
- Estadísticas Vitales en Salud.



Gestión Documental:

- Archivo, Tablas de Retención Documental, Normas Archivísticas.
- XXV Seminario del Sistema Nacional de Archivos: Balance y Perspectivas, el cual fue organizado por el Archivo General de la Nación, inducción y reinducción sobre el tema GESTIÓN DOCUMENTAL (Creación de Expedientes, Radicación de memorandos, oficios de salida, asociación de radicados, Normas Archivísticas), para los funcionarios y contratistas que lo solicitaron.

Gestión Ambiental y Cero Papel: Sensibilización sobre el Ahorro y Uso Eficiente del Agua; Disposición Final de los Residuos Sólidos Generados por la Actividad y Funcionamiento de la Entidad; Disposición Final de los Residuos de Bombilla; Sistemas de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de Residuos Sólidos.

Gestión Financiera y Contable:

- Reporte de Información Resolución 0007 de 2016
- Reforma del Impuesto de Renta de las Personas Naturales.
- Nuevo Enfoque de Control Fiscal en Colombia

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

- Procedimientos Transversales a los Marcos Normativos Contables

Sistema Integral de Gestión MECI: CALIDAD:

- Producción de Documentos Empresariales y Normas y Reglas Ortográficas
- Herramientas Metodológicas Auditoría de Control Interno
- Actualización Temas De Control Interno Decreto 648 de 2017
- Nuevo Modelo Integrado de Planeación y Gestión
- Diplomado control interno
- Digitación de textos
- Indicadores de Gestión
- Política de Integridad: Código de Integridad, Cajas de Herramientas y Plan de Acción
- Sistemas Integrados de Gestión
- Política Administración de Riesgos

Atención al Ciudadano y Atención al Cliente.

- Diplomado: Alta Dirección para Jefes de Servicio al Ciudadano
- El Rol del Ciudadano y el Servidor Público en la Planeación de la Administración

Inducción:



- Inducción General

Reinducción:

- Reinducción Sistema Integral de Gestión MECI:CALIDAD
- Reinducción en el Tema Rendición de Cuentas a la Ciudadanía
- Reinducción Estrategia Rendición de Cuentas
- Reinducción en Backups
- Contratación Estatal

Otros:

- Retórica y Argumentación Jurídica: Claves para la Defensa del Estado
- Evaluación del Desempeño Laboral
- Carrera Administrativa: Evaluación del Desempeño Laboral y Comisiones de Personal
- Curso para evaluadores del Sistema Tipo de la Comisión Nacional del Servicio Civil
- Congreso Internacional "Meritocracia, Transparencia y Eficiencia del Estado"

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

- La Gestión Pública para los objetivos de desarrollo sostenible - ODS"
- Comisión de personal
- Evaluación de Competencias Comportamentales
- Socialización de las estrategias de Teletrabajo y Horarios Flexibles
- Responsabilidad Patrimonial y Penal Derivada del Control Fiscal y de La Actividad Contractual y a Gestores Fiscales

La Evaluación del Plan Institucional de Capacitación se consolidó a través de los siguientes Informes Semestrales.



a. Informe ejecución y avance del Plan Institucional de Capacitación 2017 correspondiente al I semestre: Evaluación Eventos de Capacitación desarrollados durante el II Semestre 2016, Evaluación Impacto Eventos Capacitación desarrollados durante el II Semestre 2016, Avance I Semestre 2017 Proyectos de Aprendizaje en Equipo.

- *Ejecución de los Eventos de Capacitación* desarrollados durante el II Semestre de 2016: La evaluación de los Eventos de Capacitación ejecutados durante el segundo semestre de 2016, fue realizada mediante el Formato “ENCUESTA EVALUACIÓN EVENTOS DE FORMACIÓN, ENTRENAMIENTO Y CAPACITACIÓN”, código APGTHDDPF022, versión 3.0, que incluye tres (3) variables: Tema de Capacitación, Capacitador o Ponente y Metodología utilizada, y se obtuvieron los siguientes resultados.

En promedio en el 86% de las 16 encuestas aplicadas, se manifestó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con la oportunidad en la comunicación de los objetivos de los temas de capacitación, con que los contenidos estaban ajustados a los objetivos de la capacitación y que dichos contenidos fueron específicos; sin embargo, en el 14% de las 16 encuestas aplicadas se manifestó desacuerdo principalmente porque consideran que el tiempo empleado para el desarrollo del tema no fue suficiente y porque se desarrolló en una época del año donde hay muchos compromisos para cumplir.

En el 96% de las 16 encuestas aplicadas, se manifestó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con los conocimientos, manejo de los temas y aclaración de inquietudes respecto al tema, por parte del respectivo capacitador. En una encuesta se manifestó desacuerdo con respecto a los conocimientos y manejo del tema por parte del instructor; por cuanto faltó enfocar el tema más hacia la entidad, y no de manera general.

En promedio en el 96% de las 16 encuestas aplicadas, se manifestó estar de acuerdo con la metodología utilizada en el desarrollo de los temas objeto de la evaluación ya que los eventos fueron dinámicos, facilitaron la participación activa y los materiales utilizados fueron adecuados para cada tema. En una

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	
---	---	---

encuesta se manifestó desacuerdo con respecto a los medios y materiales utilizados, por cuanto se debió entregar el material al inicio de la capacitación a fin de llevar un conocimiento previo.

- **Conclusión:** En términos generales se observa que existe un nivel alto de satisfacción en relación con los Capacitadores y con la Metodología utilizada para el desarrollo de los temas de capacitación; sin embargo, se debe mejorar en la programación de los eventos de tal forma que después del 15 de noviembre de cada vigencia no se organicen eventos de capacitación.
- *Impacto de las Capacitaciones desarrollados durante el II Semestre de 2016: Se aplicaron 16 encuestas en el Formato “ENCUESTA EVALUACIÓN IMPACTO DE FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO”, CÓDIGO APGTHDDPF016”, a los funcionarios que asistieron a capacitaciones desarrolladas dentro del periodo Julio a Diciembre de 2016 y a sus Jefes o Superiores Inmediatos, y los resultados obtenidos fueron los siguientes:*

Para el funcionario

En promedio, en el 98% de las 16 encuestas aplicadas, los funcionarios expresaron que los conocimientos o habilidades aprendidos durante las capacitaciones fueron aplicados en sus puestos de trabajo, que fueron implementados proyectos o acciones de valor agregado después de las capacitaciones y que se presentaron cambios favorables en la forma de realizar sus actividades después de la capacitación.



Para los Jefes o Coordinadores

En promedio, en el 56% de las 16 encuestas aplicadas, los Jefes o Coordinadores manifestaron que han notado cambios favorables en los funcionarios luego de las capacitaciones, que las capacitaciones recibidas han contribuido al desarrollo de habilidades y competencias en los funcionarios y que ellos han implementado proyectos o acciones de valor agregado luego de realizada la capacitación.

Conclusión: El Impacto de las capacitaciones desarrolladas durante el II semestre de 2016 fue del 81%; por cuanto en 13 de las 16 encuestas aplicadas se manifestó tanto por los funcionarios que asistieron a las capacitaciones como por los jefes o coordinadores de los mismos, que se están aplicando los conocimientos o habilidades aprendidos durante las capacitaciones en sus puestos de trabajo.

b. Informe Anual de Ejecución del Plan Institucional de Capacitación 2017. (Incluye: Evaluación Eventos de Capacitación I Semestre 2017, Evaluación Impacto Eventos Capacitación I Semestre 2017, Avance Anual Proyectos de Aprendizaje en Equipos desarrollados durante la vigencia 2017)

Con respecto a la Ejecución de los Eventos de Capacitación desarrollados durante el I Semestre de 2017: La evaluación de los Eventos de Capacitación ejecutados durante el primer semestre de 2017, fue realizada mediante el Formato “ENCUESTA EVALUACIÓN EVENTOS DE FORMACIÓN, ENTRENAMIENTO Y

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	
---	---	---

CAPACITACIÓN”, código APGTHDDPF022, versión 3.0, que incluye tres (3) variables: Tema de Capacitación, Capacitador o Ponente y Metodología utilizada y se obtuvieron los siguientes resultados:

En promedio en el 96% es decir en 64 de las 67 encuestas aplicadas, se manifestó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con la oportunidad en la comunicación de los objetivos de los temas de capacitación, con que los contenidos estaban ajustados a los objetivos de la capacitación y que dichos contenidos fueron específicos; sin embargo, en el 4% es decir en promedio en 3 de las 67 encuestas aplicadas se manifestó desacuerdo principalmente porque consideran que el tiempo empleado para el desarrollo del tema Normas y Reglas Ortográficas fue muy corto.

En promedio en el 97%, es decir en 65 de las 67 encuestas aplicadas, se manifestó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con los conocimientos, manejo de los temas y aclaración de inquietudes respecto al tema, por parte del respectivo capacitador. En promedio en dos encuestas se manifestó desacuerdo con respecto a los conocimientos y manejo del tema por parte del instructor; por cuanto consideran que los expositores del tema Reinducción del Sistema Integral de Gestión, hablaron muy rápido.



En promedio en el 97% es decir en 65 de las 67 encuestas aplicados, se manifestó estar de acuerdo con la metodología utilizada en el desarrollo de los temas objeto de la evaluación ya que los eventos fueron dinámicos, facilitaron la participación activa y los materiales utilizados fueron adecuados para cada tema. En promedio en tres encuestas se manifestó desacuerdo con respecto a los medios y materiales utilizados.

Conclusión: En términos generales se observa que existe un nivel alto de satisfacción en relación con los Capacitadores y con la Metodología utilizada para el desarrollo de los temas de capacitación; sin embargo, se debe mejorar en la intensidad de los cursos que se desarrollen de tal forma que el tiempo sea adecuado para el desarrollo de todo el contenido del tema.

- *Impacto de las Capacitaciones* desarrollados durante el I Semestre de 2017: Se aplicaron 14 encuestas en el Formato “ENCUESTA EVALUACIÓN IMPACTO DE FORMACIÓN Y ENTRENAMIENTO”, CÓDIGO APGTHDDPF016”, a los funcionarios que asistieron a capacitaciones desarrolladas dentro del periodo enero a junio de 2017 y a sus jefes o superiores inmediatos, y se obtuvieron los siguientes resultados:

Para el funcionario

En promedio en el 98%, de las 14 encuestas aplicadas, los funcionarios expresaron que los conocimientos o habilidades aprendidos durante las capacitaciones fueron aplicados en sus puestos

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

de trabajo, que fueron implementados proyectos o acciones de valor agregado después de las capacitaciones y que se presentaron cambios favorables en la forma de realizar sus actividades después de la capacitación.

Para los Jefes o Coordinadores

En promedio en el 93%, de las 14 encuestas aplicadas, los Jefes o Coordinadores manifestaron que han notado cambios favorables en los funcionarios luego de las capacitaciones, que las capacitaciones recibidas han contribuido al desarrollo de habilidades y competencias en los funcionarios y que ellos han implementado proyectos o acciones de valor agregado luego de realizada la capacitación.

Conclusión: El Impacto de las capacitaciones desarrolladas durante el I semestre de 2017 fue del 93%; por cuanto en 13 de las 14 encuestas aplicadas se manifestó tanto por los funcionarios que asistieron a las capacitaciones como por los jefes o coordinadores de los mismos, que se están aplicando los conocimientos o habilidades aprendidos durante las capacitaciones en sus puestos de trabajo.

7.4 EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DEL PLAN DE BIENESTAR SOCIAL DE LA ENTIDAD

La ejecución del Plan de Plan de Bienestar Social durante la vigencia 2017, fue del 70%; por cuanto, de los diecisiete (17) eventos de bienestar social programados, se ejecutaron doce (12) actividades, así:



PROGRAMA RECONOCIMIENTO DEL SER:

1. Día de Cumpleaños de cada funcionario
2. Homenaje a la Mujer en su día
3. Homenaje a los hombres en su día
4. Diseño y ejecución de la estrategia de comunicación de temas de interés de los funcionarios

PROGRAMAS RECREATIVOS, DEPORTIVOS Y SALUD (PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN)

5. Capacitación en manejo del estrés y ansiedad
6. Programas para prevenir los riesgos biomecánico, ergonómico y psicosocial de la población trabajadora de la entidad (Pausas activas, rumba terapia, Aéreobicos, YOGA, clases de baile). Ejecución del **50%**.

PROGRAMA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA VIDA FAMILIAR

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	
---	---	---

7. Entrega del obsequio de navidad para los niños de funcionarios menos de 13 años, a nivel nacional.
8. Entrega de los bonos para la actividad cultural y artística denominada –CINE Y ALGO MÁS- dirigida a los funcionarios y sus familias, a nivel nacional.

PROGRAMA INTEGRACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL

9. Actividad denominada “Feria Gastronómica de Amistad FPS”.
10. Novenas navideñas 2017.



PROGRAMAS ADAPTACIÓN AL CAMBIO Y RETIRO DEL SERVICIO

11. Reconocimiento y exaltación a la labor al funcionario que adquirió el estatus de pensionado.
12. Elaboración del Programa Adaptación al Cambio y Retiro del Servicio. Ejecución **50%**.
13. Incentivos No Pecuniarios para los funcionarios de plantan de la entidad.

Las 5 actividades que quedaron pendientes por ejecutar en el Plan de Bienestar Social 2017, se encontraban incluidas y fueron publicadas como necesidades de contratación a través de la modalidad de Selección abreviada de Menor Cuantía No. 005 de 2017 y de la invitación pública de mínima cuantía No. 013 de 2017, procesos que fueron declarados desiertos a través de las resoluciones No. 1156 de 28 de agosto de 2017 y No. 17201 de 30 de noviembre de 2017, respectivamente, por falta de cumplimiento de requisitos por parte de los oferentes que presentaron propuestas.

Adicionalmente como resultado de la gestión por parte de Gestión de Talento Humano realizada y de acuerdo con los servicios ofrecidos por las entidades prestadoras de servicios: ARL, Caja de Compensación Familiar-Compensar-, EPS, Fondos de Ahorro Individual, Colpensiones y Fondo Nacional del Ahorro, entre otras, contactadas en el año 2017, se desarrollaron quince (15) actividades adicionales, así:

1. En el mes de marzo, la EPS CAFESALUD realizó el “taller para padres de familia: autoestima en niños”.
2. En el mes de abril, se realizó la “Feria de Servicios FPS”, en la cual participaron diferentes entidades financieras.
3. En el mes de mayo, la Administradora de Pensiones COLPENSIONES, dicto la “Capacitación en el Sistema De Pensiones”.
4. En el mes de mayo, se realizó la “Segunda Feria de servicios FPS” ofrecida por COLFONDOS S.A Pensiones y Cesantías.
5. En el mes de junio, la EPS CAFESALUD ofreció la “Capacitación en cuidado del adulto mayor y riesgos en el hogar”.



 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	
---	---	---

6. En el mes de junio, la Caja de Compensación Familiar-Compensar, realizó la actividad denominada “La experiencia naranja”.
7. En el mes de junio, se desarrolló la actividad denominada “El Yoga de la Risa” ofrecida por la EPS Sanitas.
8. En el mes de junio, fue realizada por Colsanitas la jornada de asesoría comercial.
9. Durante el año 2017, fueron realizadas cuatro (4) sesiones de pausas activas con el fin de prevenir riesgos biomecánicos, ergonómicos y psicosociales a la población trabajadora de la entidad, así: Día 10 de abril, sesión dirigida por EMI, Día 25 de abril, sesión dirigida por EPS CAFESALUD, Día 27 de abril, sesión dirigida por EPS CAFESALUD, Día 11 de mayo, sesión dirigida por EPS CAFESALUD
10. En el mes de junio, fue ejecutada la “Actividad del Día Nacional del Servidor público, socialización del contenido de los códigos de Valores y Conducta Ética, y Buen Gobierno,
11. En el mes de Julio, se realizó la Conmemoración de los 28 años de creación del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia y reconocimiento y exaltación a la labor desempeñada por los veintinueve (29) funcionarios que a la fecha del evento, habían prestado sus servicios a la entidad entre 20 y 25.
12. En el mes de agosto se realizó la Inscripción del personal en representación de la entidad, en las distintas modalidades de Juegos Deportivos de Integración de la Función Pública, y en noviembre de 2017, se dio inicio a las competencias deportivas, obteniendo excelentes resultados, tal es el caso de la Ingeniera Samaris Matallana que obtuvo el primer lugar en la modalidad de Billar-femenino.
13. En el mes de octubre, fue realizada la actividad denominada “Celebración Día de los Niños FPS”.
14. Mediante circular GTH-20172100001284 de 25 de octubre de 2017, fue otorgado un (1) día de permiso remunerado no compensado a los funcionarios que participaron activamente en la planeación y ejecución de todas las actividades programadas en el segundo ciclo de auditorías internas de calidad vigencia 2017.
15. Se realizó la gestión pertinente para la adquisición de cuatro (4) carteleras digitales y un amplificador de sonido, esta solicitud se realizó justificada en que para el Grupo Interno de Trabajo Gestión de Talento Humano, es muy importante velar por el Bienestar de los funcionarios Fondo, y una de las estrategias determinantes para ello, es la aplicación y desarrollo del Eje Transversal de información y comunicación del MECI 2014.

El nivel de satisfacción de los funcionarios frente al Plan de Bienestar Social ejecutado durante el año 2017 fue del 98%, lo que equivale a un Nivel Satisfactorio. En los seis (6) eventos desarrollados y evaluados se manifestó por parte de los asistentes, que están de acuerdo o totalmente de acuerdo con el desarrollo del evento y que se sienten satisfechos, por cuanto los mismos contribuyen a la integración de los empleados y a la aplicación de los valores institucionales, al mejoramiento de desempeño laboral y consideran que este tipo de eventos se debe seguir desarrollando.

7.5 PLAN DE INCENTIVOS 2017

El Cumplimiento en la ejecución del Plan Institucional de Incentivos fue del 100%:

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

PERIODO	CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
2017	100%	<p>Mediante Resolución No. 1654 del 24 de noviembre de 2017 se proclamaron y reconocieron incentivos al mejor empleado de la entidad, a los mejores empleados por nivel jerárquico y al mejor empleado de libre nombramiento y remoción para el periodo 2016 – 2017.</p> <p>Mediante la Resolución No. 1718 del 30 de noviembre de 2017, se hizo un reconocimiento público a los empleados de la entidad, que alcanzaron el nivel sobresaliente en la evaluación del desempeño laboral en el periodo 2016 – 2017.</p>

Tabla No. 3: Ejecución Plan Institucional de Incentivos

Fuente: Ejecución Plan de Acción - 2017

7.6 EJECUCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Durante el periodo 2017, los resultados obtenidos en cuanto a la ejecución y Evaluación del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo fue el siguiente:

GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 2017-2018			
PERIODO	ACTIVIDADES EJECUTADAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	RESULTADOS
2017	21	21	100%
TOTAL			100%

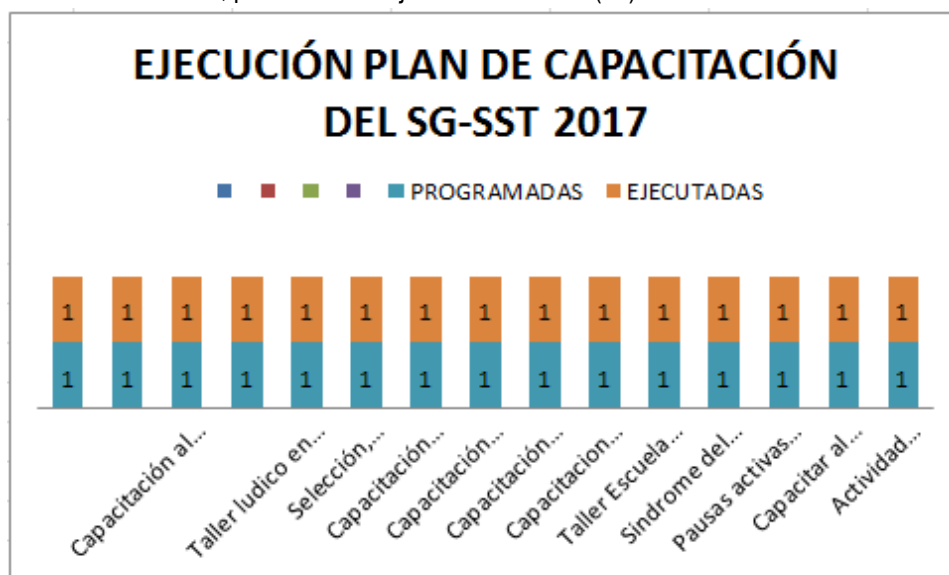
Tabla No. 29: Ejecución Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo

Fuente: Informes de Desempeño GTH – 2017

El Cumplimiento en la ejecución del Plan Seguridad y Salud en el Trabajo durante el periodo 2017, fue del 100%; por cuanto, se elaboraron y ejecutaron los planes de capacitación del SG-SST y Cronograma general de

actividades del SGSST de cada vigencia, así:

La Ejecución del Plan de Capacitación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo durante el I y II semestre/17 fue del 100%; por cuanto se ejecutaron las diez (10) actividades así:





Gráfica No. 01: Ejecución Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo

Fuente: Informes de SGSST GTH – 2017

a. Resultados de indicadores de gestión 2017.

14. Capacitar al COPASST sobre la normatividad vigente y responsabilidades frente al SG-SST: el día 15 de marzo de 2017 se realizó capacitación a los integrantes del Copasst en la entidad. asistentes 4. Exponente: ARL POSITIVA.
15. Procedimientos de evacuación a la brigada de emergencia de la entidad: el día 27 de febrero de 2017, se socializaron los procedimientos de emergencia a la Brigada del FPS para posterior socialización a todos los funcionarios y contratistas de la entidad. asistentes 12 Brigadistas de 18. Exponente: Gestión de Talento Humano.
El día 22 de junio de 2017, se dictó capacitación en el tema: plan de evacuación a los brigadistas de la entidad. Asistentes: 10. Exponente: ARL POSITIVA.



 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

16. Estudio de vigilancia epidemiológica para el fondo pasivo social ferrocarriles de Colombia: el día 07 de marzo de 2017, se socializo el estudio de vigilancia epidemiológica como resultado de la realización de los exámenes ocupacionales periódicos realizados en el mes de diciembre de 2016, Recibieron 56 funcionarios de planta. Exponente: Grupo Laboral Ocupacional SAS.
17. Taller lúdico en uso de productos químicos: El día 28 de abril se realizó taller con el personal de servicios generales. asistentes 10. Exponente: Gestión de Talento Humano.
18. Selección, dotación, reposición, uso y almacenamiento de los elementos de protección personal (EPP): El día 28 de abril se realizó taller con el personal de servicios generales. asistentes 10. Exponente: Gestión de Talento Humano.
19. Capacitación en Importancia de los Cuidados auditivos (Uso seguro de la diadema y audífonos durante la jornada laboral): El día 27 de marzo de 2017, se realizó capacitación en cuidados auditivos a las secretarías de la entidad, así como auxiliares. Asistentes 10. Exponente: ARL POSITIVA.
20. Capacitación en Higiene Postural: El día 10 de abril de 2017, se realizó actividad en Higiene Postural a los funcionarios en la entidad. Asistentes 38. Exponente: EMI.
21. Capacitación Ergonomía en Videoterminals: El día 31 de mayo de 2017, se realizó capacitación e higiene postura y ergonomía en video terminales. Asistentes: 64. Exponente: ARL POSITIVA.
22. Capacitar al comité de convivencia Laboral: el día 22 de Marzo de 2017 se capacito al comité convivencia laboral frente a las medidas preventivas y correctivas del acoso laboral, mediante el REGLAMENTO DEL COMITE DE CONVIVENCIA LABORAL Código: ESDESDIGRG01. Asistentes 5. Exponente: ARL POSITIVA.
23. Actividad Semana de la salud: Se realizó del 08 al 12 de mayo con las siguientes actividades: ergonomía en video terminales, alimentación saludable, tamizaje RCV, profilaxis de higiene oral, visiometria, tamizaje de seno, jornada de masajes relajantes y belleza.

La Ejecución de los resultados de las actividades del seguimiento al cumplimiento del cronograma de actividades del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo realizadas en el año 2017 fue del 100%; por cuanto se ejecutaron las once (11) actividades así:

1) Revisar Política de Seguridad y Salud en el Trabajo y Reglamento de Seguridad Industrial.

La política de Seguridad y Salud en el Trabajo fue comunicada en Abril de 2017, al Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo para sus aportes y sugerencias, la cual no tuvo ninguna observación y fue aprobada firmada por el Director General (E) de la entidad en Mayo de 2017 y socializada a todo el personal mediante correo electrónico y publicada en el Sistema Integral de Gestión (MECI-CALIDAD).

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

2) Seguimiento Enfermedad Laboral y común.

Durante el año 2017, se realizó seguimiento a un (1) caso confirmado de Enfermedad Laboral:

Funcionaria: Carmen Yaneth Visbal Viloría

Ciudad: Santa Marta

1. Pausas activas didácticas que contienen los Ejercicios básicos para Túnel del Carpo.
2. Memorando GTH-20172100101453 de 25 de octubre de 2017, Actualización de recomendaciones laborales por parte de medicina laboral de ARL positiva. Las cuales fueron actualizadas el día 13 de diciembre de 2017, con tiempo de vigencia de 12 meses.

3) Seguimiento a la entrega de los elementos de protección personal (EPP) y dotación.

Durante el año 2017, se realizó seguimiento mediante acta, al proceso de Bienes, compras y servicios administrativos para garantizar la entrega y el uso adecuados de la dotación personal que ocupa el cargo de auxiliar de servicios generales grado 13 y de los demás que por norma tengan derecho a la misma.

4) Seguimiento a los resultados de los exámenes ocupacionales periódicos practicados en el arlo 2016.



El día 26 de Mayo de 2017, se realizó seguimiento al cumplimiento de los exámenes medico ocupacionales, practicados en Diciembre de 2016, con el fin de informarles y preguntarles si de los exámenes ocupacionales realizados y las recomendaciones que le dieron a conocer mediante el certificado médico de aptitud, las cumplieron y siguieron el tratamiento o conducto con su EPS, entre otras.

Conforme a dicho cumplimiento, solo se radicaron dos respuestas por parte de los funcionarios, manifestando sus resultados para el desempeño laboral

5) Realizar análisis integral de puestos de trabajo de conformidad con el resultado de priorización de riesgos identificados en la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos y programa de vigilancia epidemiológica.

Durante el año 2017, se realizaron 4 análisis de puesto de trabajo con énfasis en riesgo BIOMECANICO, conforme a los peligros y casos médicos identificados. Los cuales fueron:

SEGUIMIENTO DE CASO 1: María del Pilar Laverde

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

SEGUIMIENTO DE CASO 2: Ana Cecilia Cárdenas

SEGUIMIENTO DE CASO 3: María Flor Lara Padilla

6) Simulacro de Evacuación

Durante el año 2017, se realizaron dos (2) simulacros de evacuación programados de la siguiente manera:

- 10 de octubre: pre simulacro en toda la entidad para evaluación.
- 25 de octubre: participación en el simulacro distrital.

7) Seguimiento a las medidas implementadas, para controlar los peligros, riesgos y amenazas, que incluya los reportes de los trabajadores.



Durante el año 2017, se realizó seguimiento a las siguientes medidas implementadas, para controlar los peligros, riesgos y amenazas así:

- Adelantar gestión para iniciar proceso de contratación que contemple la Compra y suministro de señalización, teniendo en cuenta que estas se encuentran en mal estado y deterioradas.
- Adelantar gestión para la compra de películas Control Solar que permitan tener bajo control la luz y el calor que ingresan a las instalaciones. De manera que disminuya los deslumbramientos, fatiga visual y protección ante accidentes, catástrofes naturales, vandalismo, delitos e incluso explosiones
- Solicitud mediante memorando a la Dirección General y al proceso de Servicios administrativos para adelantar la contratación para el arreglo del techo de la Oficina de Gestión Documental
- Entregar plan de trabajo de mantenimiento y reparaciones menores del edificio derivado de las condiciones que se identificaron en las inspecciones locativas realizada y verificar el cumplimiento del mismo con el fin evitar incidentes y accidentes de trabajo que se puedan generar y que además puedan entorpecer un proceso de evacuación de las personas en caso de una emergencia
- Suministro microondas para el comedor.

Seguimiento a la identificación de las amenazas y evaluación de la vulnerabilidad, contempladas en el plan de emergencia de la entidad.

Durante el año 2017, se realizó seguimiento mediante inspección por parte de los brigadistas y profesionales externos a la identificación de las amenazas y evaluación de la vulnerabilidad, contemplada en el plan de emergencia de la entidad así:

- Inspección ruta de evacuación

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

- Adecuar una salida de emergencia segura para el personal que ocupa toda esta área del segundo piso; bien sea reubicar la capilla y adecuar una salida o habilitar las puertas selladas, de manera que se puedan utilizar. Se sugiere instalar puertas anti pánico para el uso y adecuada evacuación del personal de forma más segura."
- Se recomienda adecuar la ruta de evacuación para mejorar las condiciones de seguridad para todo el personal de la empresa.
- Realizar adecuación y reforzamiento de todas las estructuras que puedan afectar a los ocupantes de las instalaciones del FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA.
- Solicitud del Formato de procedimiento operativo normalizado de evacuación para visitantes
- Recarga de extintores, ya que se encuentran vencidos desde el mes de agosto de 2017.
- Reparación del sistema de detección ALARMA de emergencia en todos los pisos.



8) Seguimiento al PLAN DE INTERVENCIÓN DE INSPECCIONES DE SEGURIDAD: condiciones inseguras, responsables de la ejecución, verificación, fechas y definición de su efectividad.

Durante el año 2017, se realizó seguimiento a las inspecciones de seguridad: condiciones inseguras, responsables de la ejecución, verificación, fechas y definición de su efectividad, así:

- Adelantar gestión para iniciar proceso de contratación que contemple la Compra y suministro de señalización, teniendo en cuenta que estas se encuentran en mal estado y deterioradas.
- Adelantar gestión para la compra de películas Control Solar que permitan tener bajo control la luz y el calor que ingresan a las instalaciones. De manera que disminuya los deslumbramientos, fatiga visual y protección ante accidentes, catástrofes naturales, vandalismo, delitos e incluso explosiones
- Solicitud mediante memorando a la Dirección General y al proceso de Servicios administrativos para adelantar la contratación para el arreglo del techo de la Oficina de Gestión Documental
- Entregar plan de trabajo de mantenimiento y reparaciones menores del edificio derivado de las condiciones que se identificaron en las inspecciones locativas realizada y verificar el cumplimiento del mismo con el fin evitar incidentes y accidentes de trabajo que se puedan generar y que además puedan entorpecer un proceso de evacuación de las personas en caso de una emergencia
- Suministro microondas para el comedor

9) Elaborar un procedimiento de rehabilitación integral para los funcionarios y trabajadores con enfermedad laboral.

Durante el mes de diciembre de 2017, se elaboró el procedimiento REPORTE DE ENFERMEDAD LABORAL Y

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	
---	---	---

REHABILITACIÓN INTEGRAL, con el fin de formalizar el reporte y posteriormente identificar la condiciones de salud que puedan verse agravadas o que puedan interferir en la labor o afectar a terceros, realizando el acompañamiento en la reincorporación al trabajo, con o sin modificaciones, en condiciones de competitividad, seguridad y confort.

Dicho procedimiento, se encuentra en proceso de revisión técnica.

- 10) Documentar en el SIG MECI-CALIDAD, el Manual de trabajo seguro para los equipos y herramientas de trabajo del personal operativo (personas que prestan sus servicios de cafetería, generales, fotocopiado, conductores y mantenimiento locativo).**



Se elaboró el **instructivo para el manejo seguro de los equipos y herramientas de trabajo del personal operativo**, el cual contiene los equipos y maquinarias que se encuentran en el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia, con el fin de Intervenir los riesgos identificados.

- ANALISIS DE TRABAJO SEGURO FOTOCOPIADORA
- ANALISIS DE TRABAJO SEGURO PLANTA ELECTRICA
- ANALISIS DE TRABAJO SEGURO BRILLADORA
- ANALISIS DE TRABAJO SEGURO HIDROLAVADORA

Recursos apropiados para la ejecución del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo:

-
- Asistencia técnica por parte de la ARL.
- Asistencia técnica por parte de la EPS, CCF, AFP.
- Recurso humano: Encargado de las actividades de salud ocupacional

- **Resultados de indicadores de gestión vigencia 2017.**

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	
---	---	---

RESULTADOS INDICADOR SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 2017							
NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	META	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO	% META (Resultado /meta *100)	RANGO EN QUE SE UBICA EL RESULTADO
NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES Y ACCIDENTE DE TRABAJO REPORTADOS	(No. DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO INVESTIGADOS / No. TOTAL DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO REPORTADOS)*100	100%	3	3	100%	100%	SATISFACTORIO
NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LAS CAPACITACIONES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	(No. DE CAPACITACIONES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO REALIZADAS / No. DE CAPACITACIONES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PROGRAMADAS)*100	100%	5	5	100%	100%	SATISFACTORIO
NIVEL DE COBERTURA DEL PLAN DE CAPACITACION DEL SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	(No. DE SERVIDORES PUBLICOS CAPACITADOS EN AÑO / No. TOTAL DE SERVIDORES PUBLICOS DEL FPS-FCN)*100	87%	66	69	96%	110%	SATISFACTORIO
INTERVENCIÓN DE LOS PELIGROS IDENTIFICADOS	(No. DE MEDIDAS DE INTERVENCIÓN DE LOS PELIGROS EJECUTADAS Y/O GESTIONADAS / No. TOTAL DE MEDIDAS DE INTERVENCIÓN PROGRAMADAS EN LA IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y PRIORIZACIÓN DE RIESGOS)*100	100%	10	10	100%	100%	SATISFACTORIO
NIVEL DE CONTROL SOBRE LOS FACTORES DE RIESGOS OCUPACIONALES.	(No. DE ACCIONES PREVENTIVAS Y/O CORRECTIVAS EJECUTADAS EN EL PERIODO / No. DE ACCIONES PREVENTIVAS Y/O CORRECTIVAS PROGRAMADAS)*100	100%	3	3	100%	100%	SATISFACTORIO

Tabla No. 30. Resultado de Indicadores
Fuente: Matriz de indicadores por proceso

EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE INDUCCIÓN GENERAL Y ESPECÍFICA

Durante el año 2017, se consolidaron y evaluaron un total de 5 inducciones generales entre con un nivel de satisfacción del 100% de acuerdo a los rangos establecidos como BUENO (4) y EXCELENTE (5).

PERIODO	EJECUTADAS
AÑO 2017	5
TOTAL	5



Tabla No. 31: Ejecución Inducción General
Fuente: Indicadores por Proceso GTH – 2017

Las actividades de inducción desarrolladas fueron:

- 1) Elaboración y envío del mensaje de bienvenida
- 2) Entrega de Cartilla de Inducción
- 3) inducción General mediante diapositivas
- 4) Recorrido por las instalaciones (funcionarios Bogotá)
- 5) Presentación del nuevo funcionario al personal de la Entidad, (funcionarios Bogotá)
- 6) Aplicación de Encuesta Evaluación de la Inducción General
- 7) Asignación del código de ingreso y salida para los funcionarios nuevos de la ciudad de Bogotá, a quienes apliquen.
- 8) Elaboración y entrega de un memorando solicitando al jefe del nuevo funcionario, la inducción específica.

El grado de satisfacción de la inducción específica desarrollada fue del 92%, por cuanto de los trece (13) funcionarios que recibieron inducción específica durante el periodo, doce (12) procesos de inducciones específicas desarrollados, obtuvieron un 100% de satisfacción calificaron como excelente o bueno el contenido y desarrollo de la inducción específica y la variable de satisfacción de inducción Específica, y una (1) obtuvo un nivel de satisfacción del 87% calificando como regular la variable “Información y entrenamiento sobre los programas o aplicativos utilizados para el desarrollo de sus funciones procesos y por el funcionario” fue calificada y como deficiente y pésimo la variable de “Asignación de una cuenta de correo personal, y explicación de su manejo”.

Como acción de mejora, en el mes de mayo fue ratificada a las áreas encargada, la solicitud de asignación del equipo de cómputo requerido por la funcionaria, la asignación de una cuenta de correo personal y explicación de su manejo, así como la información y entrenamiento sobre los programas o aplicativos utilizados para el desarrollo

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

de sus funciones, con lo cual se subsana la insatisfacción presentada y fueron cumplidos en su totalidad. El resultado del indicador en primer semestre fue del 100% (Satisfactorio) y en el segundo semestre de 88% (Aceptable)

8. GESTIÓN FINANCIERA

El proceso Gestión de Recursos Financieros administra con sujeción a las disposiciones legales, los recursos de la Entidad y proveer información financiera, contable y oportuna para la toma de decisiones.

8.1 GESTIÓN PRESUPUESTAL

La programación presupuestal del Fondo se realiza teniendo en cuenta las metas globales dadas a conocer por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y las necesidades derivadas en desarrollo del cumplimiento de los objetivos misionales. Esta programación se realiza analizando en conjunto con la totalidad de los procesos de la entidad los requerimientos de recursos, priorizando el gasto de acuerdo con su disponibilidad y oportunidad, a la generación de recursos propios y a las transferencias recibidas del Presupuesto General de la Nación.



La ejecución del Presupuesto de Ingresos y Gastos de la entidad se realizó de acuerdo con lo establecido en el Estatuto Orgánico de Presupuesto, las Leyes, Decretos y demás normas que lo adicionan, modifican o complementan, velando porque la destinación de los recursos y la aplicación del gasto sea la adecuada dentro de los principios de economía, celeridad, oportunidad y seguridad.

La Apropriación Vigente del presupuesto Gastos para vigencia 2017 ascendió a la suma de \$542.537.393 (en miles de pesos) incluidas las incorporaciones por concepto de la celebración de Convenios Interadministrativos con los Ministerios Salud y Protección Social - Hacienda y Crédito Público; de este presupuesto se ejecutó el 97,98% equivalente a la suma de \$532.108.723 (en miles de pesos).

La ejecución del rezago durante la vigencia de 2017 se cumplió en un 94.41%



El Aforo Vigente del Presupuesto de Ingresos es de \$542.537.393, su recaudo efectivo fue de \$527.847.148 (en miles de pesos), que representa el 97,29%.

Del Presupuesto aprobado para transferencias de la Nación ascendió a \$401.640.648 (en miles de pesos) representan el 74.03% del presupuesto de ingresos, se recibió el 96.52%, es decir, la suma de \$387.646.986 (en miles de pesos) equivalente a lo ejecutado en el presupuesto de gastos.

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	
--	---	---

SECCION: 1914					
EJECUCION DE INGRESOS					
(miles de pesos)					
VIGENCIA 2017					
UNIDAD SALUD					
Rubro	Concepto	Aforo Vigente	Recaudo Efectivo 2014	Participación % Aforo Vigente	Participación% Recaudo Efectivo
3128	OTROS INGRESOS	11.000	15.479	0,01%	0,01%
3131	INGRESOS POR U.P.C. REGIMEN CONTRIBUTIVO	86.892.731	87.207.782	44,17%	44,33%
3133	INGRESOS ADMINISTRADOS DEL FOSYGA	3.174.317	886.395	1,61%	0,45%
3230	RENDIMIENTOS FINANCIEROS	1.032.000	1.501.354	0,52%	0,76%
3252	EXCEDENTES FINANCIEROS	13.995.000	13.995.000	7,11%	7,11%
3255	OTROS RECURSOS DEL BALANCE	0	123.683	0,00%	
4000	II- APORTES DE LA NACION	91.617.400	81.694.650	46,57%	41,53%
	TOTAL UNIDAD SALUD	196.722.448	185.424.343	100%	94,19%



UNIDAD PENSIONES					
Rubro	Concepto	Aforo	Recaudo Efectivo	Participación % Aforo	Participación% Recaudo

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	
---	---	---

		Vigente		Vigente	Efectivo
3126	APORTES DE OTRAS ENTIDADES	25.318.890	23.880.854	7,32%	6,91%
3127	TASAS, MULTAS Y CONTRIBUCIONES	0	37.156	0,00%	
3128	OTROS INGRESOS	54.000	447	0,02%	0,00%
3230	RENDIMIENTOS FINANCIEROS	3.140.000	3.773.205	0,91%	1,09%
3251	VENTA DE ACTIVOS			0,00%	0,00%
3252	EXCEDENTES FINANCIEROS	7.278.807	8.778.807	2,10%	2,54%
4000	II- APORTES DE LA NACION	310.023.248	305.952.336	89,65%	88,47%
	TOTAL UNIDAD PENSIONES	345.814.945	342.422.805	100%	99,01%
	TOTAL SECCION	542.537.393	527.847.148	100%	97,29%



Concepto	Aforo Vigente	Recaudo Efectivo	Participación % Aforo Vigente	Participación% Recaudo Efectivo
Recursos Propios	140.896.745	140.200.162	25,97%	25,84%
Recursos Nación	401.640.648	387.646.986	74,03%	71,45%
TOTAL SECCION	542.537.393	527.847.148	100%	97,29%

SECCION: 1914
EJECUCION DE GASTOS

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	
---	---	---



(miles de pesos)						
VIGENCIA 2017						
UNIDAD SALUD						
DESCRIPCION	APR. VIGENTE	COMPROMISO	OBLIGACION	PAGOS	Participación % Apropiación Vigente	Participación % Compromi sos
GASTOS DE PERSONAL	6.270.723	5.712.126	5.656.336	5.524.868	3,19%	2,90%
GASTOS GENERALES	1.906.650	1.596.502	1.307.072	1.275.152	0,97%	0,81%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	188.545.075	184.723.936	170.797.624	167.474.444	95,84%	93,90%
TOTAL UNIDAD SALUD	196.722.448	192.032.564	177.761.032	174.274.464	100%	97,62%

UNIDAD PENSIONES						
DESCRIPCION	APR. VIGENTE	COMPROMISO	OBLIGACION	PAGOS	Participación % Apropiación Vigente	Participación % Compromi sos
GASTOS DE PERSONAL	4.964.974	4.644.876	4.440.546	4.236.884	1,44%	1,34%
GASTOS GENERALES	698.050	576.490	493.228	487.829	0,20%	0,17%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	340.151.921	334.854.793	332.947.369	332.421.222	98,36%	96,83%
TOTAL UNIDAD PENSION	345.814.945	340.076.159	337.881.143	337.145.935	100%	98,34%

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---



TOTAL SECCION	542.537.393	532.108.723	515.642.175	511.420.399	100%	97,98%
----------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	-------------	---------------

SECCION: 1914				
EJECUCION RESERVA PRESUPUESTAL				
(miles de pesos)				
CONSTITUIDA A DICIEMBRE 31 DE 2016				
UNIDAD SALUD				
DESCRIPCION	COMPROMISO CONSTITUIDOS	PAGOS	Participación % Compromiso Constituidos	Participación % Pago compromisos
GASTOS DE PERSONAL	220.715	205.710	4,37%	4,07%
GASTOS GENERALES	316.431	293.746	6,26%	5,81%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	4.515.512	4.379.474	89,37%	86,68%
TOTAL UNIDAD SALUD	5.052.658	4.878.930	100%	96,56%

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	
---	---	---

UNIDAD PENSIONES				
DESCRIPCION	COMPROMISO CONSTITUIDOS	PAGOS	Participación % Compromiso Constituidos	Participación % Obligación
GASTOS DE PERSONAL	38.015	30.685	0,40%	0,32%
GASTOS GENERALES	69.233	36.481	0,72%	0,38%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	9.514.202	8.553.759	98,89%	88,90%
TOTAL UNIDAD PENSION	9.621.449	8.620.925	100%	89,60%
TOTAL SECCION	14.674.107	13.499.855	100%	92,00%

SECCION: 1914				
EJECUCION CUENTAS POR PAGAR				
(miles de pesos)				
CONSTITUIDA A DICIEMBRE 31 DE 2016				
UNIDAD SALUD				
DESCRIPCION	OBLIGACION	PAGOS	Participación % Obligación	Participación% Pagos

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

GASTOS DE PERSONAL	205.710	205.710	4,21%	4,21%
GASTOS GENERALES	293.746	293.746	6,02%	6,02%
TRANSFERENCIAS	4.382.522	4.379.474	89,77%	89,71%
TOTAL UNIDAD SALUD	4.881.979	4.878.930	100%	100%



UNIDAD PENSIONES				
DESCRIPCION	OBLIGACION	PAGOS	Participación % Obligación	Participación% Pagos
GASTOS DE PERSONAL	30.685	30.685	2,03%	2,03%
GASTOS GENERALES	36.481	36.481	2,41%	2,41%
TRANSFERENCIAS	1.444.942	1.444.942	95,56%	95,56%
TOTAL UNIDAD PENSION	1.512.108	1.512.108	100%	100%
TOTAL SECCION	6.394.087	6.391.038	100%	100%

GESTION CONTABLE

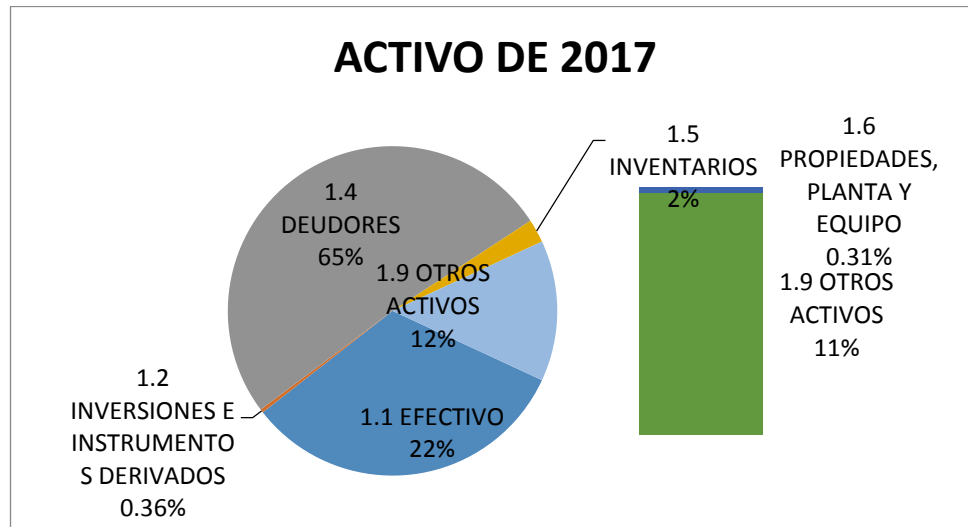
BALANCE A DICIEMBRE 31 DE 2017

(EN PESOS)

ACTIVO

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	--	---

CUENTA	NOMBRE	SALDO
1	ACTIVO	299.652.202.374,70
1.1	EFFECTIVO	64.668.284.568,69
1.2	INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	1.156.405.875,52
1.4	DEUDORES	194.073.221.685,00
1.4.24	RECURSOS ENTREGADOS EN ADMINISTRACION	107.058.336.961,76
1.4.70.08	CUOTAS PARTES DE PENSIONES	50.399.301.332,93
CUENTA	NOMBRE	SALDO
1.5	INVENTARIOS	6.910.248.848,53
1.6	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	917.445.145,18
1.9	OTROS ACTIVOS	31.926.596.251,78



Para la vigencia 2017 las cuentas del activo se encuentran distribuidas en forma porcentual de la siguiente manera:

EFECTIVO: constituido por un valor de \$ 64.668.284.568,69 representa el 22%



INVERSIONES: constituido por un valor de \$ 1.156.405.875,52 representa el 0.37%

DEUDORES: constituido por un valor de \$ 194.073.221.685,00 representa el 65%

INVENTARIOS: constituido por un valor de \$ 6.910.248.848,53 representa el 2%

PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO: constituido por un valor de \$ 917.445.145,18 representa el 0.31%

OTROS ACTIVOS: constituido por un valor de \$ 31.926.596.251,78 representa el 11%

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

PASIVO

2	PASIVOS	3.133.413.968.015,19
2.4	CUENTAS POR PAGAR	74.685.559.714,62
2.5	OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL	16.816.156.332,03
2.6	OTROS BONOS Y TITULOS EMITIDOS	927.918.637,65
2.7	PASIVOS ESTIMADOS	3.039.801.891.191,44
2.7.20.03	CALCULO ACTUARIAL DE PENSIONES ACTUALES	3.515.974.679.759,85
2.9	OTROS PASIVOS	1.182.442.139,45



Para la vigencia 2017 las cuentas del pasivo se encuentran distribuidas en forma porcentual de la siguiente manera:

CUENTAS POR PAGAR: constituido por un valor de \$ 74.685.559.714,62 representa el 2%



OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL: constituido por un valor de \$ 16.816.156.332,03 representa el 2%

OTROS BONOS Y TITULOS EMITIDOS: constituido por un valor de \$ 927.918.637,65 representa el 97%

PASIVOS ESTIMADOS: constituido por un valor de \$ 3.039.801.891.191,44 representa el 97%

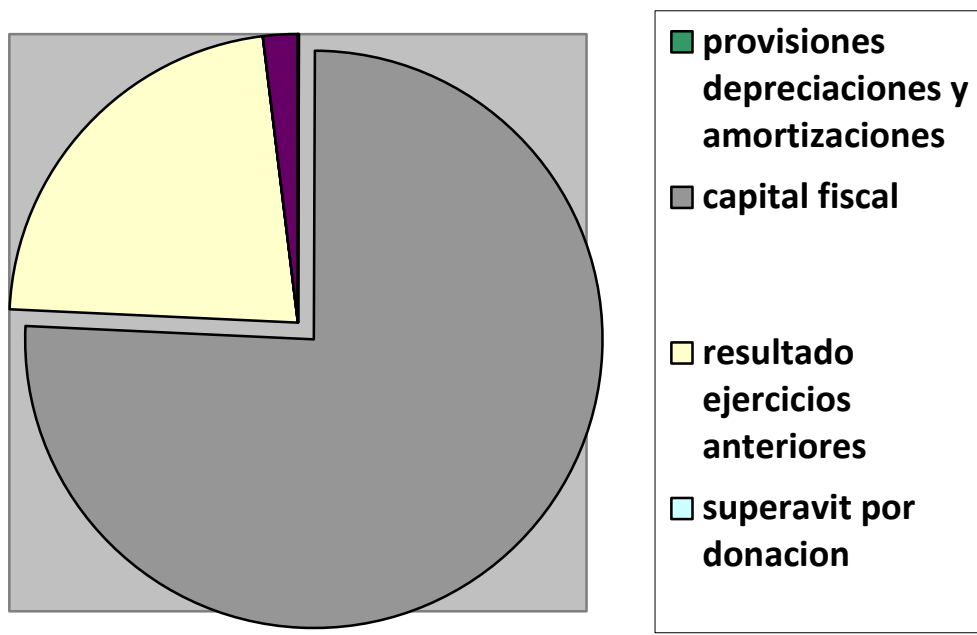
OTROS PASIVOS: constituido por un valor de \$ 1.182.442.139,45 representa el 0.38%

Lo anterior como resultado de haber registrado todas las transacciones que la entidad realizó durante la vigencia.



 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	--	---

PATRIMONIO

3	PATRIMONIO	-2.157.953.266.177,28
3.2.08	CAPITAL FISCAL	-1.685.872.035.007,16
3.2.25	RESULTADOS EJERCICIOS ANTERIORES	-493.573.404.236,36
3.2.35	SUPERAVIT POR DONACIÓN	1.728.986
3.2.40	SUPERAVIT POR VALORIZACION	21.622.752.013,17
3.2.70	PROVISIONES, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES (DB)	-132.307.932,93



Para la presente vigencia el patrimonio de la entidad se afecto negativamente como producto del resultado del ejercicio constituyendose como uno de los conceptos mas representativos la amortizacion del calculo actuarial de pensiones.

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

GESTION TESORERIA

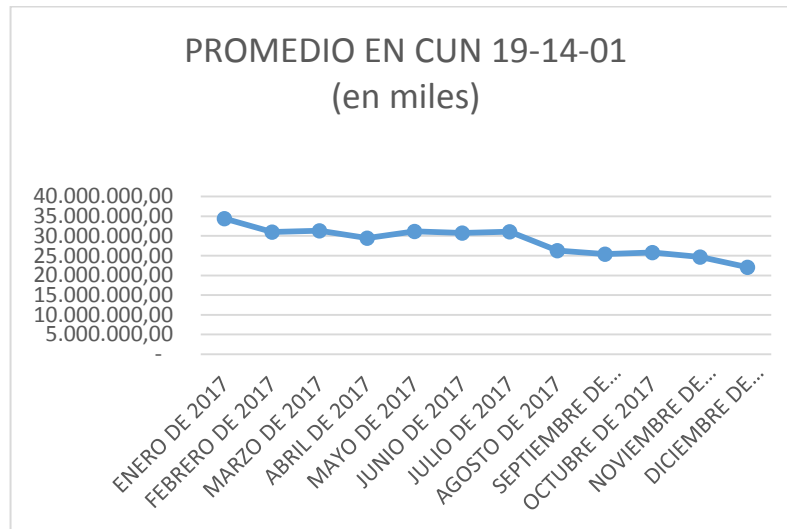
1. RECURSOS CUENTA ÚNICA NACIONAL

En cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 261 de la Ley 1450 de 2011, Decreto 2785 de noviembre 28 de 2013 y en parágrafo 1 del artículo 149 de la Ley 1753 de junio 9 de 2015, Decreto 1068 de 2015 PARTE 3 TÍTULO 1 Artículo 2.3.1.1 al Artículo 2.3.1.10., el FONDO DE PASIVO SOCIAL DE FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA, administra los recursos propios de recaudo y giro a través del sistema de Cuenta Única Nacional bajo los lineamientos establecidos por la Dirección General de Crédito Público y Tesoro Nacional del ministerio de Hacienda y Crédito Público, conforme a las norma orgánica del presupuesto vigente.

En consecuencia, para la vigencia 2017 presentó el siguiente comportamiento:

UNIDAD SALUD

Mes	PROMEDIO EN CUN 19-14-01 (en miles)	
ENERO DE 2017	34.467.021	
FEBRERO DE 2017	31.047.889	
MARZO DE 2017	31.366.060	
ABRIL DE 2017	29.472.768	
MAYO DE 2017	31.203.264	
JUNIO DE 2017	30.763.101	
JULIO DE 2017	31.057.778	
AGOSTO DE 2017	26.335.526	
SEPTIEMBRE DE 2017	25.415.641	
OCTUBRE DE 2017	25.832.145	
NOVIEMBRE DE 2017	24.697.913	
DICIEMBRE DE 2017	22.039.559	
PROMEDIO VIGENCIA 2017		28.633.330
RENDIMIENTOS GENERADOS VIGENCIA 2017		1.718.787

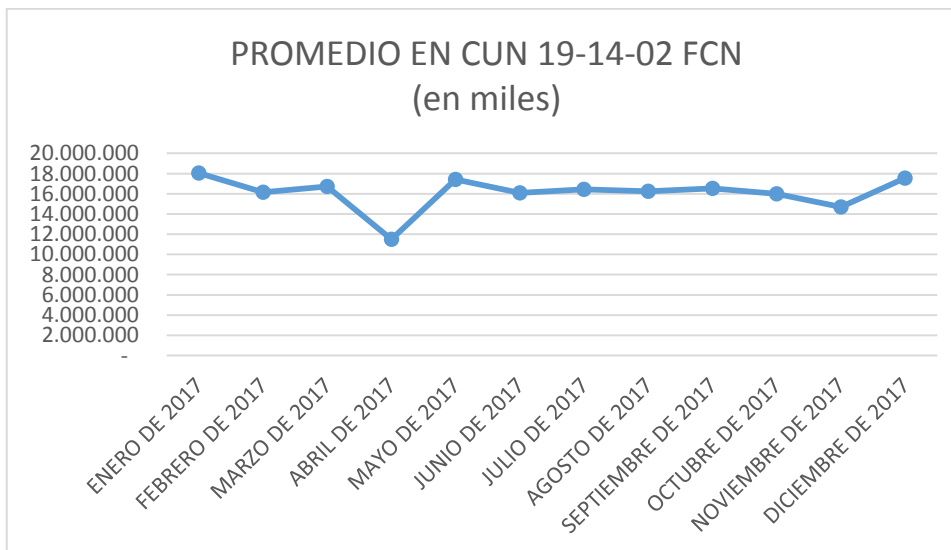


Los recursos que son reconocidos a través de proceso de compensación son trasladados mes a mes al sistema de Cuenta única Nacional para cubrir el gasto de Servicios de Salud y Gastos administrativos dentro de las directrices trazadas por el Ministerio de Salud y Protección Social y Ministerio de Hacienda y Crédito Público, toda vez que debe estar acordes tanto con el Sistema de Cuenta Única Nacional como con el Decreto 4023 de 2011 que define el manejo de los recursos de la salud.



Los recursos de Salud en la Cuenta única Nacional generaron rendimientos para vigencia 2017 en \$1.718.787 (en miles)

UNIDAD PENSION

Mes	PROMEDIO EN CUN 19-14-02 FCN (en miles)	
ENERO DE 2017	18.050.718	
FEBRERO DE 2017	16.138.343	
MARZO DE 2017	16.729.523	
ABRIL DE 2017	11.507.419	
MAYO DE 2017	17.404.609	
JUNIO DE 2017	16.095.224	
JULIO DE 2017	16.448.458	
AGOSTO DE 2017	16.242.935	
SEPTIEMBRE DE 2017	16.539.483	
OCTUBRE DE 2017	16.005.284	
NOVIEMBRE DE 2017	14.699.611	
DICIEMBRE DE 2017	17.537.746	
PROMEDIO VIGENCIA 2017		16.116.613
RENDIMIENTOS GENERADOS VIGENCIA 2017		853.678



Los rendimientos de los recursos propios de la Unidad Pensión en el Sistema de Cuenta única Nacional generaron

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

un valor de \$767.493. (En miles)

1.3 SUBUNIDAD PENSIONES ISS DECRETO 553 DE 2015



Con la finalización del proceso de Liquidación del Instituto de Seguros Sociales la competencia para adelantar los procesos de cobro coactivo iniciados por la entidad será asumida por el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia, de acuerdo con el Decreto 553 del 27 de Marzo de 2015, expedido por el Ministerio de Salud y Protección Social, de acuerdo con lo establecido en los artículos primero y segundo de dicho Decreto.

Derivado del anterior, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, a través de concepto No. 2-2015-041388 definió las directrices para la administración de los recursos a los Artículos 1 y 2, así:

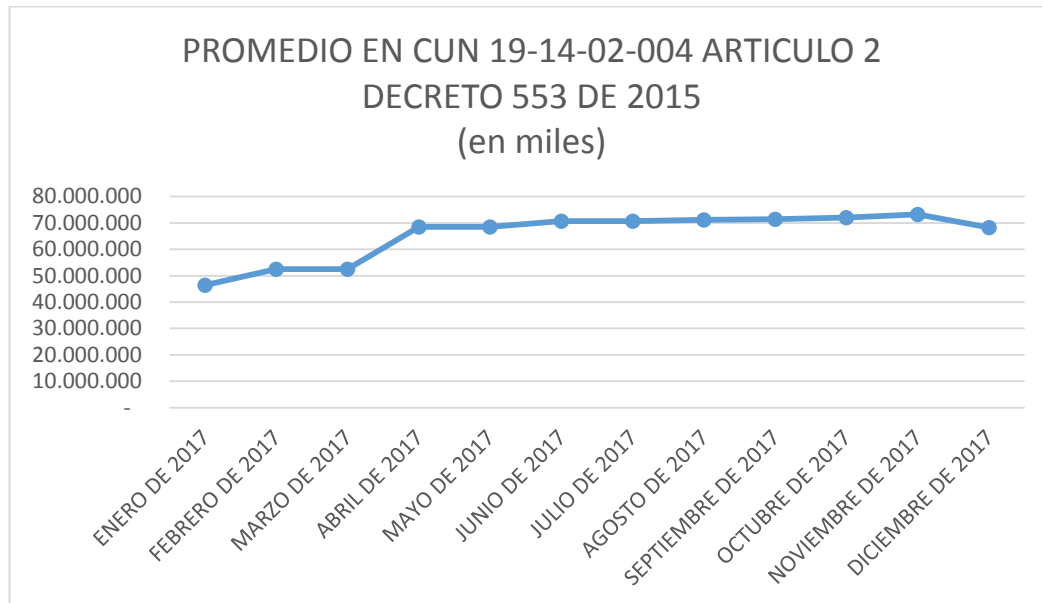
1.3.1 Decreto 553 de 2015 Artículo 2. Que determina “*DE LA ADMINISTRACIÓN DE LAS CUOTAS PARTES PENSIONALES DEL ISS EMPLEADOR*. La administración de las cuotas partes pensionales por cobrar y por pagar del ISS empleador reconocidas con anterioridad al 28 de septiembre de 2012, estará a cargo del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia. Para financiar el pago de las cuotas partes pensionales por pagar, la Fiduciaria Liquidadora del ISS en Liquidación transferirá a dicha Entidad los recursos que hubiere recaudado por concepto de cuotas partes pensionales por cobrar.”

El Ministerio de hacienda y Crédito Público indicó que Los Recursos a los que se refiere el artículo segundo ibídem, el Fondo los Administra una vez realizada esta operación los debe destinar para el fin establecido en la norma, razón por la cual en virtud del principio de legalidad del Presupuesto se deben incorporar al presupuesto de la Entidad.

Con ocasión a lo anterior, los recursos que se han recaudado por este concepto son administrados a través del Sistema de cuenta única nacional, mostrando el siguiente comportamiento para la vigencia 2016

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

Mes	PROMEDIO EN CUN 19-14-02-004 ARTICULO 2 DECRETO 553 DE 2015 (en miles)	
ENERO DE 2017	46.398.163	
FEBRERO DE 2017	52.518.181	
MARZO DE 2017	52.518.181	
ABRIL DE 2017	68.547.598	
MAYO DE 2017	68.547.598	
JUNIO DE 2017	70.660.754	
JULIO DE 2017	70.660.754	
AGOSTO DE 2017	71.208.603	
SEPTIEMBRE DE 2017	71.440.485	
OCTUBRE DE 2017	71.982.568	
NOVIEMBRE DE 2017	73.191.623	
DICIEMBRE DE 2017	68.325.184	
PROMEDIO VIGENCIA 2017		65.499.974
RENDIMIENTOS GENERADOS VIGENCIA 2017		3.925.285





Los recursos por este concepto generaron rendimientos por \$4.011.470 (miles) en el Sistema de Cuenta única Nacional.

1.3.2 Decreto 553 Artículo 1 que determina: “De la competencia para adelantar los procesos coactivos. A la finalización del proceso de Liquidación del Instituto de Seguros Sociales la competencia para adelantar los procesos de cobro coactivo iniciados por la entidad será asumida por Fondo Pasivo Social Ferrocarriles Nacionales Colombia.

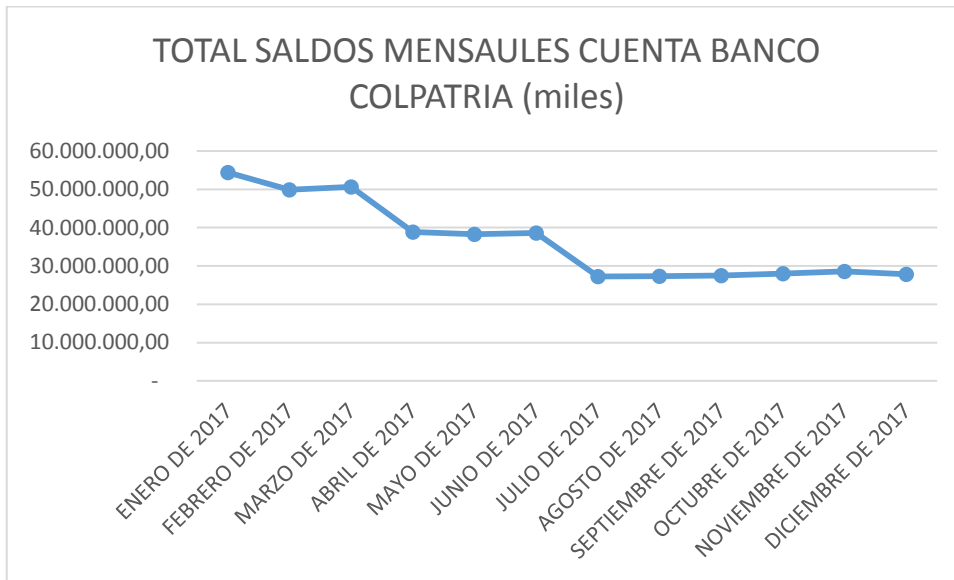
Parágrafo.-Los recursos que recauden el Fondo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia por concepto de la seguridad social serán trasladados de manera inmediata a las entidades titulares de cada uno los aportes cobrados, y en particular aquellos que correspondan a ciclos en que el Instituto de Seguros Sociales en Liquidación era administrador de Régimen Prima Media con Prestación Definida serán trasladados a Administradora Colombiana de pensiones - Colpensiones.”

Con relación a este artículo el Ministerio de Hacienda y Crédito Público considera que los recursos a los que se refiere este artículo no se deben incorporar al presupuesto del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia, toda vez que al establecer la norma que tales recursos se deben trasladar de manera inmediata a las entidades titulares, significa que la entidad no es titular de los mismos, sino que cumple una función de ente recaudador.

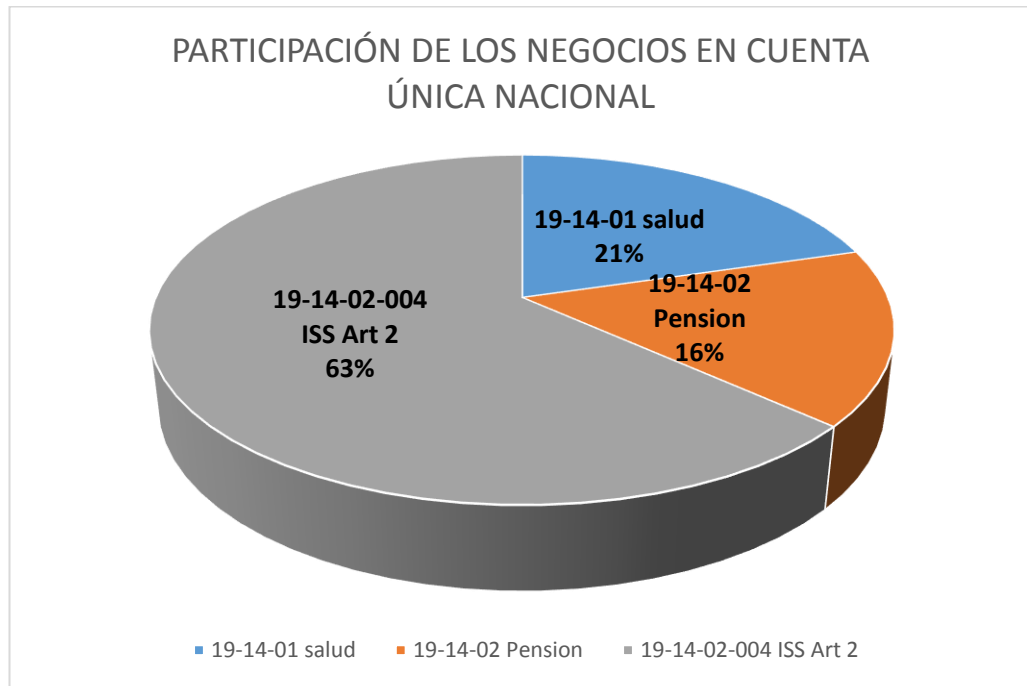
 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

Con ocasión a este mandato, el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles recauda dichos recursos en el Banco COLPATRIA Cuentas Corrientes Nos. 0121011913 y 012101296, las cuales mantuvieron saldos mensuales consolidados en la vigencia 2017:

MES	TOTAL SALDOS MENSAULES CUENTA BANCOCOLPATRIA	
	(miles)	
ENERO DE 2017	54.361.843	
FEBRERO DE 2017	49.890.039	
MARZO DE 2017	50.643.493	
ABRIL DE 2017	38.844.760	
MAYO DE 2017	38.262.322	
JUNIO DE 2017	38.612.722	
JULIO DE 2017	27.218.924	
AGOSTO DE 2017	27.301.431	
SEPTIEMBRE DE 2017	27.527.992	
OCTUBRE DE 2017	28.017.234	
NOVIEMBRE DE 2017	28.631.623	
DICIEMBRE DE 2017	27.824.943	
PROMEDIO VIGENCIA 2017		36.428.111





La disminución de saldos durante la vigencia 2017 correspondió a la aplicación del recaudo y distribución de los mismos a favor de COLPENSIONES y devolución de remanentes.



1.4 INVERSIÓN ACCIONARIA

A 31 de diciembre de 2017 se cuenta con inversión accionaria por valor total de \$6.061.266 (miles)

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	
---	---	---

ENTIDAD	No ACCIONES	VR TOTAL- miles
Terminal Transporte Bogotá	284.925	2.849
Term.de Transporte Medellín	366.793	366.793
Term.de Transporte Pereira	8.317.915	83.179
Term.de Transporte Ibagué	38.588	38.588
Term.de Transporte Girardot	32.677	39.375
BBVA	29.694	297
Central Transporte Tuluá	4.782.544	478.254
Central Transporte Cali	1.324.653	132.465
Holding de inversión	0,504	0,29
Cía. Servicios Públicos Sogamoso S.A.	880	8
Compañía Central de Carga	66	66
TOTAL		1.141.874



9. GESTIÓN COBRO

El objetivo de Gestión de Cobro es gestionar las acciones de cobro persuasivo con el propósito de obtener los recursos y/o derechos económicos a favor de la Entidad.



9.1 COBRO PERSUASIVO

Las acciones llevadas a cabo para efectuar el cobro persuasivo de la Entidad fueron las relacionadas en la siguiente tabla:

INFORME DE GESTION - PROCESO GESTION DE COBRO		2017		
ORIGEN	ACCIONES PERSUASIVAS	DETALLE	CANTIDAD	CIFRAS EN MILES \$
DEUDORES CUOTAS	COBROS REALIZADOS	ISS	905	9.737.117.211.52

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

PARTES		FPS-FCN		1.025.698.703.56
		PROSOCIAL		19.445.140.89
	ACCIONES PERSUASIVAS		15	
	REMISION EXPEDIENTES A OFICINA ASESORA JURIDICA		02	
	LIQUIDACIONES A DEUDORES PROCESOS JURIDICOS		28	
MOROSOS POR ARRENDAMIENTOS	COBROS REALIZADOS		N/A	
	ACCIONES PERSUASIVAS		N/A	
MOROSOS DEL SGSSS	COBROS REALIZADOS		533	66.000.250
RECOBROS FOSYGA	RECOBROS PRESENTADOS	No Adscrito a MIPRES	0	0
ACRENCIAS CUOTAS PARTES	PROYECTOS DE PAGO REALIZADOS	RESOLUCIONES ISS Y FPS	75	6.433.566.202
	CUOTAS PARTES LIQUIDADAS.		436	
	REQUERIMIENTOS SOLICITADOS A ACREEDORES		97	

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

1. Análisis complementario: **Cobros Realizados:** Se alcanzó a recaudar por concepto de Cuotas Partes Pensionales de ISS la suma de \$9.737.117.211.52, adicionalmente se obtuvo un recaudo de \$1.025.698.703.56 por concepto de Cuotas Partes Pensionales del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia y el recaudo por valor de \$19.445.140.89 corresponde a Prosocial, durante la existencia del contrato de mandato No.866/15 entre el del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia y el Ministerio de Salud y Protección Social. En total se realizaron 905 cuentas de cobros de Cuotas Partes Pensionales durante la vigencia 2017.
2. Se realizaron 15 Acciones Persuasivas con entidades las cuales se logró que realizaran pagos, debido a las conciliaciones realizadas, se remitieron 2 expedientes a la oficina Asesora jurídica con el fin de realizar los cobros Coactivos pertinentes, en cuanto a las liquidaciones a deudores a Procesos Jurídicos se realizaron 28 liquidaciones.
3. En cuanto a los Morosos por Arrendamientos, no se realizaron cobros ni acciones persuasivas debido a que no allegaron requerimientos para realizar estos trámites.
4. En cuanto a los Morosos del SGSSS durante la vigencia 2017, se tramitaron 533 recobros por un valor de \$66.000.250.
5. Recobros Al Fosyga no se realizó ningún trámite.
6. Durante la vigencia 2017 se realizaron 75 resoluciones de pago de Acreencias por concepto de Cuotas Partes Pensionales por un valor de \$6.433.566.202 del ISS y el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia distribuidos de la siguiente manera: ISS \$6.108.314.006 y FPS por \$325.252.196

10. ASISTENCIA JURÍDICA

El proceso Asistencia Jurídica, asesora al Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia en los asuntos jurídicos de interés de la Entidad y defender sus intereses en los procesos judiciales, administrativos y mecanismos de participación ciudadana, en los cuales la Entidad actúa como demandante o demandada y garantizar que la adquisición de Bienes y Servicios que requieren los distintos procesos para el para el desarrollo de sus funciones, bajo los parámetros de Calidad, oportunidad y transparencia, con proveedores calificados.

10.1 BASE LEGAL

- ✓ LEYES

- | | | | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| ➤ 1437 de 2011 | ➤ 1563 de 2012 | ➤ 1496 de 2011 | ➤ 446 de 1998 |
| ➤ 100 de 1993 | ➤ 80 de 1993 | ➤ 599 de 2000 | ➤ 445 de 1998 |
| ➤ 06 de 1992 | ➤ 1150 de 2007 | ➤ 33 de 1985 | ➤ 489 de 1998 |
| ➤ 190 DE 1995 | ➤ 1474 de 2011 | ➤ 790 de 2002 | ➤ 1444 de 2011 |
| ➤ 962 de 2005 | ➤ 678 de 2001 | ➤ 80 de 1993 | ➤ 1712 de 2014 |
| ➤ 640 de 2001 | ➤ 734 de 2002 | ➤ 1395 de 2010 | ➤ 1653 de 2013 |
| ➤ 1753 de 2015 | ➤ 1394 de 2010 | ➤ 23 de 1991 | ➤ 712 de 2001 |
| ➤ 270 de 1996 | ➤ 594 DE 2000 | ➤ 153 de 1887 | ➤ 1066 de 2006 |
| ➤ 610 de 2000 | ➤ 1285 de 2009 | ➤ 1564 de 2012 | ➤ 4 de 1966 |
| ➤ 06 de 1992 | | | ➤ 1122 de 2007 |

✓ **DECRETOS**

- | | | | |
|----------------|----------------|----------------|----------------|
| ➤ 2651 de 1991 | ➤ 943 de 2014 | ➤ 1406 de 1999 | ➤ 019 de 2012 |
| ➤ 1716 de 2009 | ➤ 3054 DE 2013 | ➤ 692 de 1994 | ➤ 2768 de 2012 |
| ➤ 2663 de 1950 | ➤ 2251 de 1993 | ➤ 2108 de 1992 | ➤ 791 de 2014 |
| ➤ 1788 de 1990 | ➤ 1409 de 2008 | ➤ 1221 de 1975 | ➤ 2921 de 1948 |
| ➤ 1703 de 2002 | ➤ 2842 de 2010 | ➤ 019 de 2012 | ➤ 3135 de 1968 |
| ➤ 1400 de 1970 | ➤ 2633 de 1994 | ➤ 2768 de 2012 | ➤ 3743 de 1950 |
| ➤ 553 de 2015 | ➤ 103 de 2015 | ➤ 791 de 2014 | ➤ 734 de 2012 |
| ➤ 4473 de 2006 | ➤ 446 de 1973 | ➤ 1848 de 1969 | ➤ 1795 de 2007 |
| ➤ 2174 de 1992 | ➤ 1063 de 2015 | ➤ 1082 de 2015 | ➤ 4085 de 2011 |
| | | | ➤ 1406 de 1999 |

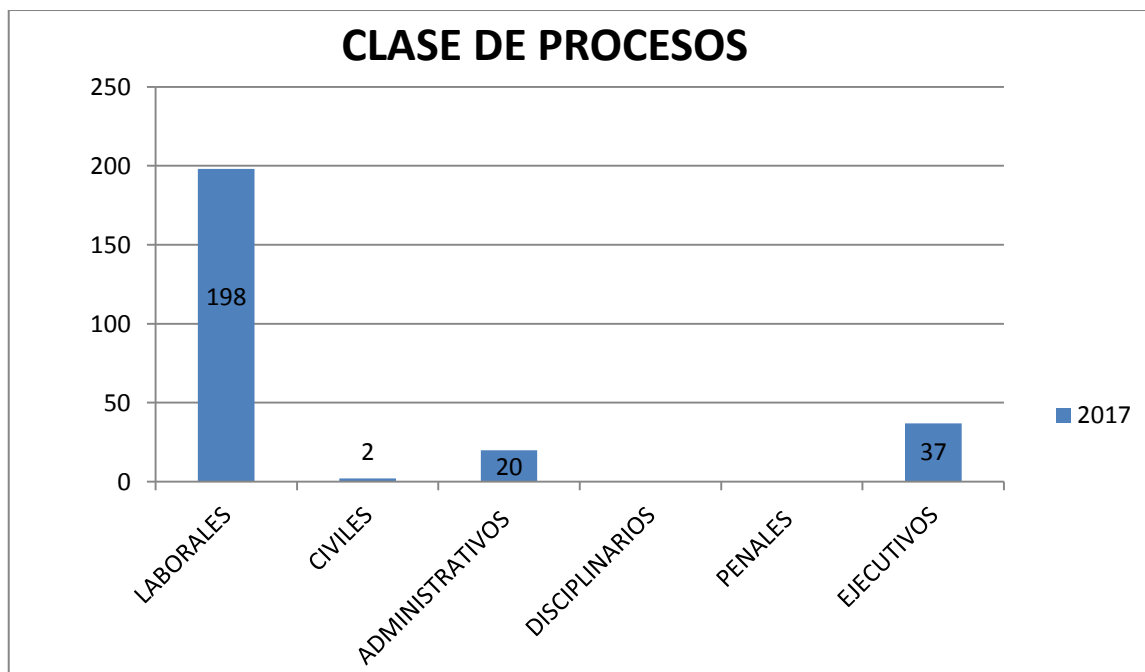
10.2 DEFENSA JUDICIAL A 31 DE DICIEMBRE DE 2017

Por medio de la Oficina Asesora Jurídica se realiza la Defensa Judicial de la Entidad cuyo objetivo principal es el diseño de estrategias, planes y acciones que apoyen en las diferentes controversias administrativas, extrajudiciales y judiciales, donde se vean afectados los intereses de la Entidad o donde ésta haga parte dentro de algún proceso. Para lo cual se asignaran abogados externos, dado el alto volumen de procesos Judiciales,

para el control y seguimiento de cada uno en los que debe Intervenir el Fondo a Nivel Nacional en las diferentes Jurisdicciones.

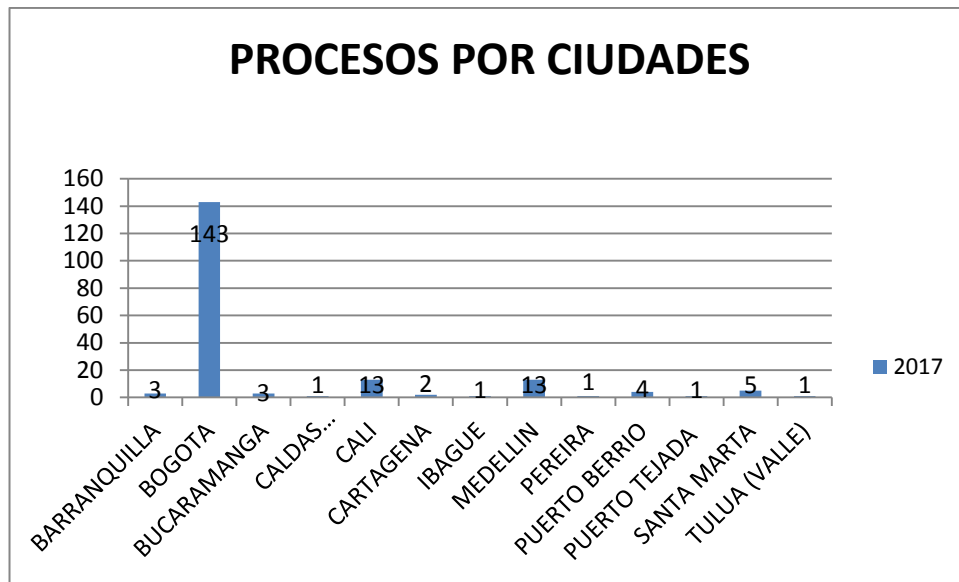
En el año 2017 se llevaron a cabo 257 Procesos Judiciales repartidos así:

CLASE DE PROCESOS	2017
PROCESOS LABORALES	198
PROCESOS CIVILES	2
PROCESOS ADMINISTRATIVOS	20
PROCESOS DISCIPLINARIOS	0
PROCESOS PENALES	0
PROCESOS EJECUTIVOS	37



10.3 PROCESOS LABORALES POR CIUDADES.

TOTAL DE PROCESOS LABORALES DURANTE LA VIGENCIA 2017	
CIUDAD	2017
BARRANQUILLA	3
BOGOTA	143
BUCARAMANGA	3
CALDAS (ANTIOQUIA)	1
CALI	13
CARTAGENA	2
IBAGUE	1
MEDELLIN	13
PEREIRA	1
PUERTO BERRIO (ANTIOQUIA)	4
PUERTO TEJADA (CAUCA)	1
SANTA MARTA	5
TULUA (VALLE)	1
TOTAL	191





10.4 CONTRATACIÓN PÚBLICA

10.4.1 LICITACIÓN PÚBLICA

En la vigencia 2017 se aperturaron dos (2) Licitaciones Públicas así:

LICITACION PÚBLICA		
NÚMERO	OBJETO	VALOR
Licitación Pública 001/2017	Contratar la prestación de los servicios para administrar (conforme a la tecnología empleada para el control de inventarios tag's de rfid), organizar, clasificar, depurar, ordenar, foliar, digitalizar, actualizar el formato único de inventario (fuid) y custodiar el archivo del Fondo de Pasivo Social de los Ferrocarriles Nacionales de Colombia comprendido por los expedientes de los pensionados e historias laborales depuradas de los ex trabajadores de la extinta empresa Ferrocarriles Nacionales de Colombia y el archivo entregado por el Instituto de Seguros Sociales	\$0 Proceso descartado a través de comunicado (23 de Marzo de 2017)

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

<p>Licitación Publica 002/2017</p>	<p>Adecuaciones locativas generales de las áreas administrativas en las oficinas del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia, sedes Bogotá y Bucaramanga.</p>	<p>\$0 Proceso Descartado a través de comunicado de fecha (06/12/2017)</p>



Dado lo anterior se puede concluir lo siguiente:

LICITACIONES PÚBLICAS		
L.P ADJUDICADAS	TERMINADO ANORMALMENTE DESPUÉS DE CONVOCADO	VALOR TOTAL
0	2	\$0



10.4.2. SELECCIÓN ABREVIADA MENOR CUANTÍA

En la vigencia 2017 No se abrieron Selecciones Abreviadas Subasta Inversa
vigencia 2017 se abrieron nueve (9) Selecciones Abreviadas de Menor Cuantía así:



SELECCIÓN ABREVIADA		
NÚMERO	OBJETO	VALOR
<p>Selección Abreviada 001/2016</p>	<p>Seleccionar un contratista que preste los servicios de vigilancia y seguridad privada para la sede principal del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia ubicada en la ciudad de Bogotá D., y para ¿Los talleres del corzo¿ ubicado en Facatativá-Cundinamarca</p>	<p>\$ 383.058.616</p>

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	
---	---	---

	donde se alojan la mayoría de los muebles de propiedad de la entidad	
Selección Abreviada 002/2017	Prestación de servicios para el procesamiento de la información para el reporte de la suficiencia de upc-pos con destino al Ministerio de Salud y Protección social con la información del año 2016 y primer semestre 2017 del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia	(Descartado a través de comunicado de fecha 6/06/ 2017 y declarado desierto resolución N°0714 de 9/05/2017)
Selección Abreviada 003/2017	Prestación de servicios para el procesamiento de la información para el reporte de la suficiencia de upc-pos con destino al ministerio de salud y protección social con la información del año 2016 y primer semestre 2017 del Fondo de Pasivo Social de ferrocarriles Nacionales de Colombia.	\$470,049,984
Selección Abreviada 004/2017	Seleccionar un contratista que preste los servicios para administrar (conforme a la tecnología empleada para el control de inventarios de la entidad tag's de rfid y protocolos de la entidad), organizar, clasificar, depurar, ordenar, foliar, digitalizar, actualización del formato único de inventario fuid y custodiar el archivo correspondiente a los expedientes de los pensionados e historias laborales depuradas de los ex trabajadores de la extinta empresa Ferrocarriles Nacionales de Colombia y el archivo entregado por el instituto de Seguros Sociales en liquidación respecto al cobro coactivo y cuotas partes pensionales por cobrar y por pagar a cargo del Fondo de Pasivo Social de los Ferrocarriles Nacionales de Colombia	\$0 descartado a través de comunicado de fecha 21/07/2017
	Seleccionar un contratista que preste los servicios para desarrollar y/o ejecutar las actividades contenidas en el Plan de Bienestar Social e	\$0 Proceso declarado desierto



 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	
---	---	---

<p>Selección Abreviada 005/2017</p>	<p>Incentivos, y Plan Institucional de Capacitación del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia.</p>	<p>a través de resolución 1156 de fecha 28/08/2017</p>
<p>Selección Abreviada 006/2017</p>	<p>Prestación de los servicios para administrar (conforme a la tecnología empleada para el control de inventarios de la entidad tag's de rfid), organizar, clasificar, depurar, ordenar, foliar, digitalizar, actualizar el formato único de inventario (fuid), del acervo documental correspondiente a los expedientes de los pensionados e historias laborales depuradas de los ex trabajadores de la extinta empresa Ferrocarriles Nacionales de Colombia y el archivo entregado por el instituto de Seguros Sociales en liquidación, respecto al cobro coactivo y cuotas partes pensionales por cobrar y por pagar; custodiar el FPS FNCy el archivo entregado por el Instituto de Seguros Sociales en liquidación, respecto al cobro coactivo y cuotas partes pensionales por cobrar y por pagar, a cargo del Fondo de Pasivo Social de los Ferrocarriles Nacionales de Colombia y recibir, organizar y digitalizar la transferencia documental que realiza el patrimonio autónomo "p.a.r.i.s.s" al Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia.</p>	<p>\$503.714.944</p>
<p>Selección Abreviada 007/2017</p>	<p>Prestación de servicios para realizar el análisis y procesamiento de la información obligatoria que debe ser reportada por el Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia al programa sispro módulo pisis conforme a los lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social correspondiente a las nuevas tecnologías del mes de septiembre de 2017 y los rips de los meses de septiembre, octubre y noviembre de la presente vigencia.</p>	<p>\$0 Descartado a través de comunicado 13/10/2017</p>

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	
---	---	---

<p>Selección Abreviada 008/2017</p>	<p>Prestar los servicios para realizar el análisis y procesamiento de la información obligatoria que debe ser reportada por el FPS FNC al programa sispro módulo pisis conforme a los lineamientos establecidos por el Minsalud a las nuevas tecnologías del mes de sept 2017 y los rips de los meses de sept, oct y Nov de la vigencia 2017.</p>	<p>\$126.384.300</p>
<p>Selección Abreviada 009/2017</p>	<p>Contratar un programa de seguros que ampare los intereses patrimoniales actuales y futuros, así como los bienes de propiedad del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia, los que estén bajo su responsabilidad y custodia y aquellos que sean adquiridos para desarrollar las funciones inherentes y cualquier otra póliza de seguros que requiera la entidad en el desarrollo de su actividad.</p>	<p>\$0</p> <p>Descartado a través de comunicado 22/12/2017</p>

Dado lo anterior se puede concluir lo siguiente:

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

SELECCIONES ABREVIADAS MENOR CUANTÍA		
S.A ADJUDICADAS	TERMINADO ANORMALMENTE DESPUÉS DE CONVOCADO	VALOR TOTAL
9	5	\$1.483.207.844



10.4.3 SELECCIÓN ABREVIADA SUBASTA INVERSA

En la vigencia 2017 No se abrieron Selecciones Abreviadas Subasta Inversa



10.4.4 INVITACIÓN PÚBLICA

Sobre el particular me permito informar que la Oficina Asesora Jurídica dio apertura en el año 2017, a Quince (15) Invitaciones públicas de Mínima Cuantía así:



INVITACIÓN PÚBLICA		
NÚMERO	OBJETO	VALOR
Invitación Pública 001/2017	Compra de equipo de presión hidrofresh pedrollo compuesto por motor eléctrico y bomba, incluido tanque de membrana para los tanques de agua del Fondo de Pasivo Social Ferrocarriles Nacionales de Colombia, de las instalaciones de la ciudad de Bogotá d.c	\$ 0 Declarado Desierto Resolución No.0541 (10 de abril de 2017)
Invitación Pública 002/2017	Contratar el servicio de publicaciones exigidas por ley en un diario de amplia circulación, según los requerimientos de la entidad.	\$0 Declarado Desierto Resolución

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---



		<p>No.0714 (09 de Mayo de 2017)</p>
<p>Invitación Pública 003/2017</p>	<p>Suministrar cincuenta (50) tokens siif nacion, siete (7) tokens sispro (token fisico), con sus certificados digitales de función pública para los servidores públicos del FPS FNC, usuarios de los aplicativos siif nacion y sispro cuyos perfiles lo requieren y serán designados en su oportunidad y 5 reposiciones de token, según sea el caso, por una vez por cada usuario, durante los seis (6) meses siguientes a la entrega del token, para los eventos tales como: cambio de titular, cambio de cargo, por bloqueo de clave</p>	<p>\$14,244,300</p>
<p>Invitación Pública 004/2017</p>	<p>Compra de equipo de presión hidrofresh pedrollo compuesto por motor electrico y bomba, incluido tanque de membrana para los tanques de agua del Fondo de Pasivo Social Ferrocarriles Nacionales de Colombia, de las instalaciones de la ciudad de Bogotá d.c</p>	<p>\$1,785,000</p>
<p>Invitación Pública 005/2017</p>	<p>Prestación de servicios profesionales especializados para darle continuidad a la madurez del Sistema de Gestion de Calidad del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia y la certificación de dicho sistema</p>	<p>\$13,149,500</p>
<p>Invitación Pública 006/2016</p>	<p>Contratación del servicio para alojamiento con servidor dedicado para el sitio web www.fps.gov.co; cuentas de correo electrónico y almacenamiento de información del Fondo de Pasivo Social de</p>	

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	
---	---	---

	Ferrocarriles Nacionales de Colombia.	\$7,890,000
Invitación Pública 007/2017	Contratar el servicio de publicaciones exigidas por ley en un diario de amplia circulación, según los requerimientos de la entidad.	\$37,374,560
Invitación Pública 008/2017	Adquirir la dotación (vestuario y calzado) para tres (3) funcionarios de planta del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia	\$2,596,104
Invitación Pública 009/2017	Determinar en una primera oportunidad la pérdida de la capacidad laboral y ocupacional, calificar el grado de invalidez y el origen de estas contingencias a través de un equipo interdisciplinario; en aplicación del decreto ley 019 de 2012, el decreto 2463 del 20 de noviembre de 2001, el decreto 1507 del 12 de agosto de 2014 y demás normas que lo complementan.	<p>Declarado Desierto Resolución No.0541 (10 de abril de 2017)</p>
Invitación Pública 010/2017	Realizar la calificación del estado de invalidez a partir de la valoración de la pérdida de la capacidad laboral y el origen de estas contingencias en primera oportunidad, en aplicación del decreto ley 019 de 2012, el decreto 2463 del 20 de noviembre de 2001, el decreto 1507 del 12 de agosto de 2014 y demás normas que lo complementan	\$36,885,850

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	
---	---	---

<p>Invitación Pública 011/2017</p>	<p>Seleccionar un contratista que preste sus servicios para la realización del mantenimiento integral (preventivo y correctivo) incluida mano de obra y suministro de repuestos originales (nuevos) para los vehículos de propiedad del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia</p>	<p>DECLARADO DESIERTO</p>
<p>Invitación Pública 012/2017</p>	<p>Comprar tóner originales de alto rendimiento para las impresoras del fondo de pasivo social ferrocarriles nacionales de Colombia, de acuerdo a las especificaciones técnicas requeridas</p>	<p>Declarado desierto Resolución N° 1007 (19 de Julio de 2017)</p>
<p>Invitación Pública 013/2017</p>	<p>Seleccionar un contratista que preste los servicios para desarrollar y/o ejecutar las actividades contenidas en el plan institucional de capacitación del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia.</p>	<p>Proceso revocado Resolución N° 1633 fecha (22 de Noviembre de 2017)</p>
<p>Invitación Pública 014/2017</p>	<p>Contratar el servicio de alojamiento con servidor dedicado para el sitio web www.fps.gov.co; cuentas de correo electrónico y almacenamiento de información para el fondo de pasivo social de ferrocarriles nacionales de Colombia.</p>	<p>Proceso Revocado a través de Resolución N° 1901 FECHA (15 de Diciembre</p>

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

		de 2017)
Invitación Pública 015/2016	Contratar el servicio de alojamiento con servidor dedicado para el sitio web www.fps.gov.co; cuentas de correo electrónico y almacenamiento de información para el fondo de pasivo social de ferrocarriles nacionales de Colombia.	\$10,650,566

Dado lo anterior se puede concluir lo siguiente:

INVITACIONES PUBLICAS DE MÍNIMA CUANTÍA		
I.P ADJUDICADAS	TERMINADO ANORMALMENTE DESPUÉS DE CONVOCADO	VALOR TOTAL
15	7	\$124.575.880



10.4.5 CONCURSO DE MÉRITOS

La Oficina Asesora Jurídica No apertura Concurso de Méritos en la vigencia 2017

10.4.6 CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS

La Oficina Asesora Jurídica informa se suscribieron (4) Convenios Interadministrativos durante el año 2017.

CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS		
Nº CONVENIO	OBJETO	VALOR
Convenio 050 de 2017	Ministerio de Salud y Protección Social (Reconocimiento de Pensiones Prosocial)	\$73.099.314
Convenio 256 de 2017	Ministerio de Salud y Protección Social (Reconocimiento de Pensiones Prosocial)	\$133.381.169

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---



<p>Convenio 305 de 2017</p>	<p>Ministerio de Salud y Protección Social (Reconocimiento de Pensiones Prosocial)</p>	<p>\$117.559.755</p>
<p>Convenio 547 de 2017</p>	<p>Ministerio de Salud y Protección Social (Reconocimiento de Pensiones Prosocial)</p>	<p>\$181.393.124</p>

10.4.7 CONTRATACIÓN DIRECTA SUSCRITA EN EL AÑO 2017



CONTRATACIÓN DIRECTA		
OBJETO	NÚMERO DE CONTRATOS	VALOR
<p>Prestación de Servicios Profesionales y de Apoyo a la Gestión</p>	<p>399</p>	<p>\$7.234.380.724</p>
<p>Comodato</p>	<p>1</p>	<p>\$97.730.000</p>

10.4.8 ORDENES DE COMPRA (ACUERDO MARCO DE PRECIOS)



ORDENES DE COMPRA		
NÚMERO	OBJETO	VALOR
<p>ORDEN DE COMPRA 15205 DE 2017</p>	<p>Se hace necesaria la contratación servicios de enlace dedicado de internet, ya que es fundamental para la normal funcionamiento y adecuada presentación de los servicios de la entidad a nivel nacional</p>	<p>\$52.923.156</p>
<p>ORDEN DE COMPRA 15232 DE 2017</p>	<p>Adquisición de seguros obligatorios de accidentes de tránsito SOAT, para cuatro vehículos propiedad de la Entidad</p>	

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---



		\$1.820.181
ORDEN DE COMPRA 17272 DE 2017	Adquisición de dotaciones, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 70 de 1988 y Decreto 1978 de 1989 y demás normas vigentes.	\$657.023
ORDEN DE COMPRA 17273 DE 2017	Adquisición de dotaciones, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 70 de 1988 y Decreto 1978 de 1989 y demás normas vigentes.	\$209.541
ORDEN DE COMPRA 17274 DE 2017	Adquisición de dotaciones, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 70 de 1988 y Decreto 1978 de 1989 y demás normas vigentes.	\$3.622.638
ORDEN DE COMPRA 17275 DE 2017	Adquisición de dotaciones, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 70 de 1988 y Decreto 1978 de 1989 y demás normas vigentes.	\$1.068.088
ORDEN DE COMPRA 17391 DE	Adquirir combustibles de impresión marca Lexmark para las impresoras de la entidad	

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---



2017		\$44.023.916
ORDEN DE COMPRA 17392 DE 2017	Adquirir combustibles de impresión marca HEWLEWTT PACKARD para las impresoras de la entidad	\$10.151.242
ORDEN DE COMPRA N° 23001/2017	8 Mes of R5 - Operario de aseo y cafetería Tiempo Completo - 2,8 Unidad of R5 - Bienes de Aseo y Cafetería,1 Unidad of R5 - Recargo por Trabajo nocturno, extra, dominical y festivo,1 Unidad of R5 - Recargo por dotación especial,1 Unidad of R5 - AIU,1 Unidad of R5 - IVA	\$27.959.031
ORDEN DE COMPRA N° 23002/2017	8 Mes of R6 - Operario de aseo y cafetería Tiempo Completo - 1,8 Unidad of R6 - Bienes de Aseo y Cafetería,1 Unidad of R6 - Recargo por Trabajo nocturno, extra, dominical y festivo,1 Unidad of R6 - Recargo por dotación especial,1 Unidad of R6 - AIU,1 Unidad of R6 - IVA	\$15.120.076
ORDEN DE COMPRA N° 23003/2017	8 Mes of R6 - Operario de aseo y cafetería Tiempo Completo - 1,8 Unidad of R6 - Bienes de Aseo y Cafetería,1 Unidad of R6 - Recargo por Trabajo nocturno, extra, dominical y festivo,1 Unidad of R6 - Recargo por dotación especial,1 Unidad of R6 - AIU,1 Unidad of R6 - IVA	\$11.377.501

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

<p>ORDEN DE COMPRA N° 23004/2017</p>	<p>8 Mes of R5 - Operario de aseo y cafetería Tiempo Completo - 2,8 Unidad of R5 - Bienes de Aseo y Cafetería,1 Unidad of R5 - Recargo por Trabajo nocturno, extra, dominical y festivo,1 Unidad of R5 - Recargo por dotación especial,1 Unidad of R5 - AIU,1 Unidad of R5 - IVA</p>	<p>\$11.869.358</p>
<p>ORDEN DE COMPRA N° 23005/2017</p>	<p>8 Mes of R6 - Operario de aseo y cafetería Tiempo Completo - 1,8 Unidad of R6 - Bienes de Aseo y Cafetería,1 Unidad of R6 - Recargo por Trabajo nocturno, extra, dominical y festivo,1 Unidad of R6 - Recargo por dotación especial,1 Unidad of R6 - AIU,1 Unidad of R6 - IVA</p>	<p>\$12.140.796</p>
<p>ORDEN DE COMPRA N° 23145/2017</p>	<p>8 Mes of R6 - Operario de aseo y cafetería Tiempo Completo - 1,8 Unidad of R6 - Bienes de Aseo y Cafetería,1 Unidad of R6 - Recargo por Trabajo nocturno, extra, dominical y festivo,1 Unidad of R6 - Recargo por dotación especial,1 Unidad of R6 - AIU,1 Unidad of R6 - IVA</p>	<p>\$27.209.646</p>
<p>ORDEN DE COMPRA N°</p>	<p>19.595.750 Peso (COP) of Combustible Terpel - Bogotá.</p>	<p>\$19.595.750</p>

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

23699/2017		
ORDEN DE COMPRA N° 23700/2017	1 Unidad of Suministro de Tiquetes Aéreos.	\$44.000.000
ORDEN DE COMPRA N° 23921/2017	8 Mes of Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Región 1 - Nivel de servicio plata - Media - NA - NA - BW: 32 Mbps - NA - Mes - CANTIDAD: 1,8 Mes of Enlaces de Conectividad Terrestre - Enlaces Dedicados a Internet - Región 1 - Nivel de servicio bronce - Media - NA –	\$47.148.325
ORDEN DE COMPRA N° 24243/2017	3 Unidad of acp01--S5_ETP_19 Impresora B/N 5.7,20 Unidad of acp01--S5_ETP_46 Escáner 5.16	\$102.690.898
ORDEN DE COMPRA N° 22504	Suministro de aseo y papeleria	\$94.657.247
ORDEN DE COMPRA	Adquisición de seguros de vehículo	\$7.235.241



 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	--	---

N°19227		
ORDEN DE COMPRA N° 17991	Suministro de papelería	\$13.610.999
ORDEN DE COMPRA N° 13901	Suministro de gasolina. Organización Terpel	\$30.000.000
ORDEN DE COMPRA N° 18957		0

ORDENES DE COMPRA 2017	
ACUERDO MARCO DE PRECIOS	VALOR TOTAL
23	\$579.090.653

10.4.9 CONSOLIDADO DE CONTRATACIÓN

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	CLASE DE CONTRATOS	CANT	VALOR
LICITACION PÚBLICA	No se adjudicó ninguna Licitación Publica	0	\$0
	Contratar servicios de vigilancia y seguridad privada.		

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	
---	---	---

<p>SELECCIONES ABREVIADAS MENOR CUANTÍA</p>	<p>Prestación de servicios para el procesamiento de la información para el reporte de la suficiencia de upc-pos con destino al ministerio de salud y protección social</p> <p>Prestación de los servicios para administrar (conforme a la tecnología empleada para el control de inventarios de la entidad tag´s de rfid), organizar, clasificar, depurar, ordenar, foliar, digitalizar, actualizar el formato único de inventario (fuid), del acervo documental correspondiente a los expedientes de los pensionados e historias laborales.</p> <p>Prestar los servicios para realizar el análisis y procesamiento de la información obligatoria que debe ser reportada por el FPS FNC al programa sispro módulo</p>		<p>\$1.483.207.844</p>
<p>CONTRATACIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA</p>	<p>Invitaciones Publicas y/o Cartas de Aceptación</p>	<p>8</p>	<p>\$124.575.880</p>
<p>CONTRATACIÓN ORDENES DE COMPRA</p>	<p>Acuerdo Marco de Precio</p>	<p>22</p>	<p>\$579.090.653</p>
<p>CONTRATACIÓN DIRECTA</p>	<p>Prestación de Servicios Profesionales y de Apoyo a la Gestión</p>	<p>399</p>	<p>\$7.234.380.724</p>
<p>TOTAL</p>			<p>\$9.421.255.101</p>

10.5.COBRO COACTIVO

El Cobro Coactivo es un proceso de apoyo que tiene como propósito cumplir de manera efectiva con las labores respecto de las obligaciones constituidas a favor y en contra del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia y demás entidades respecto de las cuales se le haya delegado o conferido a la entidad la facultad de ejercer dicho cobro por concepto de cuotas partes pensionales, conforme a las previsiones legales pertinentes y a las directrices fijadas por el Gobierno Nacional sobre el particular, tales como el Estatuto Tributario

y demás disposiciones legales concordantes y complementarias, para efectos de ejercer adecuada y eficazmente la Jurisdicción Coactiva al interior de la entidad.

En este proceso se ejecutan las actuaciones de cobro coactivo necesarias para lograr el oportuno recaudo y pago del valor de las obligaciones claras, expresas y exigibles a favor y en contra del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia por concepto de cuotas partes pensionales, se realizan a través del Jefe de la Oficina Asesora Jurídica, en su calidad de funcionario ejecutor

3.1 PROCESOS DE COBRO COACTIVO POR COBRAR



PROCESOS CUENTAS POR COBRAR	
Número de procesos Año 2017 FPS FCN	1

3.2 ENTIDAD PROCESOS CUENTAS POR COBRAR

No.	ENTIDAD PROCESOS CUENTAS POR COBRAR
1	Municipio De Neiva

3.3 EMBARGOS DECRETADOS



No.	ENTIDAD PROCESOS CUENTAS POR COBRAR
1	ETB EMPRESA TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA (N° 2009-0055)
2	ETB EMPRESA TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA (N°2012-019)
3	TARSO (N°2015-008)
4	OBANDO (N° 2016-001)
5	PUEBLO RICO (2016-002)
6	PUERTO BERRIO (2016-004)

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---



3.4 TÍTULOS EJECUTIVOS Y DEPOSITOS POR EMBARGOS DECRETADOS VIGENCIA 2017

FECHA DE REGISTRO	EJECUTADO	Nº TITULO	VALOR
21/01/2017	DISTRITO DE SANTA MARTA	6307899	24.815.616
12/07/2017	ETB	DEPOSITO	8.503.112
12/07/2017	ETB	DEPOSITO	5.400.012
08/09/2017	TARSO	DEPOSITO	3.548.115
27/06/2017	PUERTO BERRIO	6091232	4.036.568
26/07/2017	TARSO	6148058	100.040
10/07/2017	TARSO	6125227	26.429
10/07/2017	TARSO	6125228	7.367.678
10/08/2017	TARSO	6176198	551.640
25/08/2017	TARSO	6195905	42.495
13/01/2017	Angelopolis	5918797	42.760
14/01/2017	Angelopolis	5917801	53.460
28/02/5017	Angelopolis	5934598	21.080
06/03/2017	Angelopolis	5944997	39.220
08/03/2017	Angelopolis	5948536	196.516,97
13/03/2017	Angelopolis	5954890	65.520

14/03/2017	Angelopolis	5956090	99.540
16/03/2017	Angelopolis	5959492	48.940
21/03/2017	Angelopolis	5931965	68.580
22/03/2017	Angelopolis	5963079	47.140
24/03/2017	Angelopolis	5965180	57.420
27/03/2017	Angelopolis	5966571	30.600
29/03/2017	Angelopolis	5972616	118.940
30/03/2017	Angelopolis	5976435	340.220
31/03/2017	Angelopolis	5982621	36.080
03/04/2017	Angelopolis	5984400	59.760
05/04/2017	Angelopolis	5988245	63.700
06/04/2016	Angelopolis	5990127	75.060
17/04/2017	Angelopolis	5997749	27.420
10/05/2017	Angelopolis	6034245	62.120
11/05/2017	Angelopolis	6035658	53.210
15/05/2017	Angelopolis	6038349	79.200
18/05/2017	Angelopolis	6042289	68.000
22/05/2017	Angelopolis	6044592	89.800
07/06/2017	Angelopolis	6071032	37.695,17
16/06/2017	Angelopolis	6083058	30.500

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

20/06/2017	Angelopolis	6084186	179.600
22/06/2017	Angelopolis	6087490	37.000,00
04/07/2017	Angelopolis	6111790	137.500,00
06/07/2017	Angelopolis	6119298	100.600,00
12/07/2017	Angelopolis	6129917	50.300
17/07/2017	Angelopolis	6134956	65.400
18/07/2017	Angelopolis	6136484	61.800
21/07/2017	Angelopolis	6139496	30.200
26/07/2017	Angelopolis	6148338	54.800
28/07/2017	Angelopolis	6152967	20.100
01/08/2017	Angelopolis	6160183	233.500
02/08/2017	Angelopolis	6165032	24.500
03/08/2017	Angelopolis	6166684	103.600
04/08/2017	Angelopolis	6169471	216.400
23/08/2017	Angelopolis	6191936	122.400
18/10/2017	Angelopolis	6281824	79.600
23/10/2017	Angelopolis	6286641	106.800
30/10/2017	Angelopolis	6297299	157.840
21/11/2017	Angelopolis	6334534	36.500
10/10/2017	Angelopolis	6273291	70.400

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

12/10/2017	Angelopolis	6276991	79.200
17/10/2017	Angelopolis	6280429	43.000

3.5 RECAUDOS POR ACUERDOS DE PAGO VIGENCIA 2017

No.	ENTIDAD EMBARGADA	No. DE PROCESO	VALOR ACUERDO
1	N/A	N/A	0
TOTAL			0



3.6 RECAUDOS A CORTE 31 DE DICIEMBRE 2017 FONDO (FPS FNC)

No.	ENTIDAD EMBARGADA	No. DE PROCESO	VALOR TOTAL
1	DISTRITO DE SANTA MARTA	2009-001	18.771.901
2	ETB	2019-019	3.608.270
3	TARSO	2015-008	4.126.184
4	PUERTO BERRIO	2016-004	2.018.284
5	ANGELOPOLIS	2012-005	3.903.522,14
TOTAL RECAUDO			32.428.161,14

3.7 RECAUDOS A CORTE 31 DE DICIEMBRE 2017 - DECRETO 553 DE 2015 ISS

DECRETO 553 DE 2015, Artículo 1: De la competencia para adelantar los procesos de cobro coactivo.. A la finalización del proceso de Liquidación del Instituto de seguros Sociales la competencia para adelantar los procesos Cobro coactivo iniciados por la entidad será asumida por Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia.

Parágrafo.- Los recursos que recaude el Fondo de pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia por concepto de aportes a seguridad social serán trasladados de manera inmediata a las entidades titulares de cada uno de los aportes cobrados, y en particular aquellos que correspondan a ciclos en que el Instituto de seguros Sociales en Liquidación era administrador de Régimen de Prima Media con Prestación Definida serán trasladados a Administradora Colombiana de pensiones - Colpensiones.

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---



No.	CUENTA	VALOR TOTAL
1	COLPATRIA (0121011913)	\$54.809.241.777,74
TOTAL RECAUDO		

DECRETO 553 DE 2015, Artículo 2: De la administración de las cuotas partes pensionales del Instituto de seguros Sociales empleador. La administración de las cuotas partes pensionales por cobrar y por pagar del Instituto de Seguros Sociales empleador reconocidas con anterioridad al 28 de Septiembre de 2012, estará a cargo del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales de Colombia. Para financiar el pago de las cuotas partes pensionales por pagar, la Fiduciaria Liquidadora del Instituto de seguros Sociales en Liquidación transferirá a dicha Entidad los recursos que hubiere recaudado por concepto de cuotas partes pensionales por cobrar. *(Cuenta única nacional).*

No.	CUENTA	VALOR TOTAL
1	BBVA (CTA CTE 311084305)	\$20.285.765.266,73
TOTAL RECAUDO		

3. NÚMERO PROCESOS TERMINADOS A CORTE 31 DE DICIEMBRE DE 2017

Acta de 30/09/2015 (aportes)	4.013
Bonos	347
aportes	804
Cuotas partes	214
Número de procesos Terminados 2017	5.378

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

4. PROCESOS CUENTAS POR PAGAR

Número de procesos FPS FCN - 2017	38
-----------------------------------	-----------

5. ENTIDADES EN REESTRUCTURACIÓN Y/O LIQUIDACIÓN

Entidades que se encuentran en Ley 550 de 1999:	12
Entidades que se encuentran en liquidación:	1

11. GESTIÓN DOCUMENTAL

El Proceso Gestión Documental tiene como objetivo facilitar la administración y conservación de la documentación producida y revisada por el FPS, es sus distintas fases de archivos: de gestión, central e histórico, a través de actividades administrativas y técnicas orientadas a su planificación, manejo y organización y control de documentos internos y externos.

11.1 CAPACITACIONES REALIZADAS

Durante el año 2017 se realizaron 57 capacitaciones en 17 jornadas programadas por la oficina de Talento Humano y por Gestión Documental, dirigidas a todos los funcionarios que hacen parte del FPS por parte de los funcionarios de Gestión Documental y Atención al ciudadano.

En estas capacitaciones se desarrollaron los siguientes temas:

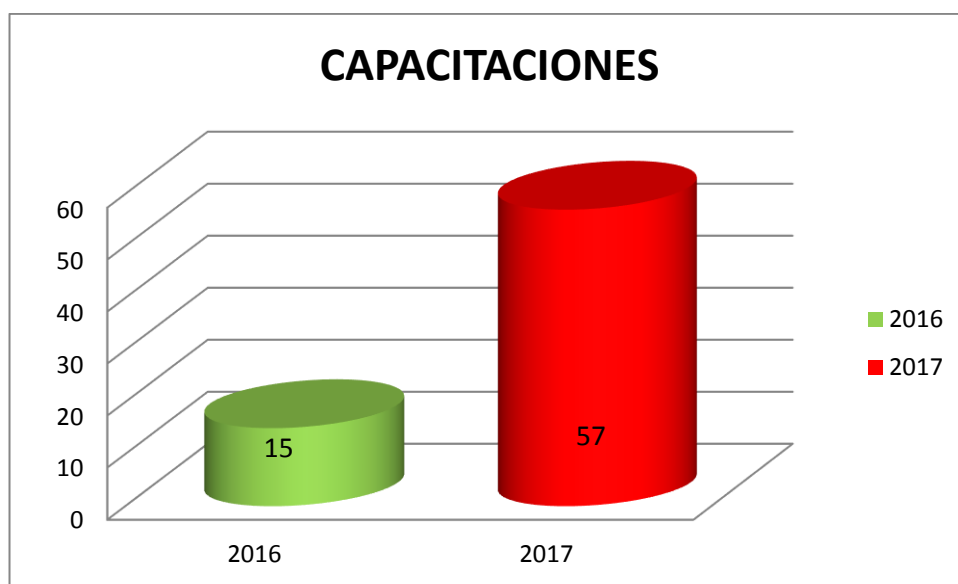
- Introducción al DOC: PLUS: módulo “Movimientos”, el cual, maneja todo lo que tiene que ver con solicitudes de préstamo de documentos al archivo central; ingresar los documentos al inventario documental del proceso que pertenece cada funcionario; tablas de retención.

- Archivo de gestión: se da a conocer todas las generalidades con respecto a los archivos de gestión señalando el manejo adecuado en cuanto a la organización, clasificación y conservación de los documentos que conforman este archivo teniendo en cuenta la normatividad archivística.

- Digitalización de Documentos: Módulo de digitalización “escáner” en el aplicativo ORFEO

- Programa de correspondencia ORFEO: módulo de consulta (tablas de retención documental, documentos radicados), radicación de memorandos, circulares y oficios de salida; terminologías y generalidades del aplicativo.

- Creación de expedientes digitales: Creación de expedientes digitales en el aplicativo ORFEO teniendo en cuenta el documento físico.



11.2 NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIONES.

La Secretaría General del Fondo de Pasivo Social de Ferrocarriles Nacionales, dentro de su quehacer institucional desarrolla actividades de apoyo que coadyuvan a que procesos como el de Gestión de Prestaciones Económicas logren la meta de reconocer y ordenar el pago oportuno de las Prestaciones Económicas a que tengan derecho nuestros usuarios. Es así, como en el desarrollo de las funciones asignadas a Secretaria General, por disposiciones legales del rango de las contenidas en el artículo 6º del Decreto 3968 de 2008, el artículo 65 de Capítulo V de la Ley 1437 de 2011 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, tenemos a cargo la responsabilidad de realizar las citaciones, comunicaciones y notificaciones de los actos administrativos expedidos por nuestra Entidad en razón del reconocimiento y pago de prestaciones.

En tal sentido hoy podemos comunicar a ustedes, de la gestión que realizamos en la vigencia 2017, así:

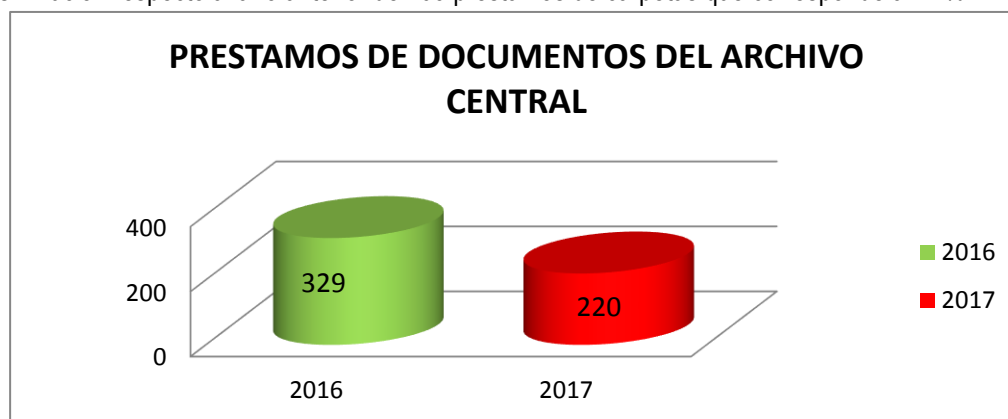
2465	2226	219	33	500
TOTAL RESOLUCIONES	NOTIFICADAS/ COMUNICADAS /PUBLICADAS Y/O CUMPLASE	AVISO	RECURS O	EJECUTARIADA S

De los resultados anteriores observamos que la Secretaría General realizó el trámite de numeración en un total de 2465 resoluciones, de las cuales 2.465 corresponden a trámites de comunicación y publicación; 2226 corresponden a notificaciones personales; 219 Corresponden a notificaciones por aviso; 500 al total de resoluciones ejecutoriadas y 33 reflejan la diligencia de interposición de recursos.

11.3 CONSULTA Y/O PRESTAMOS DE DOCUMENTOS DEL ARCHIVO CENTRAL.

Durante el año 2017 fueron entregados en calidad de préstamo a los diferentes procesos del FPS 220 unidades documentales registrados por medio del aplicativo DOCPLUS, estos documentos se encuentran en el inventario documental de la entidad y están al servicio de los funcionarios para utilizarlos en las respuestas a los tramites y solicitudes, peticiones, quejas y reclamos que interponen los ciudadanos y usuarios internos.

En la gráfica se hace un comparativo de los años 2016 y 2017 en el cual se puede observar que hubo una disminución respecto al año anterior de 109 préstamos de carpetas que corresponde al 22%

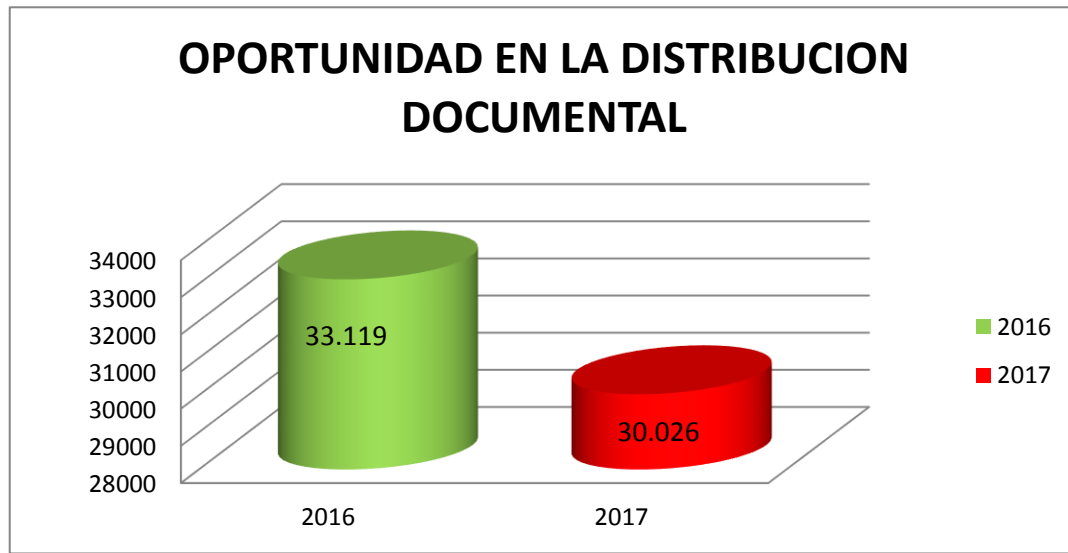


11.4 OPORTUNIDAD EN LA DISTRIBUCIÓN DOCUMENTAL.

Durante el año 2017 se radicaron 30.026 documentos externos (correspondencia externa recibida), estos a la vez fueron distribuidos a cada proceso competente dentro de las 6 horas hábiles siguientes a su radicación. Esta distribución se lleva a cabo internamente dos veces al día: 11:00 a.m. y 3:00 p.m., excepto las tutelas que son distribuidas inmediatamente luego de su radicación a Prestaciones Económicas.

Estos documentos están conformados por: solicitudes, requerimientos, peticiones, quejas, reclamos, tutelas, cuentas de cobro, etc.;

En la gráfica se hace un comparativo de los años 2016 y 2017 en el cual se puede observar que hubo una disminución respecto al año anterior de 3093 préstamos de carpetas.



11.5 TRANSFERENCIA PRIMARIA DE DOCUMENTOS

Durante el año 2017 se programaron de acuerdo al cronograma de transferencia documental 26 transferencias primarias. Se realizaron devoluciones por inconsistencia en la administración de los archivos de gestión por mala foliación, expedientes virtuales, falta de digitalización de anexos, grapas, mala perfilación.

El proceso realizó una capacitación de normas archivísticas a las secretarías de todas las dependencias en diciembre del año 2017.

El proceso de gestión documental ejecutó la depuración y limpieza de los documentos, verificación de la foliación, rotulación de carpetas y creación de expedientes digitales. Luego de esta actividad fueron salvaguardadas 2.268 carpetas incluidas en cajas X-200 y ubicadas en los estantes del archivo central de la Entidad distribuidas por proceso:

secretaría General: 13 cajas

Gestión de Cobro: 9 cajas

G.I.T. tesorería : 13 cajas

Seguimiento y Evaluación Independiente: 3 cajas

Gestión servicios de salud (valoración puertos): 4 cajas

Presupuesto: 7 cajas

Cobro persuasivo: 3 cajas

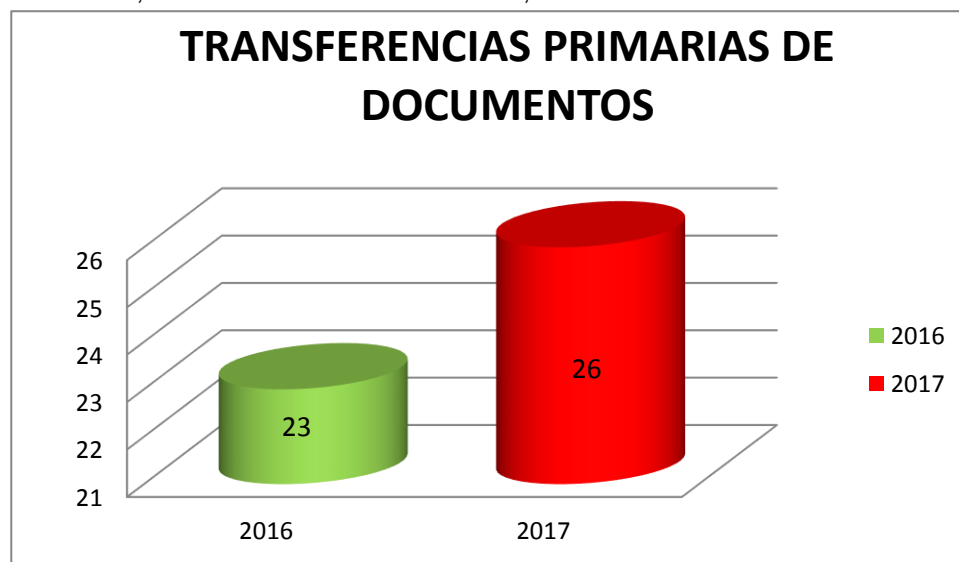
G.I.T. Contabilidad: 28 cajas

Prestaciones Económicas: 17 Cajas

G.I.T.Talento Humano: 6 cajas
 G.I.T. Gestion Bienes Compras y Servicios Administrativos: 5 cajas
 Direccion General: 6 cajas
 Afiliaciones y Compensaciones: 5 cajas
 Prestaciones Sociales 8 cajas
 G.I.T Atencion Al Ciudadano Y Gestion Documental: 4 cajas
 Planeacion y Sistemas: 1 caja

Los procesos que no entregaron el archivo de gestion fueron Oficina Asesora Juridica, Coordinacion de Servicio De Salud, Division Central

En la gráfica se hace un comparativo de los años 2016 y 2017 en el cual se puede observar que hubo una disminución respecto al año anterior, 3 procesos que no entregaron el archivo de gestión que fueron Oficina Asesora Juridica, Coordinacion de Servicio De Salud, División Central.



11.6 CUSTODIA DE ARCHIVOS

La oficina de Gestión Documental es la encargada de custodiar y salvaguardar todos los documentos producidos por la entidad y los recibe por medio de transferencias primarias por parte de los archivos de gestión de todos los procesos y puntos de atención fuera de Bogotá.

Gestión documental cuenta con dos bodegas disponibles para custodiar y salvaguardar los documentos que hacen parte del archivo central, a estas instalaciones se aplica un control de temperatura y humedad relativa, tomando cuatro (4) muestras mensuales para determinar que las medidas tomadas aleatoriamente estén en los límites permitidos para la adecuada conservación de los documentos del archivo central. Con los datos obtenidos se informa por medio de correo electrónico informe presentado a la coordinación de atención al ciudadano.

Para el año 2017 fueron recibidos y puestos en custodia 2.268 unidades documentales, organizadas en cajas X-200 y ubicadas en la estantería del archivo central como resultado de las transferencias primarias.

El FPS cuenta con el Archivo denominado: Archivo de la Liquidación de los Ferrocarriles Nacionales de Colombia, en el cual, se encuentra toda la información relacionada a las nóminas de pensionados de los Ferrocarriles Nacionales de Colombia del año 1.989 y 1.990; también se encuentran las nóminas de los ex trabajadores de los Ferrocarriles Nacionales de Colombia de 1.988 a 1.992. Esta información hace parte de los documentos que son custodiados por el proceso de Gestión Documental de manera adecuada en libros empastados ubicado en los estantes del archivo de la Entidad y organizados por los puntos administrativos fuera de Bogotá. Por tal motivo no existe un riesgo por pérdida de información.

11.7 ESTADO DEL PROGRAMA DE CORRESPONDENCIA

En la entidad se tiene implementado el programa de correspondencia ORFEO, este aplicativo es utilizado por el Fondo Pasivo a nivel central, división Antioquia, Magdalena, Santander, Barranquilla, Cartagena, Cali y Buenaventura, por implementar en el punto de atención de Tumaco, el cual presenta dificultad con la conexión a internet impidiéndole de esta forma trabajar con el aplicativo Orfeo.

En el año evaluado la oficina de correspondencia tramitó 31.062 radicados manejados como correspondencia externa envía por los distintos servicios que maneja la entidad: certificado, servientrega, entrega personal, correo electrónico, corra y mensajero.

MEDIO DE ENVIO	CANTIDAD
CERTIFICADO	11491
SERVIENTREGA	461
ENTREGA PERSONAL	9844
CORREO ELECTRONICO	658

CORRA (TULA)	1139
MENSAJERO	3649
ORFEO DIGITALIZADO	2961
NO ENVIADO	859

Por parte del proceso de gestión documental se establecieron los controles necesarios como por ejemplo: la verificación de la información del oficio frente a la información del aplicativo ORFEO para el envío de documentos por correo certificado, esto para evitar las devoluciones de correo y gastos a la entidad, cabe anotar que cada envío tiene un costo aproximado de \$7.500 pesos. Durante el año 2017 fueron realizados 11491 envíos por correo certificado y devueltas 158.



Acción de mejora: el proceso de gestión documental realizó de acuerdo a las directrices por el Director General, que el proceso debía verificar cada una de las devoluciones por el aplicativo Orfeo para constatar si había otra dirección con el fin de hacer el respectivo envío nuevamente.

Verificar si 472 hacia nuevamente devolución, el proceso debía publicar en la página de la entidad un listado de las devoluciones presentadas por el correo certificado para que los pensionados hicieran su respectiva reclamación.

Con estas acciones se incrementado de manera significativa el número de devoluciones de sobres en la Entidad. A la fecha se está actualizando el módulo de Peticiones, quejas y reclamos del aplicativo ORFEO para tener un mejor control de los tiempos de respuestas de estos documentos.

12. GESTIÓN DE TIC`S

El proceso de Gestión de TIC`S es uno de los procesos fundamentales en el desarrollo de la entidad; ya que es el encargo de la prestación de los servicios informáticos y con su gestión apoya en el cumplimiento de los objetivos institucionales: “Ser Modelo De Gestión Pública En El Sector Social; Fortalecer Los Mecanismos De Comunicación Organizacional E Informativa, Para Proyectar Los Resultados De La Gestión De La Entidad y Mantener un sistema de información en línea confiable para todos los usuarios del FPS y ciudadanos, que permita una retroalimentación constante”; lo que permite a la entidad que las actividades de los procesos en especial a los procesos misionales se desarrollen sin ningún contratiempo, permitiendo la disponibilidad y la integridad de la información y la prestación de sus servicios.

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

Velar por el correcto funcionamiento de los sistemas y la infraestructura TIC's de la entidad.

CAPITULO 1. SÍNTESIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

Los resultados que miden la gestión del proceso con los indicadores establecidos tales como: los de la ejecución del plan de acción, los que aportan información a los objetivos estratégicos y los que corresponden al proceso.



Las actividades que realizo el proceso son las siguientes:

- ✓ Incorporar las actualizaciones de los procedimientos de todos los procesos en el sistema integrado de procesos y procedimientos.
- ✓ Validar y enviar informes a SUPERSALUD, a SIRECI, entre otros; suministrados por los responsables de los procesos involucrados.
- ✓ Prestar asistencia técnica a usuarios de la entidad, según requerimientos.
- ✓ Implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea.
- ✓ Realizar los Estudios de Asignación, Configuración y Distribución de equipos.
- ✓ Actualización de la página web e intranet de la entidad.
- ✓ Realizar Estudios Previos de los Procesos de Contratación específicos de TICS.
- ✓ Administrar Servidores y Plataformas Tecnológicas
- ✓ Levantamiento de Activos de Información
- ✓ Certificación de Lenguaje común de Intercambio de información (Nivel I, II, III)
- ✓ Implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información.
- ✓ Implementación de Esquema de Publicación para la Ley 1712 “Transparencia y acceso a la información”

12.1 TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN.

La Entidad dispone de programas de apoyo para la gestión, los cuales se actualizan regularmente como respuesta a las necesidades identificadas por los usuarios y a los cambios de la normatividad aplicable al Fondo.

12.1.2 EQUIPOS EN CÓMPUTO

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	
---	---	---

Compra de Equipos.

A finales del 2017 se ejecutó por medio de Acuerdo Marco de Precio la Adquisición de Equipos Tecnológicos (Escáneres e Impresoras). Esto con el fin de realizar cambios que permitan prestar un mejor servicio y brindar más seguridad.

12.2 OTROS RECURSOS TECNOLOGICOS.

La Entidad apoya su gestión en aplicativos y plataformas que suministran otras entidades con el fin de mantener una interoperabilidad y comunicación entre las mismas.

12.2.1. G -NAP

La GNAP: Government Network Access Point o NAP de Gobierno, durante el año 2017 se implementó de manera permanente la utilización de este canal por medio de nuestro operador de internet IFX para el uso de las siguientes páginas oficiales:

Portal DIAN: www.dian.gov.co

MUISCA: muisca.dian.gov.co

Portal Min Hacienda: www.minhacienda.gov.co

SIIF. Produccion (Usuarios Externos Sin Certificado): https://portal2.siifnacion.gov.co/dana-na/auth/url_38/welcome.cgi

SIIF. Produccion (Usuarios Externos): https://portal2.siifnacion.gov.co/dana-na/auth/url_39/welcome.cgi?p=no-cert



Portal Hora legal colombia: <http://horalegal.sic.gov.co/>

SECOP: Pro.contratos.gov.co, www.contratos.gov.co, Colombia compra eficiente, entre otros

SIRVO A MI PAIS: sirvoamipais.gov.co/

URNA DE CRISTAL: urnadecristal.gov.co

UNIDAD DE GESTION PENSIONAL Y PARAFISCALES: www.ugpp.gov.co

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

MIN TIC: colombiatic.mintic.gov.co

SUIT: suit.gobiernoenlinea.gov.co

CATALOGO. Directorio De Servicios De Intercambio De Información:

<https://www.catalogo.gobiernoenlinea.gov.co>

Sitio de trámites en Línea: <http://metalogo.gobiernoenlinea.gov.co>

Sistema de Monitoreo y Evaluación de gobierno en Línea: <http://smegel.gobiernoenlinea.gov.co>

CNSC: cncs.gov.co

MINISTERIO DE SALUD Y LA PROTECCION SOCIAL

SISPRO: sispro.gov.co

<http://www.reg.discapacidad.sispro.gov.co/rcld/>

RUAF: <http://cda.ruaf.gov.co>



SUPER SALUD

12.2.2. SISTEMA SIIF

SIIF Nación II tiene como propósito central, ampliar la cobertura funcional e institucional del SIIF Nación actual, mediante la utilización de tecnologías de punta orientadas a facilitar el acceso y la integración entre el SIIF Nación II y otros sistemas relacionados

PLATAFORMA DE CARGUE DE INFORMACION DE LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD

La Plataforma Dispuesta por la Superintendencia Nacional de Salud tiene como propósito central, permitirle a las entidades el cargue de la información solicitada mediante la Circular Única. Para la vigencia 2017 dicha circular presento algunas modificaciones en la información a reportar, razón por la cual la súper dispuso para las entidades obligadas a realizar reportes una Plataforma Adicional (nRvcc) a la que usualmente venía utilizando (Rvcc); Plataformas en la cuales se realizaron todas las Validaciones y los reportes que fueron suministrados por las oficinas responsables del envío de la información.

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

PLATAFORMA DE CARGUE DE INFORMACION DE LA CONTRALORIA GENERAL DE LA NACION (STORM USER, STORM WEB, SIRECI)

La Plataforma Dispuesta por la Contraloría General de la Nación tiene como propósito central, permitirle a las entidades el reporte y cargue de la información solicitada mediante términos legales. Para la vigencia 2017 se Efectuaron los Reportes de PLAN ANUAL CONSOLIDADO, PLAN DE MEJORAMIENTO Y GESTION CONTRACTUAL.

12.3 ESTRATEGIAS EN DESARROLLO.



12.3.1. GOBIERNO EN LINEA

De acuerdo con el Decreto 2573 se modificó la estrategia de Gobierno en Línea y su manual. En el año 2017 por medio del decreto 103 y el decreto único reglamentario 1078 se establece el cumplimiento del mismo, la estrategia de Gobierno en Línea fue modificado en la estructura de sus componentes: tic's para servicios, tic's para gobierno abierto, tic's para gestión y seguridad y privacidad de la información; en su nueva estrategia de innovación busca por medio de un marco de referencia implementar un modelo de arquitectura empresarial que permita públicas brindar servicios con calidad, a la ciudadanía, partiendo desde el interior de la entidad.

Para el cumplimiento de la Estrategia de Gobierno en Línea establecieron el Ministerio de Tic's y el Ministerio de Salud y la protección social, en convenio con Cintel, se organizaron unas mesas de trabajo para el fortalecimiento, orientación y cumplimiento con las actividades a desarrollar programadas para el segundo semestre del 2017.

MODELO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION (MSPI):

El proceso de Gestión de TICs con el liderazgo de la Oficial de Seguridad de la entidad, se ha logrado dar cumplimiento con la fase de planificación del MSPI; esto ha permitido que se reformulen algunas actividades y se actualicen los procedimientos, caracterización del proceso de Gestión de TICs entre otros documentos para

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

ir avanzando en la implementación de dicho modelo, alineado otras normas de cumplimiento y de acuerdo a lo establecido en la Estrategia de Gobierno en Línea en el componente de seguridad y privacidad de la información; lo que permitió que se adelantaran las siguientes actividades:

MODELO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN



- ✓ Apertura de Datos Abiertos
- ✓ Levantamiento de Inventario de Activos de Información
- ✓ Inventario de Datos
- ✓ Política de seguridad
- ✓ Matriz de Riesgo
- ✓ Plan de Tratamiento
- ✓ Selección de Controles
- ✓ Declaración de Aplicabilidad
- ✓ Análisis de Becha de Seguridad de la Información
- ✓ Índice de Información Clasificada y Reservada
- ✓ Procedimiento de inventario, clasificación y etiquetado de activos de información
- ✓ Programa concienciación en seguridad y privacidad de la información del sistema de gestión de la seguridad la información

Así mismo se asistió a mesas de trabajo de contextualización sobre la Arquitectura Empresarial enfocado en Gobierno TI y se realizó un plan de trabajo con el acompañamiento del Ministerio de las Tic's y los Profesionales de la Firma Cintel los cuales dieron el aval de cumplimiento a los productos antes mencionados e impartieron la directriz para continuar con el desarrollo del Modelo.

GESTION DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

De acuerdo a las actividades y lineamientos del Componente Gestión de TI, se desarrollaron las siguientes actividades de cumplimiento en compañía con del Ministerio de las Tic's y los Profesionales de la Firma Cintel:

- Catálogo de Servicios
- Gestión de Cambio

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	
---	---	---

- Levantamiento de Sistemas de información
- Adelantos en la Construcción del Plan Estratégico de Tecnología de la información PETI: Objetivos, Alcance, TCO/ROI, entre otros



12.3.2. LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION:

Para facilitar el acceso y disposición al público de la información, en los términos referidos en la Ley, a través de diversos medios y fortaleciendo el esquema de publicación de información, fue Aprobado el esquema de publicación donde se establece la información mínima a publicar por cada uno de los procesos y la periodicidad de la misma y el directorio que se encuentra en el link de transparencia y acceso a la información, en la pestaña de información al ciudadano.

13. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

El objetivo del proceso es: Evaluar de forma independiente la gestión de los procesos determinando su grado de eficiencia, eficacia y efectividad con el fin de generar recomendaciones para la toma de decisiones, el mantenimiento y la mejora continua del SIG.

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 87 de 1993, sus Decretos Reglamentarios 2145 de 1999 y 1537 de 2001, por una parte, y de otra los Decretos 4485 de 2009, 943 de 2014, 1083 de 2015 648 y 1499 del 2017, y los procedimientos de auditorías del FPS y demás normatividad legales concordantes, el Seguimiento y Evaluación Independiente, presenta informe consolidado de las auditorías correspondientes a la vigencia 2017, acorde con los Programas Anuales de Auditorías aprobados por el Comité de Coordinación del Sistema de Control Interno y Calidad de la Entidad.



 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

13.1 RESULTADOS DE EJECUCION DE LOS PROGRAMAS ANUALES DE AUDITORIAS DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTION Y DE SEGUIMIENTO Y EVALUACION INDEPENDIENTE CORRESPONDIENTE A LA VIGENCIA 2017.

TIPO DE AUDITORIA	No. AUDITORIAS PROGRAMADAS	No. AUDITORIAS EJECUTADAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
SISTEMA INTEGRAL DE GESTION	28	28	100%
SEGUIMIENTO Y EVALUACION INDEPENDIENTE	71	45	63%
SEGUIMIENTO A PLANES INSTITUCIONALES	29	29	100%

Durante la vigencia 2017 se dio cumplimiento a los programas de auditorías del FPS así:

1. El jefe de la Oficina de Control Interno coordinó y ejecutó durante el primer semestre de 2017 con los auditores de calidad del FPS las 14 auditorías del Sistema Integral de Gestión programadas
2. En el segundo semestre de 2017, la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas coordinó y ejecuto, con los auditores de calidad del FPS las 14 auditorías del Sistema Integral de Gestión.
3. El primer ciclo de auditorías fue realizado en el mes de febrero y el segundo ciclo en el mes de octubre de 2017. Para un cumplimiento del 100%.
4. De acuerdo al programa anual de auditorías de Seguimiento y evaluación independiente fueron programadas 71 auditorías de las cuales fueron realizadas 45 auditorías así:
Durante el primer semestre se programaron 42 auditorías de las cuales fueron realizadas 24 en términos

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

de oportunidad para un cumplimiento del 57%.



Se dejaron de realizar 18 auditorías de Evaluación Independiente así:

- ✓ Al efectuar los trámites ante la Dirección General, no fueron autorizados, para la realización de las 8 auditorías a las oficinas a nivel nacional que se debían realizar en el mes de abril y junio de 2017 así: Auditoría e informe a las actividades realizadas en la división Magdalena oficina Santa Marta, Auditoría e informe a las actividades realizadas en la división Magdalena oficina Barranquilla, Auditoría e informe a las actividades realizadas en la división Magdalena oficina Cartagena, Auditoría e informe a las actividades realizadas en la división Pacifico oficina Cali, Auditoría e informe a las actividades realizadas en la división Pacifico oficina Buenaventura, Auditoría e informe a las actividades realizadas en la división Pacifico oficina Tumaco, Auditoría e informe a las actividades realizadas en la división Antioquia oficina Medellín, Auditoría e informe a las actividades realizadas en la división Santander oficina Bucaramanga.
- ✓ Así mismo en el primer semestre no se realizó 10 de Seguimiento y Evaluación Independiente así: Direccionamiento Estratégico, Atención al ciudadano, Bienes transferidos, Gestión de cobro, Gestión documental, Medición y mejora, Actas de comité de control interno y equipo operativo MECI, Tesorería, Afiliaciones y compensación y Servicios administrativos.

Así mismo durante el II semestre de 2017 fueron programadas para realizar 29 auditorías de Seguimiento y Evaluación Independiente de las cuales fueron ejecutadas 21 auditorías, para un cumplimiento del 72%.

Se dejaron de realizar 8 auditorías de Seguimiento y Evaluación Independiente, por los altos costos en los tiquetes aéreos cuando fueron autorizadas para el mes de diciembre, adicionalmente no se contó con el número de funcionarios adecuado para dar cumplimiento a la programación.



- ✓ Auditoría e informe a las actividades realizadas en la división Magdalena oficina Santa Marta.
- ✓ Auditoría e informe a las actividades realizadas en la división Magdalena oficina Barranquilla.
- ✓ Auditoría e informe a las actividades realizadas en la división Magdalena oficina Cartagena.
- ✓ Auditoría e informe a las actividades realizadas en la división Pacifico oficina Cali.
- ✓ Auditoría e informe a las actividades realizadas en la división Pacifico oficina Buenaventura.
- ✓ Auditoría e informe a las actividades realizadas en la división Pacifico oficina Tumaco.
- ✓ Auditoría e informe a las actividades realizadas en la división Antioquia oficina Medellín.
- ✓ Auditoría e informe a las actividades realizadas en la división Santander oficina Bucaramanga.

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

5. De acuerdo al programa anual de auditorías vigencia 2017 se debían realizar 29 seguimientos a planes institucionales de los cuales se realizaron al 100% y los mismos se encuentran publicados en la intranet y pagina web de la entidad.

Resultado de la Ejecución de las Auditorías del FPS fueron detectadas las siguientes no conformidades así:

No.	NOMBRE DE LOS PROCESOS	Nº CONFORMIDADES REALES	%	Nº CONFORMIDADES POTENCIALES	%
1	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	3	4%	3	7%
2	GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	33	43%	2	5%
4	ATENCIÓN AL CIUDADANO	6	8%	5	11%
5	GESTIÓN DE BIENES TRANSFERIDOS	4	5%	1	2%
6	GESTIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	1	1%	2	5%
7	GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	6	8%	3	7%
8	GESTIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACION	0	0%	2	5%
9	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	1	1%	7	16%
10	GESTIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	10	13%	6	14%
11	GESTIÓN DE COBRO	0	0%	2	5%
12	ASISTENCIA JURÍDICA	6	8%	3	7%
13	GESTIÓN DOCUMENTAL	2	3%	3	7%

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---



14	GESTIÓN DE TIC'S	5	6%	1	2%
15	MEDICIÓN Y MEJORA	0	0%	4	9%
TOTAL		77	100%	44	100%

En la tabla anterior se presenta un consolidado de las No conformidades reales y No conformidades potenciales, como resultado de las auditorías del Sistema Integral de Gestión, Seguimiento y Evaluación y Seguimiento a planes institucionales practicadas al funcionamiento del Sistema Integral de Gestión MECI-CALIDAD del FPS, acorde con los Programas Anuales de Auditorías aprobado para la presente vigencia; arrojando los siguientes resultados:

- En total, se han practicado auditorías del sistema integral de gestión y Evaluación Independiente a (14) procesos que conforman el mapa de procesos del FPS; sin embargo en la tabla se presentan las No conformidades reales, No conformidades potenciales detectadas en las respectivas auditorías.
- En total se identificaron y comunicaron un total de 121 No Conformidades durante la vigencia 2017, así: setenta y siete (77) No conformidades reales y cuarenta y cuatro (44) no conformidades potenciales.
- Las 67 no conformidades reales detectadas fueron documentadas en el Plan de Mejoramiento Institucional al 80%, quedando pendientes por documentar diez (10), tres (03) de Bienes Transferidos CI045-17, CI 046-17, CI 047-17, y siete (07) de Salud Prestaciones Económicas CI62-17, CI 060-17, CI 061-17 Servicios de Salud Valoraciones puerto CI 61-17, servicios de salud- División Central CI54-17, CI058-17, CI063-17.
- De las 44 no conformidades potenciales detectadas fueron documentadas en el Plan de Manejo de Riesgos al 100%.

13.2 INFORMES A LOS ENTES DE CONTROL

Durante la vigencia 2017 el Grupo de Trabajo de Control Interno presento los siguientes informes en términos de oportunidad a los diferentes entes de control así:

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

CERTIFICACION SEMESTRAL EKOGUI; fueron presentados 2 certificaciones semestrales a la Agencia Nacional Jurídica del Estado de acuerdo a la Guía de Jefe de Control interno así:

Oficio GCI-20171100028443 del 24/03/2017 y oficio GCI-20171100147801 del 31/08/2018.

INFORME EJECUTIVO ANUAL DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO; El 22/02/2017 fue presentado en Línea la Encuesta del MECI y el Informe al Departamento Administrativo de la Función Pública.

INFORME ANUAL DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO CONTABLE; El 23/02/2017 fue presentado en Sistema CHIP el cargue del informe solicitado por Contaduría General de la Nación.

INFORME PORMENORIZADO DEL ESTADO DE CONTROL INTERNO; fue presentado y publicado en la página Web del FPS los informes en los meses de marzo (24/03/2017), julio (14/07/2017) y noviembre (16/11/2017) tal como lo establece la Ley 1474 de 2011.

REPORTE SIRECI; se realizó el cargue en la plataforma SIRECI semestralmente de acuerdo a la solicitud de Contraloría General de la Republica así:

Reporte en línea del seguimiento al Plan de Mejoramiento de la CGR durante el segundo semestre de 2016. Generación del certificado 45662016-12-31 y consecutivo 45662017-12-31.

SEGUIMIENTO PLAN ESTRATEGICO SECTORIAL; presentados al Ministerio de Salud y de la Protección Social, según requerimientos así:

Correo electrónico del 15/02/2017, Plan Estratégico Sectorial IV trimestre 2017.

Correo electrónico del 28/04/2017, Plan Estratégico Sectorial I trimestre 2017.

Correo electrónico del 12/07/2017, Plan Estratégico Sectorial II trimestre 2017.

Correo electrónico del 09/11/2017, Plan Estratégico Sectorial III trimestre 2017.

INFORME MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE AUSTERIDAD Y EFICIENCIA DEL GASTO PÚBLICO



Correo electrónico del 23/02/2017, Informe mensual ley 1815/16 mes de Enero.

Correo electrónico del 15/03/2017, Informe mensual ley 1815/16 mes de Febrero.

Correo electrónico del 23/03/2017, Informe mensual ley 1815/16 mes de Marzo.

Correo electrónico del 19/04/2017, Informe mensual ley 1815/16 mes de Abril.

Correo electrónico del 16/05/2017, Informe mensual ley 1815/16 mes de Mayo.

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

Correo electrónico del 10/07/2017, Informe mensual ley 1815/16 mes de Junio

Correo electrónico del 15/08/2017, Informe mensual ley 1815/16 mes de Julio.

Correo electrónico del 14/09/2017, Informe mensual ley 1815/16 mes de Agosto.

Correo electrónico del 13/10/2017, Informe mensual ley 1815/16 mes de Septiembre.

Correo electrónico del 14/11/2017, Informe mensual ley 1815/16 mes de Octubre.

Correo electrónico del 13/12/2017, Informe mensual ley 1815/16 mes de Noviembre.

Correo electrónico del 15/01/2018, Informe mensual ley 1815/16 mes de Diciembre.

ENCUESTA DERECHOS DE AUTOR; Fue presentado el cargue en línea de la encuesta de acuerdo a los lineamientos por Derechos de Autor el 17/03/2017.

13.3 ROLES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO.

ACOMPañAMIENTO Y ASESORIA (Consiste en dar orientación técnica y recomendaciones para mejorar los procesos y la eficacia de las operaciones) “ASESORAR ES MAS QUE ACONSEJAR”



El factor clave para lograr el éxito para que el Acompañamiento y Asesoría se realicen de óptima manera, es la buena relación y comunicación entre las oficinas de Control Interno y la alta dirección.

El artículo 3° del decreto 1537 de 2001, identifica el Acompañamiento y Asesoría como uno de los principales tópicos que enmarcan el rol de las oficinas de Control Interno.

Esta misma ley establecen que: en ningún caso podrá el jefe de oficina de Control Interno, participar en los procedimientos administrativos de la entidad.

EVALUACION Y SEGUIMIENTO (Verifica que los controles asociados con todos y cada una de las actividades de la organización estén adecuadamente definidos, sean apropiados y se mejoren permanentemente, proponiendo recomendaciones que se contribuyan a su optimización)

La Evaluación y Seguimiento son unos de los roles más relevantes de la responsabilidad que le corresponde al grupo de trabajo de Control Interno.

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

Cabe resaltar que el rol Evaluador y de Seguimiento, es el que define más claramente la naturaleza de su papel dentro de las entidades públicas y es el que señala con mayor precisión la diferencia con las demás área de la entidad.

La Evaluación Independiente, se ejecuta a través de dos elementos.

- Evaluación del Sistema de Control interno
- Auditorías internas

Estas dos etapas requieren de una etapa de seguimiento, de manera que puede verificarse que las acciones derivadas de las evaluaciones y de las auditorías internas, se han implementado de manera eficiente y eficaz.

FOMENTO CULTURAL DEL CONTROL (Promover el autocontrol entendido como la capacidad que tiene cada servidor público de controlar su trabajo para detectar desviaciones y efectuar correcciones oportunas y efectivas).

Las funciones del grupo de trabajo de Control Interno, se enmarcan básicamente en verificar que los controles asociados con todas y cada una de las actividades de la organización estén adecuadamente definidos, de acuerdo con la evaluación de la entidad.

La formación de una cultura en la organización, contribuye al mejoramiento continuo en el cumplimiento de la misión institucional y el cumplimiento de los planes, metas y objetivo previsto.

RELACIONES ENTES EXTERNOS (Sirve como puente entre los entes externos y el Ministerio, facilitando los requerimientos realizados por estos).



El sistema de Control Interno, debe ser quien facilite los requerimientos de los organismos de Control Externo y la coordinación en los informes de la Entidad.

En consideración a este rol, los entes externos han regulado la forma como estas dependencias deben presentar los informes. El término para que se presentes estos informes, será el último día hábil del periodo siguiente al que se refiere la información.

VALORACION DE RIESGOS (Evalúa la efectividad del manejo de los riesgos).

Una condición previa para la valoración de riesgos es el establecimiento de objetivos, enlazados en niveles diferentes y consistentes internamente.

La valoración de riesgos es la identificación y análisis de los riesgos relevantes para la consecución de los

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

objetivos, formando una base para la determinación de cómo deben administrarse los riesgos.

Dado que las condiciones económicas, industriales, reguladas y de operación continuaran cambiando, se necesitan mecanismos para identificar y tratar los riesgos especiales asociados con el cambio.

14. MEDICIÓN Y MEJORA

El proceso Medición y Mejora, se creó en el marco de la implementación del Sistema Integral de Gestión (MECI-CALIDAD)

OBJETIVO DEL PROCESO:

Velar por el cumplimiento adecuado del Sistema Integral de Gestión de Calidad del FPS en procura de aumentar la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios, a través del cumplimiento de la misión, objetivos y metas institucionales.

14.1 RESULTADOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS O DE CALIDAD.

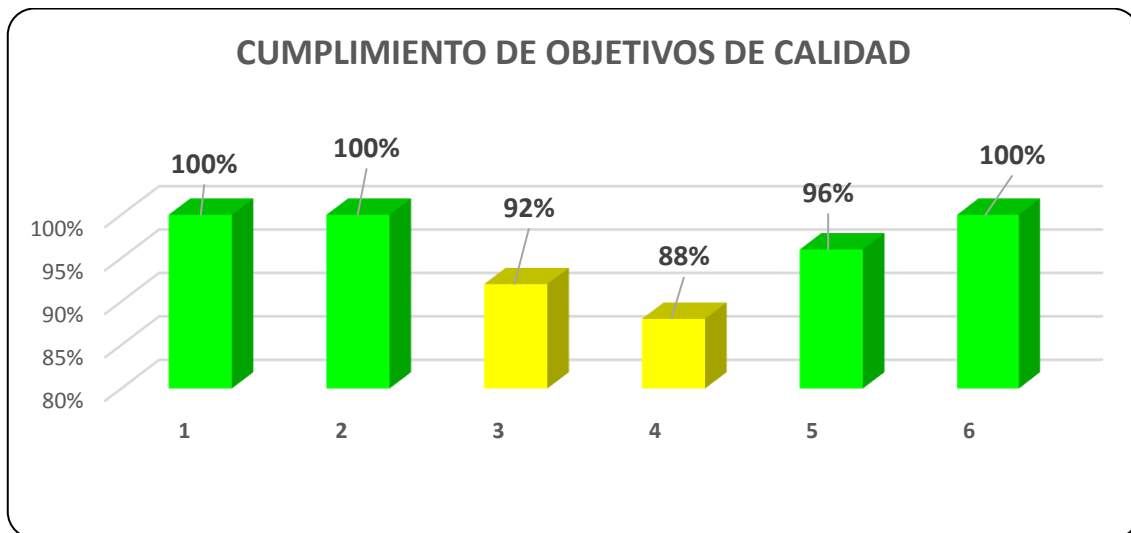
La información que se presenta a continuación corresponde al grado de cumplimiento de los objetivos estratégicos o de Calidad a diciembre 31 de 2017.

Para la medición de estos la Entidad cuenta con un sistema de medición conformado por 33 Indicadores Estratégicos, los cuales se detallan a continuación con su respectivo resultado.



- ✚ GARANTIZAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD, QUE REQUIERAN NUESTROS AFILIADOS A TRAVÉS DE LA EFECTIVA ADMINISTRACIÓN DE LOS MISMOS: 100% SATISFACTORIO.
- ✚ RECONOCER LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS DE ACUERDO CON EL MARCO LEGAL 100% SATISFACTORIO.
- ✚ SER MODELO DE GESTIÓN PÚBLICA EN EL SECTOR SOCIAL: 92% ACEPTABLE.

- ✚ MANTENER UN SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LÍNEA CONFIABLE PARA TODOS LOS USUARIOS DEL FPS Y CIUDADANOS, QUE PERMITA UNA RETROALIMENTACIÓN CONSTANTE: 88% ACEPTABLE.
- ✚ FORTALECER LA ADMINISTRACIÓN DE LOS BIENES DE LA ENTIDAD Y LA ÓPTIMA GESTIÓN DE LOS RECURSOS: 96% SATISFACTORIO.
- ✚ FORTALECER LOS MECANISMOS DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL E INFORMATIVA PARA PROYECTAR LOS RESULTADOS DE LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD: 100% SATISFACTORIO.
- ✚ Total Cumplimiento: 96%

GRAFICA No 1



Promediando los 33 indicadores estratégicos reportados para el periodo evaluado, se obtuvo un desempeño

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

del Sistema Integral de Gestión (MECI – CALIDAD), del **96%**



Un aspecto importante para destacar es que los indicadores asociados a los procesos misionales continúan registrando una calificación satisfactoria, como son el cumplimiento del proceso de compensación del proceso Gestión Servicios de Salud con el 100% de cumplimiento y el de aplicación de novedades de nómina – ferrocarriles, del proceso Gestión Prestaciones Económicas al 100%, evidencia el cumplimiento de la misión de la entidad.

14.2 CUMPLIMIENTO DE LOS INDICADORES POR PROCESO.

Durante la vigencia 2017 el cumplimiento de los Indicadores por proceso arrojó un resultado de cumplimiento Aceptable en el 93%, su calificación arrojó el siguiente resultado: Asistencia Jurídica 100%, Gestión de Talento Humano 100%, Gestión de Cobro 100%, Servicios de Salud 100%, Direccionamiento Estratégico 100%, Gestión de Servicios Administrativos 100%, Gestión Tics 99%, Gestión Prestaciones Económicas 100%, Gestión de Recursos Financieros 96%,

Los procesos que obtuvieron una calificación Aceptable fueron: Gestión Documental 87%, Medición y Mejora 86%, Atención al Ciudadano 86%, Seguimiento y Evaluación Independiente 84%, Gestión Bienes Transferidos al 70%.

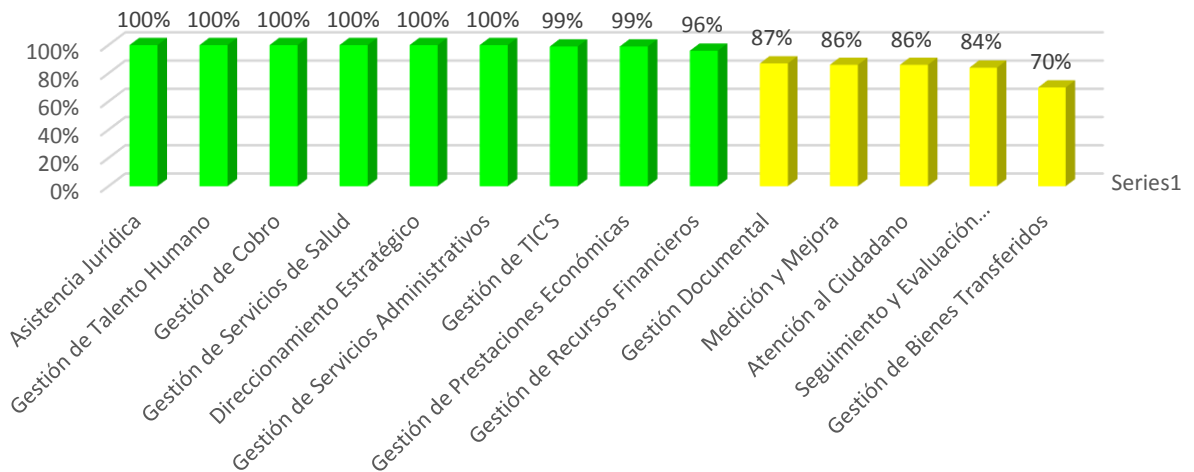
Procesos	Resultado Anual	Rango en que se ubica el resultado
Asistencia Jurídica	100%	SATISFACTORIO
Gestión de Talento Humano	100%	SATISFACTORIO
Gestión de Cobro	100%	SATISFACTORIO
Gestión de Servicios de Salud	100%	SATISFACTORIO
Direccionamiento Estratégico	100%	SATISFACTORIO
Gestión de Servicios Administrativos	100%	SATISFACTORIO

 <p>FONDO DE PASIVO SOCIAL FERROCARRILES NACIONALES DE COLOMBIA</p> <p>ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI - CALIDAD)</p>	<p>SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN (MECI – CALIDAD)</p> <p>ANEXO No. 1 INFORME DE GESTIÓN ANUAL</p>	 <p>MINSALUD</p>
---	---	---

Gestión de TIC'S	99%	SATISFACTORIO
Gestión de Prestaciones Económicas	99%	SATISFACTORIO
Gestión de Recursos Financieros	96%	SATISFACTORIO
Gestión Documental	87%	ACEPTABLE
Medición y Mejora	86%	ACEPTABLE
Atención al Ciudadano	86%	ACEPTABLE
Seguimiento y Evaluación Independiente	84%	ACEPTABLE
Gestión de Bienes Transferidos	70%	ACEPTABLE

RESULTADO DE LOS INDICADORES POR PROCESO.

INDICADORES POR PROCESO



14.3 ESTADO DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS.

A continuación se presenta el Nivel de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento Institucional del FPS para la Vigencia 2017

No Conformidades Reales Identificadas	No de Acciones Programadas	Metas Programadas
Año 2017		
212	329	334

--	--	--

Metas Programadas	Vencidas	Terminadas
334	321	187

Terminadas	Eficaces	Sin Eficacia	Porcentaje de Cumplimiento
187	172	15	75%

14.4 ESTADO DE LAS ACCIONES PREVENTIVAS

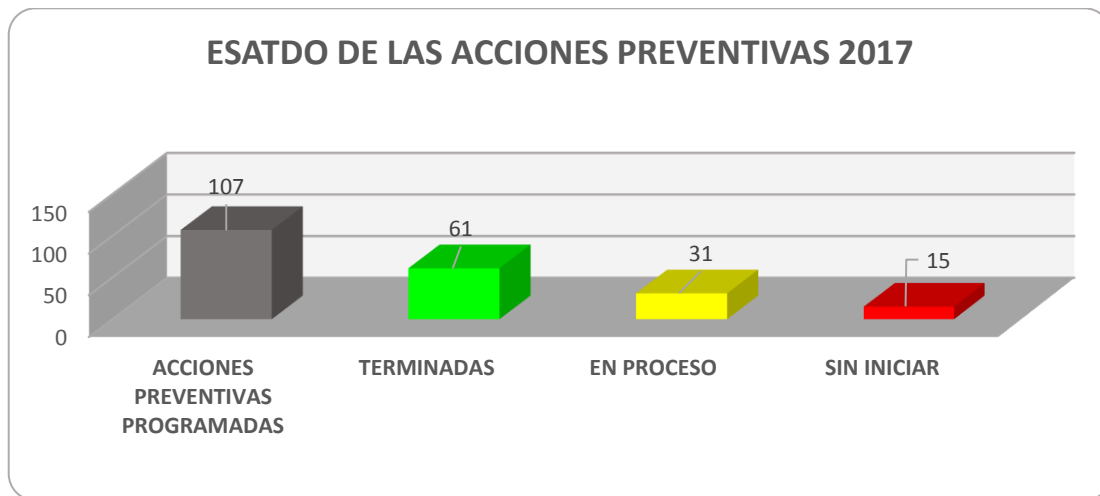
A continuación se presenta el Nivel de Cumplimiento del Plan de Manejo de Riesgos del FPS para la Vigencia 2017, como producto de la implementación de las acciones preventivas, el seguimiento o autoevaluación adelantada por cada proceso y la verificación o monitoreo por parte del proceso de Seguimiento y Evaluación Independiente.

Riesgos Identificados	No de Acciones Preventivas
89	107

No de Acciones Preventivas	Terminadas	En Proceso	Sin Iniciar
107	61	31	15

Nivel de Cumplimiento de las Acciones Preventivas para el año 2017 fue de un 62%

Se planearon alcanzar **107** Acciones preventivas para el año 2017 en el Plan de Manejo de Riesgos, de las cuales se lograron terminar de manera eficaz **61** equivalentes al **62%** del total de las acciones, **31** se encuentran en proceso y **15** sin iniciar.



14.5 PLAN DEL FORTALECIMIENTO DEL SIG.

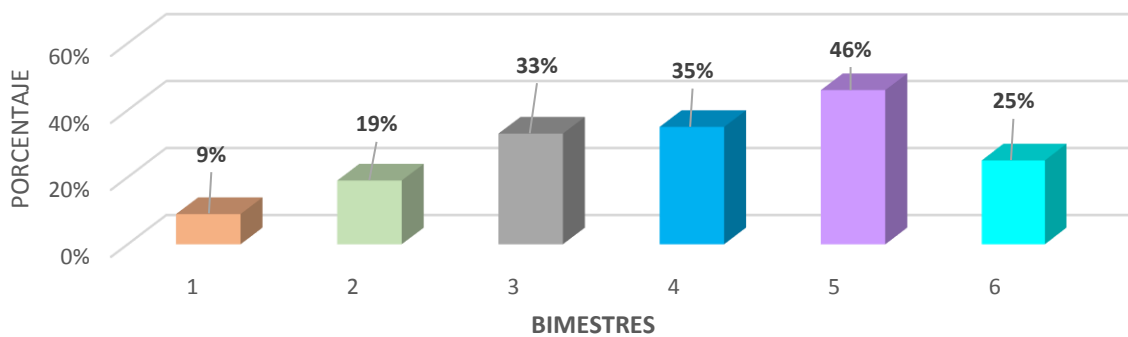
% DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE FORTALECIMIENTO AÑO 2017						
BIMESTRES	1	2	3	4	5	6
AÑO 2017	9%	19%	33%	35%	46%	25%

Fuente: Plan de Fortalecimiento del SIG Bimensual 2017.

EL Nivel de Cumplimiento del Plan de Fortalecimiento en el año 2017 fue del 28%

Respecto al año 2016, en nivel de cumplimiento para el 2017 descendió 5 puntos, ya que el año anterior obtuvo una calificación del 33%, sin embargo se observa que para el 4 bimestre aumentó su porcentaje respecto al 2016.

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE FORTALECIMIENTO AÑO 2017




JHON MAURICIO MARIN BARBOSA
Director General

Vo.Bo. Dr. José Jaime Azar Molina, Subdirector Prestaciones Sociales
Dra. Luz Fany Vaca Gutiérrez, Subdirectora Financiera
Dr. Carlos Carrillo, Coordinador GIT Servicios de Salud
Dr. Luis Alberto Segura Becerra, Coordinador GIT Bienes, Compras, Servicios Administrativos.

Proyectó: Yeris Vanessa de la Hoz.